



SA ANTAR KO

**SISTEM LAYANAN ANTAR PULANG
PASIEN RAWAT INAP ORANG ASLI PAPUA
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
KABUPATEN MIMIKA**

PERSI AWARD Kategori 9:

**Customer Service, Marketing & Public Relation
RSUD Kabupaten Mimika**



#BerAKHLAK
Berakhlak, Berprestasi, Berkeadilan, Berkeadilan
Berakhlak, Berprestasi, Berkeadilan, Berkeadilan

**#bangga
melayani
bangsa**



www.rsudmimika.com



[rsud kabupaten mimika](https://www.youtube.com/channel/UC...)



[rsudkabmimika](https://www.instagram.com/rsudkabmimika)



[0811-4905-585](https://wa.me/629114905585)



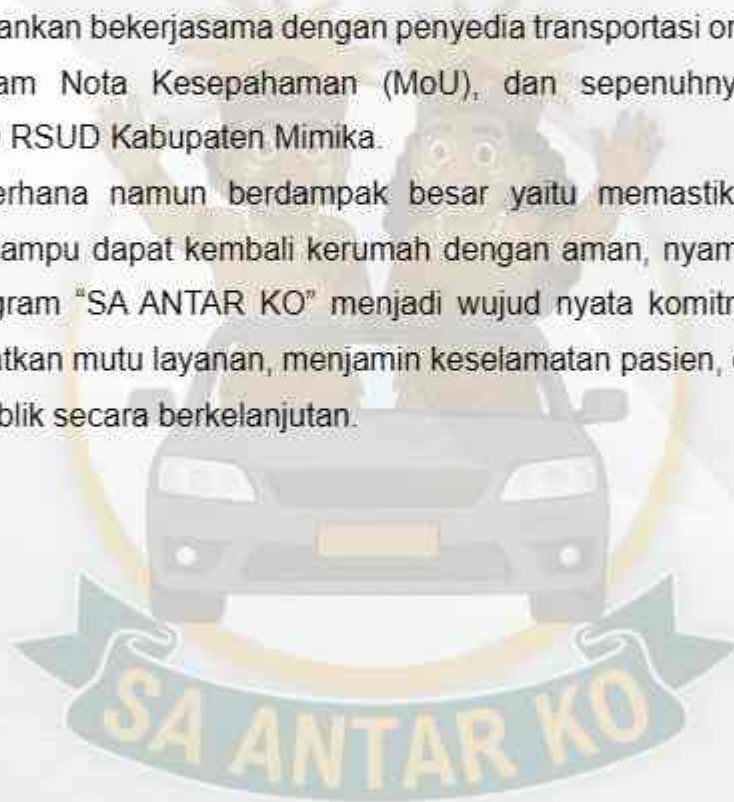
SISTEM LAYANAN ANTAR PULANG PASIEN RAWAT INAP ORANG ASLI PAPUA RSUD MIMIKA

RINGKASAN

RSUD Kabupaten Mimika menghadirkan inovasi pelayanan publik melalui program **Sistem Layanan Antar Pulang Pasien Rawat Inap Orang Asli Papua** atau **“SA ANTAR KO”** yang berarti *Saya Antar Kamu* dalam bahasa Indonesia.

Program ini dijalankan bekerjasama dengan penyedia transportasi online Maxim yang dituangkan dalam Nota Kesepahaman (MoU), dan sepenuhnya dibiayai oleh Anggaran BLUD RSUD Kabupaten Mimika.

Tujuannya sederhana namun berdampak besar yaitu memastikan pasien OAP kategori tidak mampu dapat kembali kerumah dengan aman, nyaman, tepat waktu, dan gratis. Program “SA ANTAR KO” menjadi wujud nyata komitmen rumah sakit dalam meningkatkan mutu layanan, menjamin keselamatan pasien, dan membangun kepercayaan publik secara berkelanjutan.





SISTEM LAYANAN ANTAR PULANG PASIEN RAWAT INAP ORANG ASLI PAPUA RSUD MIMIKA

LATAR BELAKANG

Kualitas pelayanan kesehatan tidak berhenti di ruang perawatan. Fase pemulangan pasien adalah bagian penting yang sering diabaikan. Sesuai UU No. 21 Tahun 2001 tentang Otsus Papua sebagaimana telah diubah oleh UU No. 2 Tahun 2021 pada Pasal 59 ayat ketiga disebutkan bahwa setiap penduduk Papua berhak memperoleh pelayanan kesehatan dengan beban masyarakat yang serendah-rendahnya di mana biaya pelayanan kesehatan disesuaikan dengan kemampuan ekonomi dan memberikan pembebasan biaya pelayanan bagi mereka yang tidak mampu. Dengan demikian UU ini memastikan akses layanan medis berbiaya ringan, disesuaikan dengan kondisi ekonomi masyarakat, serta adanya kebijakan pembebasan biaya bagi yang tidak mampu.

