

KARYA TULIS ILMIAH

**PERAN SECURITY DALAM MENINGKATKAN KEAMANAN DAN
KENYAMANAN PENGUNJUNG
DI RUMAH SAKIT UMUM RIZKI AMALIA MEDIKA**



Disusun oleh :

Angga Tirta Aji

RSU RIZKI AMALIA MEDIKA

Jl. Brosot – Wates Km 5 Jogahan, Bumirejo, Lendah, KuloProgo,DIY

Telp.0274.7721425,email : rsu.rizkiamalia2002@gmail.com

Website: rsu-rizkiamaliamedika.co.id

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL KARYA TULIS ILMIAH
“PERAN SECURITY DALAM MENINGKATKAN KEAMANAN DAN
KENYAMANAN PENGUNJUNG
DI RUMAH SAKIT UMUM RIZKI AMALIA MEDIKA”

Di susun oleh :
Angga Tirta Aji

Kuulon Progo, 19 juni 2025
Mengetahui
Direktur RSUD Rizki Amalia Medika

(dr. A Wisni, M.Biomed (AAM),.MARS,FISQua,CRP®)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkat rahmat dan ridho-Nya telah tersusunya Karya Tulis Ilmiah tahun 2025.

Salah satu upaya dalam meningkatkan keamanan dan kenyamanan pengunjung, pasien dan keluarga maka dari itu perlu tersedianya SDM di unit security sebagai Salah satu upaya untuk mewujudkan derajat kesehatan yang optimal ialah peningkatan kemampuan pada semua sarana kesehatan agar mampu memberikan pelayanan kesehatan yang terpadu, berdaya guna dan berhasil guna maksimal

Dengan ini penulis mengadakan penelitian “peran security dalam meningkatkan keamanan dan kenyamanan pengunjung di RSUD Rizki Amalia Medika”

Kulon Progo, Juni 2025

Tim Penyusun

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
ABSRAK	vi
BAB I PENDAHULUAN	
A. LATAR BELAKANG	1
B. TUJUAN UMUM	1
C. METODE	2
BAB II HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil	3
B. Pembahasan	4
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. KESIMPULAN	8
B. SARAN	8
DAFTAR PUSTAKA	9

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. CCTV depan Area RS

Gambar 2 CCTV Semua area Rumah Sakit

Gambar 3. Petugas memantau lewat CCTV

Gambar 4. Buku Operan Security

ABSTRAK

Petugas security RSUD Rizki Amalia Medika memiliki peran penting dalam menjaga keamanan, ketertiban dan keselamatan bagi pasien, keluarga pasien, pengunjung dan karyawan yang ada di Lingkungan RSUD Rizki Amalia Medika

Security bukan hanya memberikan keamanan tapi juga membantu pelayanan dan operasional di RSUD Rizki Amalia Medika terutama untuk keselamatan pasien

Makalah ini bertujuan untuk mengetahui keberhasilan keamanan dan kenyamanan bagi pengunjung, pasien dan keluarga, dengan patroli/ronde di lingkungan RS, pelaporan keamanan dan membantu pelayanan pasien dan pengunjung

Penelitian ini mengharapkan pentingnya dari dukungan pihak rumah sakit

Dengan menjalankan tugas yang baik dari security RSUD Rizki Amalia Medika, mempunyai peran yang sangat besar seperti membantu pasien yang mau diperiksa, screening pasien lansia dan disabilitas perlu jalur khusus, pengaktifan code di lingkungan RS, menciptakan kenyamanan dan keamanan yang kondusif bagi pasien, keluarga pasien, pengunjung dan karyawan RSUD Rizki Amalia Medika

BAB I

PENDAHULUAN

1. LATAR BELAKANG

Rumah sakit adalah sarana kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, gawat darurat, tindakan medik yang dilaksanakan selama 24 jam melalui upaya kesehatan perorangan. Dalam penyelenggaraan pelayanan rumah sakit, maka rumah sakit harus melakukan upaya peningkatan mutu pelayanan umum dan pelayanan medik baik akreditasi, sertifikasi, ataupun proses peningkatan mutu lainnya. Termasuk pemeliharaan sarana merupakan salah satu pelayanan yang ada di rumah sakit yang berfungsi untuk meningkatkan kenyamanan dan peningkatan mutu fasilitas yang ada di Rumah Sakit.

