PETTRUK

PELAPORAN PELANGGARAN ETIK DAN DISIPLIN STAFF RUMAH SAKIT

PERSI AWARD KATEGORI 1
KODE ETIK DAN PERILAKU RUMAH SAKIT

RSUD AJIBARANG Melayani dengan CERIA bersama PETTRUK meningkatkan efisiensi pelaporan, transparansi dan akuntabilitas di lingkungan RSUD Ajibarang, sehingga menciptakan budaya kerja yang lebih profesional dan bertanggung jawab

IGD 24 JAM (0281) 572328 | RSUD Ajibarang | (0281) 6570004 | 0813 9048 3929

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI 2
RINGKASAN 3
BAB I PENDAHULUAN 4
A. LATAR BELAKANG 5
B. TUJUAN 5
BAB 2 LANGKAH – LANGKAH 6
BAB 3 HASIL INOVASI 11
SURAT PENGESAHAN 12

Pelaporan Pelanggaran Etik dan Disiplin Staf Rumah Sakit

(PETTRUK)

RINGKASAN

PETTRUK (Pelaporan Pelanggaran Etik dan Disiplin Staf Rumah Sakit) adalah sistem pelaporan yang semula berbasis formulir fisik, kini telah bertransformasi menjadi sistem online yang terintegrasi dengan aplikasi e-office. Inovasi ini memungkinkan staf dan pihak terkait melaporkan pelanggaran secara cepat, efisien, dan terdokumentasi dengan baik. Digitalisasi PETTRUK mempermudah pelaporan, monitoring, serta tindak lanjut kasus pelanggaran, sekaligus meningkatkan transparansi dan akuntabilitas. Dengan sistem ini, RSUD Ajibarang mendorong terciptanya budaya kerja yang lebih profesional, disiplin, dan bertanggung jawab di lingkungan rumah sakit.

BAB I
PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Etika dan disiplin rumah sakit merupakan prinsip dan aturan yang mengatur perilaku profesional staf dalam menjalankan tugas. Etika rumah sakit mencakup standar moral dan profesional, seperti menjaga kerahasiaan pasien, menjunjung integritas, serta menghormati hak-hak pasien. Sementara itu, disiplin berkaitan dengan kepatuhan terhadap peraturan dan prosedur rumah sakit, termasuk ketepatan waktu, ketelitian dalam pelaksanaan tugas, serta interaksi profesional antar staf dan dengan pasien.

Di RSUD Ajibarang, pelaporan pelanggaran etik dan disiplin staf dilakukan secara manual melalui formulir sejak 2013 hingga Juni 2024. Meskipun metode ini berfungsi dalam mendokumentasikan pelanggaran, beberapa kendala ditemukan,seperti lambatnya proses pelaporan dan pengolahan data, terbatasnya akses terhadap informasi, serta minimnya transparansi dalam tindak anjut kasus.

Sebagai respon atas berbagai tantangan tersebut, pada tahun 2024 RSUD Ajibarang mengembangkan PETTRUK (Pelaporan Pelanggaran Etik dan Disiplin Staf Rumah Sakit), sebuah sistem pelaporan online yang terintegrasi dengan aplikasi e-office. Inovasi ini bertujuan untuk meningkatkan efisiensi, mempercepat proses pelaporan, dan memudahkan akses serta pengolahan data pelanggaran.

Melalui PETTRUK, laporan dapat diajukan secara cepat, akurat, dan terdokumentasi dengan baik. Data dapat diakses real-time oleh pihak berwenang, memungkinkan respons yang lebih cepat dan tepat terhadap pelanggaran yang terjadi. Sistem ini juga mendukung peningkatan transparansi dan akuntabilitas, serta mendorong terciptanya budaya kerja yang lebih profesional, disiplin, dan bertanggung jawab di lingkungan RSUD Ajibarang.

B. TUJUAN

1. Tujuan Umum

   Inovasi PETTRUK bertujuan untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam pelaporan pelanggaran etik dan disiplin staf rumah sakit melalui penggunaan sistem berbasis website yang terintegrasi dengan aplikasi e-office. Sistem ini dirancang untuk memperkuat tata kelola rumah sakit, meningkatkan transparansi, serta memastikan tindak lanjut yang tepat terhadap setiap pelanggaran.