Di Kabupaten Mimika, banyak pasien OAP yang menghadapi tantangan ketika harus pulang setelah dirawat. Kendala yang dihadapi antara lain:

- Biaya transportasi yang tinggi
- Jarak tempuh yang jauh
- Akses jalan yang sulit
- Minim dukungan kendaraan keluarga

Situasi ini berpotensi menghambat pemulihan, bahkan dapat memicu komplikasi medis. Selain itu, keterlambatan pemulangan mengurangi efisiensi rotasi tempat tidur. Melihat kondisi tersebut, RSUD Kabupaten Mimika berinovasi menghadirkan "SA ANTAR KO" sebagai layanan antar pulang gratis bagi pasien OAP, dengan dukungan armada Maxim yang telah memenuhi standar keselamatan. Pendanaan dari BLUD memastikan layanan ini tidak membebani pasien dan dapat berjalan jangka panjang.



SISTEM LAYANAN ANTAR PULANG PASIEN RAWAT INAP ORANG ASLI PAPUA RSUD MIMIKA

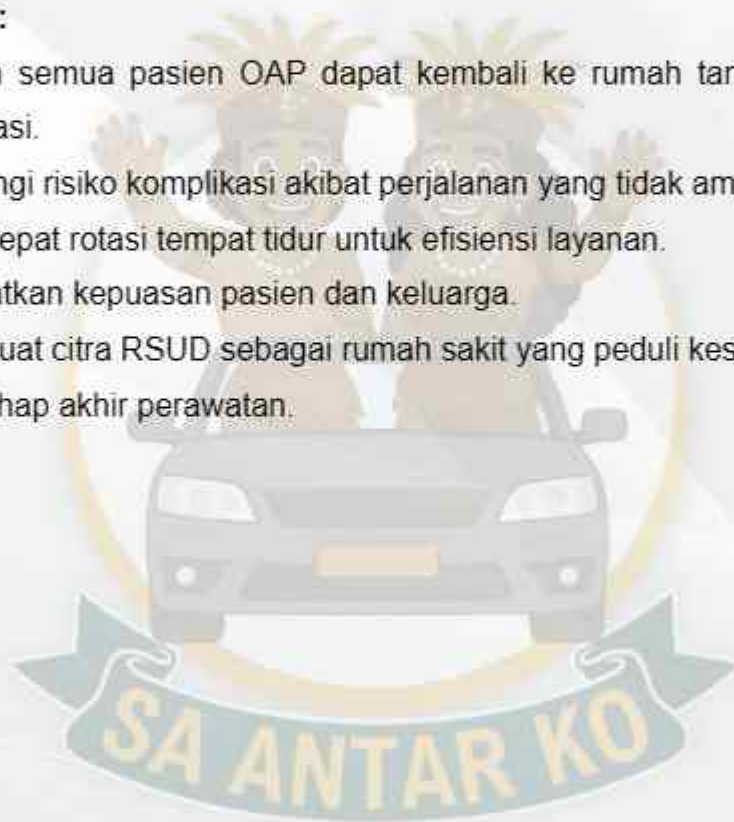
TUJUAN

Tujuan Umum:

Memberikan layanan transportasi pulang gratis, aman, dan nyaman bagi pasien OAP pasca rawat inap.

Tujuan Khusus:

1. Menjamin semua pasien OAP dapat kembali ke rumah tanpa beban biaya transportasi.
2. Mengurangi risiko komplikasi akibat perjalanan yang tidak aman.
3. Mempercepat rotasi tempat tidur untuk efisiensi layanan.
4. Meningkatkan kepuasan pasien dan keluarga.
5. Memperkuat citra RSUD sebagai rumah sakit yang peduli keselamatan pasien hingga tahap akhir perawatan.





SISTEM LAYANAN ANTAR PULANG PASIEN RAWAT INAP ORANG ASLI PAPUA RSUD MIMIKA

TAHAPAN PELAKSANAAN PROGRAM

a. Analisis Kebutuhan

- Survei dan wawancara kebutuhan pasien OAP akan layanan antar pulang.
- Pemetaan wilayah tempat tinggal pasien berdasarkan jarak dan kondisi jalan.
- Perhitungan estimasi jumlah pasien penerima layanan per bulan.