Salah satu tujuan dari Keamanan adalah menjaga agar sarana dan prasarana Rumah sakit transportasi dan keamanan sarana dan prasarana terjaga sehingga mendapati kondisi Rumah Sakit yang aman dan fasilitas terpelihara dengan baik.

2. TUJUAN

KTI ini dibuat agar dalam pelaksanaan kerja bisa tertata dan adanya acuan dalam upaya peningkatan kualitas kamanan dan keamanan di Lingkungan Rumah Sakit. Rizki Amalia Medika

Seiring dengan bertambahnya pasien di Rumah Sakit sebagai sarana untuk melancarkan pelayanan, perlu ada peningkatan kualitas dan kuantitas kenyamanan dan keamanan di RSUD Rizki Amalia Medika diantaranya pengawasan dan patrol RS, Pengamanan akses, pencegahan insiden, respon darurat, penyelesaian konflik, bantuan pasien/penerimaan pasien, penegakkan aturan, koordinasi dengan pihak pihak terkait dan pelaporan ke dinas terkait agar supaya bisa terjadi pelayanan kesehatan yang optimal di lingkungan Rumah Sakit Umum Rizki Amalia Medika.

3. METODE/METEODOLOGI

1. Penulis menggunakan metode diskripsi, metode diskripsi yaitu pencarian data dengan fakta dengan interpretasi yang tepat

2. Lokasi dan waktu penelitian , waktu dan lokasi penelitian dilakukan di RSUD Rizki Amalia Medika, jl Brosot - Wates KM.05 Jogahan Bumirejo Lendah Kulon Progo
3. Metode pengumpulan data
 - a. Observasi, pengumpulan data dengan pengamatan langsung terhadap obyek penelitian
 - b. Wawancara , pengumpulan data dengan wawancara langsung terhadap obyek penelitian
 - c. Studi pustaka, pengumpulan data dengan menggunakan data atau menumpulkan data dari sumber tertulis dengan cara membaca dan mencatat
 - d. Analisa dokumen terkait keamanan Rumah sakit

BAB II

HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil

Terselenggaranya pelayanan transportasi, keamanan dan parkir rumah sakit secara optimal sesuai visi dan misi Rumah sakit. Meningkatkan mutu pelayanan transportasi, keamanan dan parkir rumah sakit terhadap seluruh pengunjung Rumah Sakit. Terselenggaranya transportasi, keamanan dan parkir yang optimal. Tersedianya SDM transportasi, keamanan dan parkir yang berkualitas dan profesional. Tersedianya sarana dan prasarana yang memadai terciptanya lingkungan kerja yang aman dan sehat untuk pegawai, pasien, dan pengunjung rumah sakit. Memelihara semua aset rumah sakit dan sarana penunjang operasional rumah sakit

Sistem keamanan rumah sakit tidak hanya mencakup bangunan fisik, tetapi juga semua unsur yang ada di dalamnya. Beberapa area yang harus dilindungi meliputi:

- a. Parkir : memerlukan pengawasan yg ketat melalui CCTV utk mencegah kriminalitas
- b. IGD : adalah tempat dengan risiko tinggi dan harus dilengkapi dengan keamanan ekstra. Akses terbatas dan pengawasan yang ketat sangat penting di sini.
- c. Ruang Neonatus/Bayi: Area ini harus diamankan dan dipantau 24 jam untuk mencegah penculikan bayi yang rentan.
- d. Ruang Operasi: Ruang operasi adalah tempat kritis di mana pasien menjalani prosedur medis. Keamanan yang ketat dan pengawasan adalah kunci di sini

a. Pengawasan CCTV yang Cermat

Pengawasan Closed-Circuit Television ([CCTV](#)) adalah salah satu komponen utama dalam sistem keamanan rumah sakit. Kamera-kamera yang dipasang di seluruh rumah sakit memungkinkan pengawasan dalam waktu nyata dan penyelidikan pascainsiden. CCTV digunakan untuk:

- Memantau area-area penting, seperti pintu masuk, koridor, ruang tunggu, dan kawasan parkir.
- Mencatat aktivitas yang mencurigakan atau kejadian yang tidak diinginkan.
- Memberikan bukti visual dalam penyelidikan kejadian keamanan.

b. Akses Terbatas dan Kontrol Akses

Penerapan akses terbatas adalah kunci untuk mengontrol siapa yang dapat mengakses area-area tertentu di rumah sakit. Ini melibatkan penggunaan kartu akses, kode pin, atau identifikasi biometrik seperti sidik jari. Area-area yang memerlukan akses terbatas termasuk:

- Ruang operasi: Hanya staf medis yang berwenang yang boleh masuk.
- Gudang obat: Untuk mencegah pencurian obat medis berharga.
- Area rawat inap yang sensitif: Demi menjaga privasi pasien.