2. Tujuan Khusus

   a. Tersediannya sistem yang mempermudah staf rumah sakit dalam melaporkan pelanggaran etik dan disiplin secara cepat dan akurat.

   b. Meningkatkan aksesibilitas dan kecepatan pengolahan data pelanggaran melalui integrasi dengan aplikasi e-office.

   c. Penyelesaian kasus etik dan disiplin staf menjadi lebih terorganisir dan jumlah kasus yang terselesaikan lebih banyak.

   d. Meningkatkan kepatuhan staf terhadap standar etik dan disiplin dengan memastikan setiap pelanggaran ditangani secara profesional dan tepat waktu.

BAB 2
LANGKAH – LANGKAH

1. Membuat SK Direktur terkait Tim Pelaksanaan Inovasi PETTRUK dan Perdir mengenai penetapan PETTRUK sebagai sarana terbaru pelaporan etik dan disiplin staf rumah sakit .

PEMERINTAH KABUPATEN BANYUMAS
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG
Jl. Pancasan Ajibarang – Ajibarang Kode Pos 53163
Telp. (0281) 6570004 Fax (0281) 6570005
E-mail : rsudajibarang@banyumaskab. go.id

KEPUTUSAN DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG KABUPATEN BANYUMAS
NOMOR 654 TAHUN 2024

TENTANG

PEMBENTUKAN TIM PETTRUK (PELAPORAN PELANGGARAN ETIK DAN DISIPLIN STAF RUMAH SAKIT) PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG

PEMERINTAH KABUPATEN BANYUMAS
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG
Jl. Raya Pancasan – Ajibarang Kode Pos 53163
Telp. (0281) 6570004 Fax (0281) 6570005
E-mail : rsudajibarang@banyumaskab.go.id

PERATURAN DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG
NOMOR 181 TAHUN 2024

TENTANG
PERSYARATAN PENDIDIKAN, KOMPETENSI DAN PENGALAMAN PEGAWAI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA
DIREKTUR RUMAH SARIT UMUM DAERAH AJIBARANG,

2. Membuat SPO PETTRUK

SPO atau Standar Prosedur Operasional bertujuan sebagai pedoman bagi staf untuk mengisi PETTRUK pada aplikasi e-office.

RSUD AJIBARANG	PETTRUK PADA E-OFFICE RSUD AJIBARANG		
	NOMOR DOKUMEN	NOMOR REVISI	HALAMAN
	400.7/274/SPO/VII/2024	00	1/1
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	TANGGAL TERBIT 5 Juli 2024	Ditetapkan Direktur, NOERSHO HARBANI	
PENGERTIAN	Pelaporan Pelanggaran Etik dan Disiplin Staf Rumah Sakit adalah proses penyampaian informasi oleh staf mengenai dugaan pelanggaran norma, etika profesi, peraturan, dan disiplin kerja yang dilakukan oleh pegawai rumah sakit untuk ditindaklanjuti sesuai prosedur melalui PETTRUK pada aplikasi e-office.		

BAB 2
LANGKAH – LANGKAH

1. Membuat SK Direktur terkait Tim Pelaksanaan Inovasi PETTRUK dan Perdir mengenai penetapan PETTRUK sebagai sarana terbaru pelaporan etik dan disiplin staf rumah sakit .

PEMERINTAH KABUPATEN BANYUMAS
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG
Jl. Pancasan Ajibarang – Ajibarang Kode Pos 53163
Telp. (0281) 6570004 Fax (0281) 6570005
E-mail : rsudajibarang@banyumaskab. go.id

KEPUTUSAN DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG KABUPATEN BANYUMAS
NOMOR 654 TAHUN 2024

TENTANG

PEMBENTUKAN TIM PETTRUK (PELAPORAN PELANGGARAN ETIK DAN DISIPLIN STAF RUMAH SAKIT) PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG

PEMERINTAH KABUPATEN BANYUMAS
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG
Jl. Raya Pancasan – Ajibarang Kode Pos 53163
Telp. (0281) 6570004 Fax (0281) 6570005
E-mail : rsudajibarang@banyumaskab.go.id

PERATURAN DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG
NOMOR 181 TAHUN 2024

TENTANG
PERSYARATAN PENDIDIKAN, KOMPETENSI DAN PENGALAMAN PEGAWAI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA
DIREKTUR RUMAH SARIT UMUM DAERAH AJIBARANG,

2. Membuat SPO PETTRUK

SPO atau Standar Prosedur Operasional bertujuan sebagai pedoman bagi staf untuk mengisi PETTRUK pada aplikasi e-office.