Survei dan wawancara kebutuhan pasien

b. Pembentukan Inovasi

- Sistem Layanan Antar Pulang Pasien Rawat Inap Orang Asli Papua yang disingkat "SA ANTAR KO"



Rapat Koordinasi Internal RSUD Mimika



SISTEM LAYANAN ANTAR PULANG PASIEN RAWAT INAP ORANG ASLI PAPUA RSUD MIMIKA

c. Pembentukan Kemitraan

- Koordinasi dengan pihak Maxim untuk merumuskan konsep kerja sama
- Merumuskan draft MoU yang memuat hak, kewajiban, standar layanan, dan pembiayaan.



Rapat Koordinasi Dengan Pihak Maxim

d. Penyusunan SOP Layanan

- Menentukan kriteria pasien penerima manfaat.
- Menetapkan alur pemesanan kendaraan melalui petugas RSUD.
- Memastikan kendaraan ketersediaan kendaraan yang bersih, nyaman, dan memenuhi standar keselamatan



Rapat Koordinasi Dengan Pihak Maxim



Sosialisasi Internal Perawat
Tentang Program Sa Antar Ko



SISTEM LAYANAN ANTAR PULANG PASIEN RAWAT INAP ORANG ASLI PAPUA RSUD MIMIKA

e. Launching Program “SA ANTAR KO”

- Dilaunching oleh Bupati Mimika pada tanggal 17 Juli 2025.
- Penandatanganan MoU antara RSUD Kabupaten Mimika dengan Pihak Maxim.



Launching Program Sa Antar Ko
Bersama Stakeholder Internal dan Eksternal

f. Pelaksanaan Layanan

- Identifikasi oleh petugas rawat inap terhadap pasien OAP dengan kategori tidak mampu yang akan dipulangkan oleh dokter penanggungjawab.
- Petugas melakukan pemesanan armada melalui aplikasi Maxim.
- Driver Maxim melakukan penjemputan & verifikasi identitas pasien.
- Pasien diantar pulang sesuai alamat pasien yang tertera pada aplikasi saat pemesanan.



Proses Pengorderan Maxim Program Sa Antar Ko



SISTEM LAYANAN ANTAR PULANG PASIEN RAWAT INAP ORANG ASLI PAPUA RSUD MIMIKA

g. Pemantauan dan Evaluasi

- Survei kepuasan pasien dan keluarga.
- Laporan bulanan jumlah pasien & kendala lapangan.
- Perbaikan SOP berdasarkan masukan pengguna dan mitra.

h. Penanganan Kendala

- Jalur komunikasi darurat untuk masalah kendaraan.
- Penggantian armada cepat untuk menjaga ketepatan layanan

HASIL INOVASI

Program SA ANTAR KO diluncurkan pada tanggal 17 Juli 2025, selama 1 bulan ini terdapat 258 pasien yang diantar pulang dengan menggunakan transportasi online maxim. Adapun hal yang dapat dicapai melalui program ini adalah

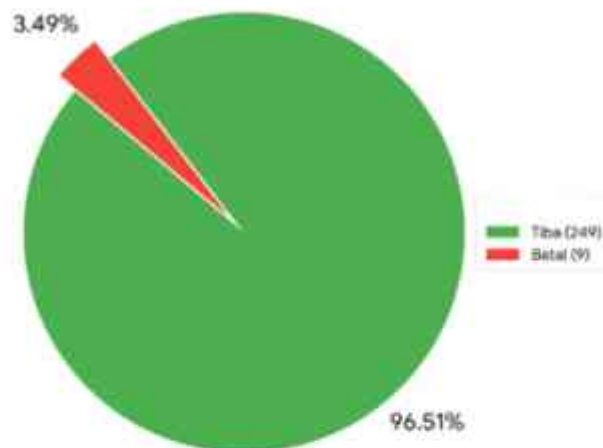
1. Pasien Orang Asli Papua mendapatkan transportasi pulang tanpa biaya.
2. Berkurangnya resiko komplikasi penyakitnya karena pasien dapat kembali ke rumah dengan menggunakan transportasi yang aman,nyaman dan sudah terstandarisasi dengan sistem pelacakan aplikasi
3. Proses pulang pasien lebih cepat dan terjadwal sehingga rotasi tempat tidur lebih cepat.
4. Pasien dan keluarga merasa puas dengan program layanan "SA ANTAR KO"
5. Rumah sakit mendapatkan citra yang positif, dipandang lebih peduli dan responsive terhadap kebutuhan pasien khususnya bagi orang asli papua yang tidak mampu.