B. Pembahasan

Security di rumah Sakit Umum Rizki Amalia sudah melakukan upaya peningkatan dalam keamanan dan kenyamanan pasien serta pengunjung rumah sakit dengan upaya :

1. Melakukan patroli setiap shift yang dilakukan setiap hari

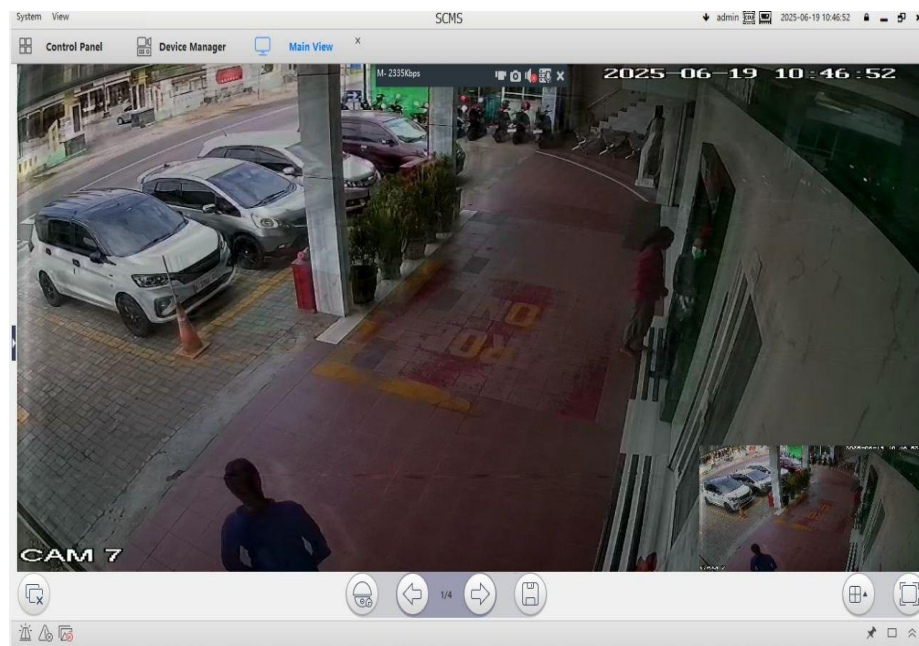
Berikut kami sampaikan data patroli setiap shift yang dilakukan oleh security

No	Bulan	Capaian
1	Januari	31,84
2	Februari	33,69
3	Maret	32,13
4	April	32,34
5	Mei	81,35

Pada table diatas terjadi peningkatan petugas security dalam ronde yang dilakukan ditiap ruangan yang ada di RSUD Rizki Amalia Medika. Peningkatan tersebut didasari oleh kesadaran petugas security dalam menjaga keamanan dan kenyamanan pasien, pengunjung dan karyawan yang ada di RSUD Rizki Amalia Medika. Pada bulan Mei hasil patroli security mencapai angka 81,35 % mengalami kenaikan 30% dari bulan sebelum-sebelumnya.