RSUD AJIBARANG	PETTRUK PADA E-OFFICE RSUD AJIBARANG		
	NOMOR DOKUMEN	NOMOR REVISI	HALAMAN
	400.7/274/SPO/VII/2024	00	1/1
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	TANGGAL TERBIT 5 Juli 2024	Ditetapkan Direktur, NOERSHO HARBANI	
PENGERTIAN	Pelaporan Pelanggaran Etik dan Disiplin Staf Rumah Sakit adalah proses penyampaian informasi oleh staf mengenai dugaan pelanggaran norma, etika profesi, peraturan, dan disiplin kerja yang dilakukan oleh pegawai rumah sakit untuk ditindaklanjuti sesuai prosedur melalui PETTRUK pada aplikasi e-office.		

3. Implementasi Inovasi

a. Sosialisasi Pettruk

Pettruk disosialisasikan kepada staf di RSUD Ajibarang guna menyambung informasi mengenai pembaruan pelaporan etik dan disiplin staf secara digital.

b. Langkah-langkah Pengisian ***PETTRUK***:

1) Login ke Aplikasi ***PETTRUK*** (Pelaporan Pelanggaran Etik dan Disipin Staf Rumah Sakit) yang terintegrasi dengan e-Office RSUD Ajibarang melalui Android / Mobile.

2) Setelah Login Dasboard utama aplikasi berisi Informasi Mengenai Pelanggaran Etik dan Disiplin Staf Rumah Sakit yang mencakup beberapa bagian untuk mengumpulkan detail tentang pelanggaran yang terjadi, antara lain :

a) Kesalahan Manusia (Human error)

b) Perilaku beresiko (risk behavior)

c) Perilaku sembrono (reckless behavior)

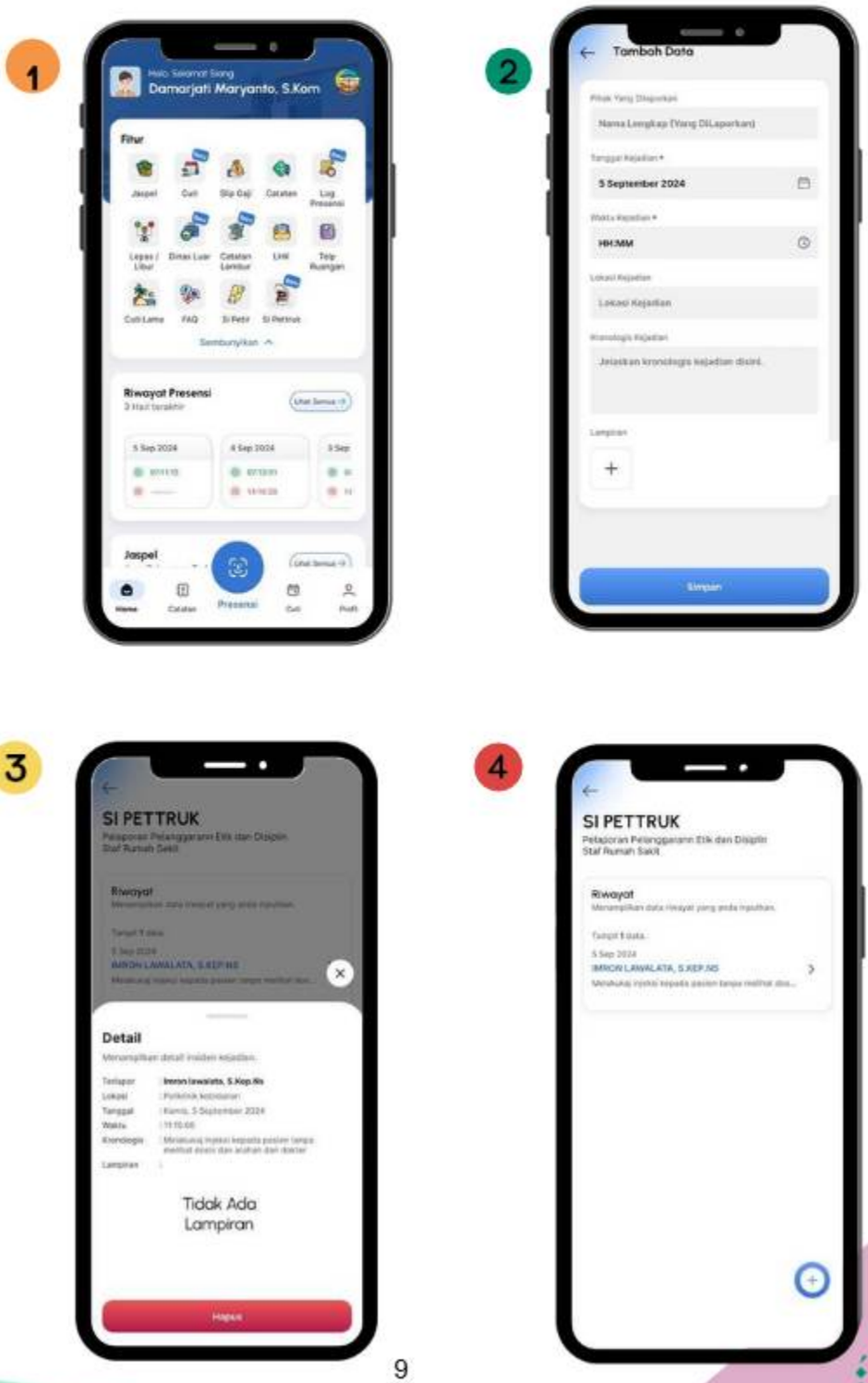
3) Identifikasi Pengguna : secara otomatis terisi berdasarkan login user.