SISTEM LAYANAN ANTAR PULANG PASIEN RAWAT INAP ORANG ASLI PAPUA RSUD MIMIKA

Distribusi Pengantaran Pasien

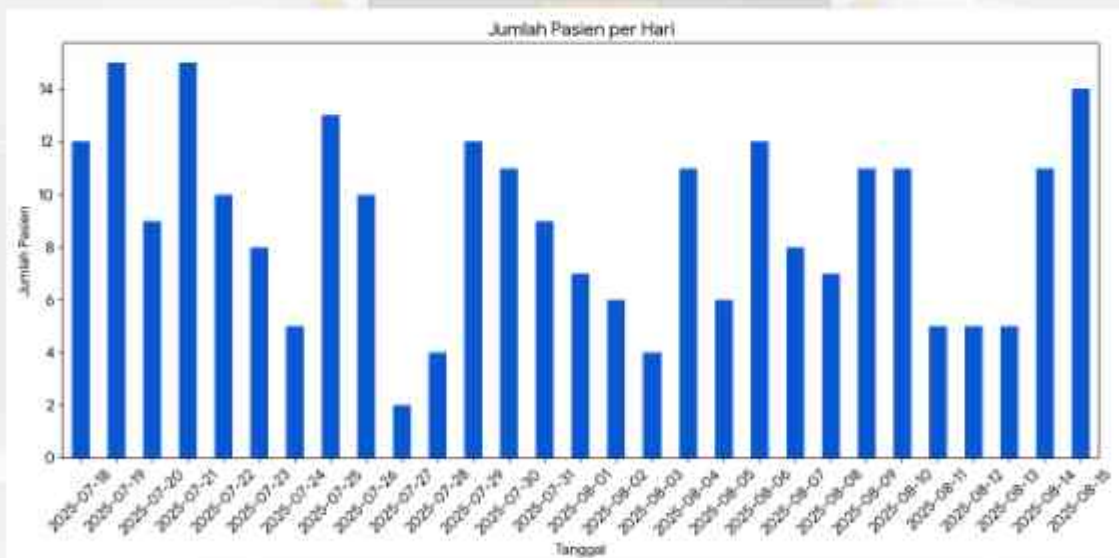
Periode Laporan Tanggal: 18 Juli 2025 - 15 Agustus 2025



Total Layanan: Jumlah total permintaan antar pulang pasien yang dilayani selama periode 18 Juli 2025 - 15 Agustus 2025 (258 permintaan).

Tingkat Keberhasilan: Persentase layanan yang berhasil diselesaikan.

- **Berhasil (Tiba):** 249 pasien (96.5%)
- **Dibatalkan (Batal):** 9 pasien (3.5%) Karena keluarga sudah menjemput



- **Pasien Terbanyak:** Jumlah pasien terbanyak dalam satu hari adalah 15 pasien, yang terjadi pada tanggal 19 Juli 2025.
- **Pasien Paling Sedikit:** Jumlah pasien paling sedikit dalam satu hari adalah 2 pasien, yang terjadi pada tanggal 27 Juli 2025.
- **Rata-rata Pasien:** Secara rata-rata, terdapat sekitar 8.90 pasien setiap harinya selama periode ini.



SISTEM LAYANAN ANTAR PULANG PASIEN RAWAT INAP ORANG ASLI PAPUA RSUD MIMIKA

DOKUMENTASI KEGIATAN

Sebagai bagian dari strategi Customer Service & Public Relation, program ini dipromosikan melalui:

- Media sosial resmi RSUD (Instagram)
- Pemberitaan di media lokal
- Spanduk dan Video trone di area rumah sakit
- Sosialisasi langsung kepada pasien & keluarga saat dirawat
- Bukti Dokumen Pendukung Program Sa Antar Ko