2. Melakukan pemantauan melalui CCTV setiap shift

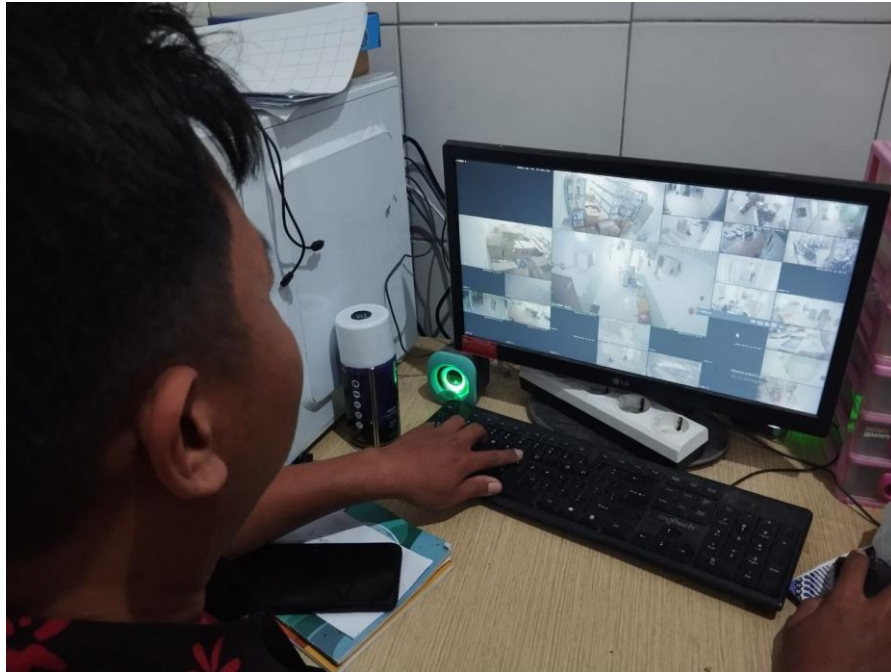
No	Bulan	Dilakukan
1	Januari	Ya
2	Februari	Ya
3	Maret	Ya
4	April	Ya
5	Mei	Ya



Gambar 1. CCTV depan Area RS



Gambar 2 CCTV Semua area Rumah Sakit



Gambar 3 Petugas memantau CCTV

Security RSU Rizki Amalia Medika melakukan pemantauan keamanan setiap saat pada tahun 2025. Pada tahun 2025 tidak ditemukan kehilangan barang pasien, ataupun yang lainnya. Hasil dari pemantauan dan kegiatan security ditulis pada buku operan jaga pada pergantian shift. Berikut kami lampirkan gambar buku register operan petugas security di RSU Rizki Amalia Medika.

Jam	Kegiatan
15.00	menanti tugas jaga pagi ke jaga siang kondisi Aman
15.20	Mem bantu pendaftaran mengambil antrian daftar Poli spesialis, kondisi aman pasien kontrol
17.10	masih membantu pasien mengambil antrian, kondisi Area depan pendaftaran, IGD, Ruang pasien kontrol
17.35	Standby Pos Security, Pemantauan CCTV
18.20	Situasi Mandali
19.30	Standby Pos Security, Situasi Aman belkendali
20.30	✓
20.40	IGD Full bed.
20.43	Pasien klu Di Timur Rumah sakit 1 Orang.
21.00	Jam Besuk Pasien Habis, kondisi aman IGD Masih Full bed
22.30	Menerah kan Tugas jaga siang ke petugas jaga malam dengan kondisi Mandali, situasi aman hasil aman
Petugas jaga	Petugas jaga
hily sika	leuk s

Gambar 4 Buku Operan Security

3. Melakukan pengamanan pada titik titik keramaian saat poli sedang berjalan.

Pada saat jam pelayanan poliklinik security memiliki tugas standby di loket pendaftaran untuk membantu petugas pendaftaran dalam pelayanan kepada pasien dan juga security berada di ruang poliklinik untuk menjaga keamanan serta jika ada pasien atau keluarga pasien yang kebingungan atau butuh bantuan security bisa standby.

BAB III

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan data di atas dapat dibuat kesimpulan bahwa seluruh security RSU Rizki Amalia Medika menciptakan dan menjaga lingkungan RS aman, nyaman, dan tertib guna pasien, pengunjung, keluarga pasien dan Karyawan RSU Rizki Amalia Medika

Semua Aset RS juga aman.oleh karena itu peran aktif security sangat membantu meningkatkan kinerja karyawan

B. Saran

Setiap security harus menjaga Area RSU Rizki Amalia Medika dengan aman, nyaman dan tertib

DAFTAR PUSTAKA

1. Larasati A, Inge Dhamanti. Studi Literatur : Implementasi Sasaran Keselamatan Pasien di Rumah Sakit di Indonesia.
2. Ismainar H. Keselamatan Pasien Di Rumah Sakit. Deepublish; 2015. 1–172p
3. Galleryzki AR, Hariyati RTS, Afriani T, Rahman LO. Hubungan Sikap Keselamatan dengan Implementasi Sasaran Keselamatan Pasien oleh Perawat di Rumah Sakit. J
4. Whitman, M. dan Mattord, H. (2010). Management of Information Security.
5. Undang-Undang No. 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit
6. Pada peraturan Menteri Kesehatan No. 9 Tahun 2014 tentang klinik juga tidak dijabarkan dengan jelas ketentuan pemasangan SOP CCTV rumah sakit.