4) Identifikasi Jenis Laporan (pilih Laporan Pelanggaran Etik)

5) Identifikasi Identitas pihak yang dilapaorkan : Bagian awal formulir berisi identifikasi dari pihak yang dilaporkan, termasuk nama, jabatan, dan unit kerja.

- Tanggal kejadian
- Waktu kejadian
- Lokasi Kejadian
- Kronologist Kejadian (berupa despkipsi singkat dan jelas)
- Bukti pendukung (opsi untuk mengunggah dokumen atau gambar) jika ada.

6) Selesai pengisian aplikasi kemudian untuk kirim file, Data dari formulir otomatis tersimpan dalam Aplikasi ***PETTRUK.***



c. Melakukan Monitoring dan Evaluasi

Monitoring dan evaluasi terhadap Pettruk dilakukan oleh Manajemen bersama dengan Komite Medik, Komite Keperawatan, Komite Tenaga Kesehatan Lainnya serta Tim Pettruk, monitoring dan evaluasi dilaksanakan secara rutin setiap tri wulan. Survey kepuasan karyawan terhadap Pettruk juga dilakukan untuk evaluasi aplikasi.

BAB 3
HASIL INOVASI

Hasil dari inovasi ***PETTRUK*** untuk penilaian pelanggaran etik dan disiplin pegawai di rumah sakit mencakup beberapa aspek penting yang telah memberikan dampak positif terhadap efisiensi operasional dan manajemen di rumah sakit. Berikut adalah beberapa hasil utama yang dicapai:

a. Staf rumah sakit mudah dalam melaporkan pelanggaran etik dan disiplin secara cepat dan akurat.

b. Aksesibilitas meningkat dan pengolahan data pelanggaran lebih cepat.

c. Terselesaikannya kasus-kasus yang terkait dengan etik

d. Kepatuhan staf terhadap standar etik dan disiplin meningkat dengan memastikan setiap pelanggaran ditangani secara profesional dan tepat.

Bukti Penyelesaian Kasus Etik dan Disiplin Staf

Tabel perbandingan kasus etik dan disiplin Tahun 2024 dan 2025

Tahun	Bagian Administrasi dan Keuangan	Bidang Pelayanan Medis dan Keperawatan	Bidang Penunjang Medis dan Non Medis	Bidang Sarpas, Pengembangan SDM Mutu dan Kerjasama
2024	1	1	1	1
2025	3	2	0	1

Link bukti dukung https://bit.ly/pettrukpersi

PEMERINTAH KABUPATEN BANYUMAS
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG
Jl. Raya Pancasan – Ajibarang Kode Pos 53163
Telp. (0281) 6570004 Fax (0281) 6570005
E-mail : rsudajibarang@banyumaskab.go.id

SURAT PENGESAHAN

Nomor : B/ 400.7.27/ 3811 / VI / 2025

Dengan ini menyatakan bahwa Makalah Inovasi dengan judul :

SI PETTRUK

(Pelaporan Pelanggaran Etik dan Disiplin Staf Rumah Sakit)

Yang dibuat oleh :

1. Enti Priyatin, S.Kep.Ners
2. Izzah Tri Rahmawati, A.Md.S.I.
3. Sunaryo, A.Md
4. Erlinda Wijayanti, A.Md.Kom

Disetujui untuk mengikuti

Lomba PERSI AWARD – MAKERSI AWARD Tahun 2025

Kategori 1

Kode Etik dan Perilaku Rumah Sakit

Ajibarang, 25 Juni 2025
Direktur RSUD Ajibarang
Kabupaten Banyumas

dr. Noegroho Harbani, M.Sc., Sp.S.
Pembina Tk. I (IV/b)
NIP. 19680625 200212 1 006