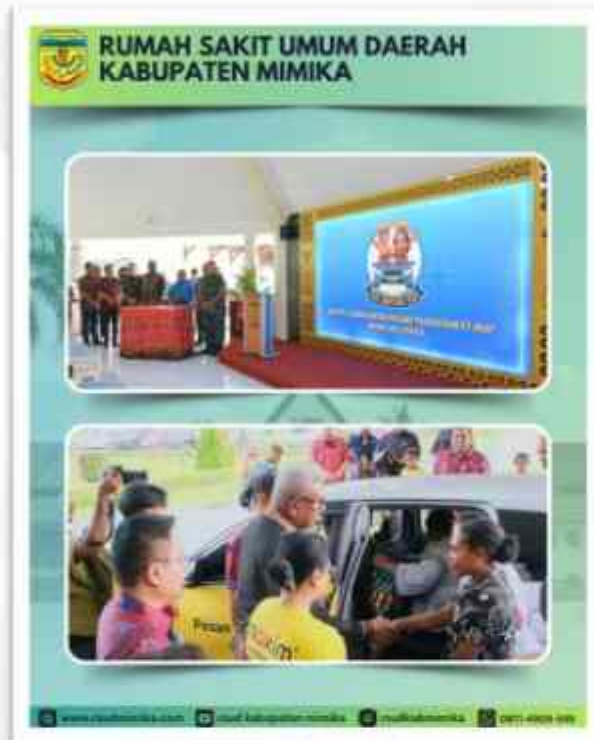
https://drive.google.com/drive/folders/1DiO4KIXj-cvcK3YLPK6i49D-ABDnXYsi?usp=drive_link



Media Instagram: @rsudkabmimika



SISTEM LAYANAN ANTAR PULANG PASIEN RAWAT INAP ORANG ASLI PAPUA RSUD MIMIKA



Media Instagram: @rsudkabmimika



Pemberitaan Media Lokal



SISTEM LAYANAN ANTAR PULANG PASIEN RAWAT INAP ORANG ASLI PAPUA RSUD MIMIKA



RSUD Mimika Launching "Sa Antar Ko" Kolaborasi MAXIM, Antar Pasien Orang Asli Papua Pasca...
papuamctv.com adalah media online di Timika-Papua yang mengabarkan pembangunan daerah dan
www.papuamctv.com

<https://www.papuamctv.com/2025/07/rsud-mimika-launching-sa-antar-ko.html?m=1>



RSUD Mimika Launching Program "Sa Antar Ko" Layanan Gratis Antar Pulang Pasien OAP
TIMIKA, Penapapua.com
penapapua.com

<https://penapapua.com/rsud-mimika-launching-program-sa-antar-ko-transportasi-gratis-untuk-pasien-oap-pasca-rawat-inap/>



Pemkab Mimika dan Maxim Kerja Sama, Luncurkan Program Sa Antar Ko - Cepos Online
Peluncuran ini dilakukan langsung oleh Bupati dan Wakil Bupati Mimika, Johannes Rettob dan Emanuel Kemong.
www.ceposonline.com

<https://www.ceposonline.com/mimika/1996315738/pemkab-mimika-dan-maxim-kerja-sama-luncurkan-program-sa-antar-ko>



Peduli OAP, RSUD Mimika Launching Program "Sa Antar Ko" Transportasi Gratis untuk Pasien Pasca...
TIMIKA – jurnalpapua.id Sebagai bentuk keberpihakan kepada Orang Asli Papua (OAP), Pemerintah Kabupaten
www.jurnalpapua.id

<https://www.jurnalpapua.id/2025/07/19/peduli-oap-rsud-mimika-launching-program-sa-antar-ko-transportasi-gratis-untuk-pasien-pasca-rawat-inap/>



SISTEM LAYANAN ANTAR PULANG PASIEN RAWAT INAP ORANG ASLI PAPUA RSUD MIMIKA



Spanduk di Area Depan Rumah Sakit



Media Video Trone di Lobi Rumah Sakit



Sosialisasi Langsung Kepada Pasien dan keluarga Pasien Saat Dirawat



SISTEM LAYANAN ANTAR PULANG PASIEN RAWAT INAP ORANG ASLI PAPUA RSUD MIMIKA

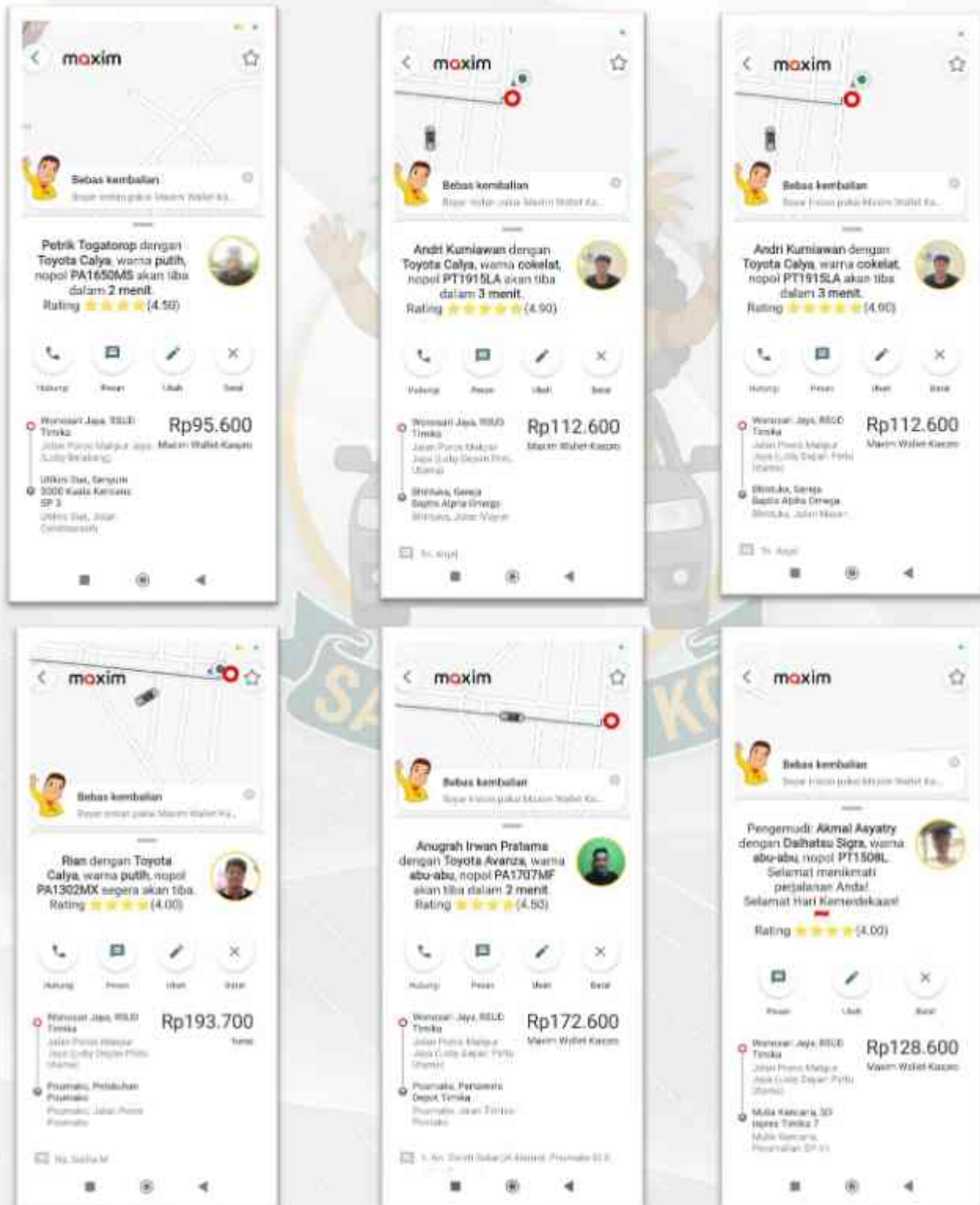
Foto Bukti Beberapa Pasien Yang Sudah Diantar Sampai Tiba Di Rumah





SISTEM LAYANAN ANTAR PULANG PASIEN RAWAT INAP ORANG ASLI PAPUA RSUD MIMIKA

Foto Bukti Beberapa Orderan Maxim
Untuk Pengantaran Pasien Program Sa Antar Ko





PEMERINTAH KABUPATEN MIMIKA
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

Jalan Yos Sudarso Kabupaten Mimika Provinsi Papua Tengah Kode Pos 99910
Handphone (Whatsapp) 08114905585, Pos-el rsudkabmimika@gmail.com

SURAT PENGESAHAN

Nomor : 000.8.3.4/400/2025

Dengan ini menyatakan bahwa Makalah Inovasi dengan judul :

**SA ANTAR KO (SISTEM LAYANAN ANTAR PULANG PASIEN RAWAT INAP ORANG ASLI
PAPUA)**

Yang dibuat Oleh :

Tim RSUD Kabupaten Mimika

Disetujui untuk mengikuti Lomba Inovasi PERSI AWARD – MAKERSI AWARD 2025

Kategori 9

Customer Service, Marketing and Public Relation

Timika, 15 Agustus 2025

Direktur RSUD Kabupaten Mimika



dr. Antonius Pasulu, Sp.THT-KL., M.Kes.
NIP. 19770411 200605 1 001