

LOMBA KARYA ESAI
KATEGORI *LEADERSHIP AND MANAGEMENT*

**DARI NILAI KE KINERJA: INTEGRASI *LIVING CORE VALUE* AKHLAK UNTUK
TRANSFORMASI MANAJERIAL DI RUMAH SAKIT PHC SURABAYA**

Disusun Oleh:
Diana Fitri Pratiwi, A.Md
NIPP. 0686080713
Manager Information Strategic and Business Model
Rumah Sakit PHC Surabaya

Kata Pengantar

Dunia kesehatan modern menuntut para pemimpin untuk memiliki kemampuan beradaptasi dan berinovasi. Melalui program *Living Core Value* (LCV), kami berupaya menjawab tantangan tersebut dengan pendekatan yang tidak hanya fokus pada kompetensi, tetapi juga pada pembentukan karakter.

Esai ini akan memaparkan bagaimana inisiatif ini dirancang dan dijalankan, serta dampak signifikannya terhadap peningkatan budaya kerja, kinerja organisasi, dan kualitas pelayanan. Setiap inisiatif memiliki target terukur demi memastikan manfaat nyata bagi pegawai dan perusahaan. Seluruh inisiatif strategis tersebut disampaikan dalam esai ini dengan struktur:

1. Lembar Pengesahan
2. Daftar Isi
3. Ringkasan
4. Latar Belakang
5. Tujuan atau Target Spesifik
6. Langkah Strategis
7. Hasil Inovasi

Terimakasih

Lembar Pengesahan

Karya Esai Kategori *Leadership and Management*

Dari Nilai ke Kinerja: Integrasi *Living Core Value* AKHLAK untuk Transformasi Manajerial
di Rumah Sakit PHC Surabaya

Disetujui Oleh,



dr. Rony Kurniawan, M.Kes. FISQUA
Pjs. Hospital Director
RS PHC Surabaya

Surabaya, Agustus 2025
Disusun Oleh,



Diana Fitri Pratiwi, A.Md
Manager Information Strategic and Business Model

Daftar Isi

Judul Bab	Halaman
Judul	1
Kata Pengantar	2
Lembar Pengesahan	3
Daftar Isi	4
Bab I. Ringkasan	5
Bab II. Latar Belakang	6
Bab III. Tujuan atau Target Spesifik	7
Bab IV. Langkah Strategis	8
Bab V. Hasil Inovasi	9
Bab VI. Penutup	10
Lampiran dan Data Pendukung	

Bab I

Ringkasan

Industri kesehatan tengah menghadapi tekanan besar: tuntutan efisiensi, kebutuhan dokter spesialis, serta kolaborasi lintas sektor yang kian mendesak. Transformasi manajemen bukan lagi pilihan, tetapi keharusan untuk memastikan layanan yang cepat, akurat, dan berkelanjutan. Menjawab tantangan ini, telah hadir tiga gagasan: *One Hour Meeting* dengan digitalisasi notulen 100%, *One Action* yang melahirkan 7 dokter spesialis baru serta efisiensi Rp100 juta, dan *One Kolab* yang memperluas pasar melalui sinergi BUMN asuransi. Inovasi ini membuktikan bahwa kepemimpinan berbasis AKHLAK mampu mengubah kompleksitas menjadi keunggulan kompetitif.

Kata kunci: Efisiensi, Kolaborasi, Inovasi, Kepemimpinan

Bab II

Latar Belakang

Industri kesehatan di Indonesia, termasuk rumah sakit, kini menghadapi tantangan yang semakin kompleks dan multidimensional. Perubahan dinamika pasar, percepatan teknologi medis, serta ekspektasi pasien yang terus meningkat menuntut sistem manajemen dan kepemimpinan yang tidak hanya andal secara klinis, tetapi juga kokoh dalam integritas dan nilai. Kepemimpinan konvensional berbasis hierarki dan prosedur kaku terbukti tidak lagi memadai untuk menghadapi tuntutan ini. Sejumlah penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional—yang menekankan visi, nilai, dan inspirasi—berhubungan erat dengan peningkatan kinerja organisasi, kepuasan karyawan, serta kualitas pelayanan pasien [1].

Sebagai institusi pelayanan kesehatan yang berkomitmen pada keunggulan, Rumah Sakit PHC Surabaya menyadari urgensi perubahan tersebut. Kami meyakini bahwa untuk mencapai visi menjadi rumah sakit terdepan, dibutuhkan fondasi kepemimpinan yang tidak hanya berlandaskan pada kompetensi teknis, tetapi juga integritas moral dan etika kerja yang tertanam kuat. Pendekatan ini sejalan dengan konsep *servant leadership* yang menekankan bahwa pemimpin sejati adalah mereka yang melayani, memberdayakan, dan menumbuhkan potensi anggota tim [2]. Filosofi ini sangat relevan dalam konteks pelayanan kesehatan, di mana keselamatan pasien dan kesejahteraan pegawai harus berjalan beriringan.

Atas dasar pemikiran tersebut, RS PHC menginisiasi penerapan *Living Core Value* (LCV) AKHLAK, yang diintegrasikan dengan nilai-nilai utama BUMN: Amanah, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, dan Kolaboratif [3]. Program ini bukan sekadar slogan, melainkan kerangka kerja nyata dalam membentuk pemimpin yang mampu mengelola organisasi secara efektif sekaligus menginspirasi orang-orang di sekitarnya. Dengan penerapan LCV AKHLAK, RS PHC berupaya menciptakan budaya kepemimpinan yang modern, etis, dan berorientasi hasil, sehingga mampu menjawab tuntutan industri kesehatan yang terus berubah.

Referensi:

1. Alqatawenh AS. Transformational leadership style and its relationship with change management. *Verslas: Teorija ir Praktika*. 2018;19(1):17–24.
2. Eva N, Robin M, Sendjaya S, van Dierendonck D, Liden RC. Servant leadership: A systematic review and call for future research. *The Leadership Quarterly*. 2019;30(1):111–32.
3. Kementerian BUMN. *Core values AKHLAK: Amanah, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, Kolaboratif*. Jakarta: Kementerian BUMN; 2020.

Bab III

Tujuan atau Target Spesifik

No	Target Key Behavior	Program Budaya	Tujuan	Target
1	Adaptif dan Kompeten	One Hour Meeting	Membudayakan komunikasi secara berjenjang kepada seluruh pekerja melalui digital notulen dengan menggunakan prinsip monitoring & evaluasi	Implementasi notulen dengan adanya pengembangan melalui aplikasi digital
2	Amanah dan Loyal	One Action	Implementasi program PHC MOVE MORE, meliputi: 1. optimalisasi jam praktik dokter 2. optimalisasi fungsi tim MPP 3. optimalisasi Lean Management	a. Pemenuhan jam praktik dokter spesialis melalui rekrutmen dokter spesialis dengan target keterisian menjadi 60% pada tahun 2025 b. Penetapan tim MPP agar meningkatkan kolaborasi antar unit/profesi berjalan optimal c. Pengurangan pemborosan waktu dan sumber daya sebesar Rp. 100.000.000,- dengan implementasi lean management
3	Kolaboratif dan Harmonis	ONE KOLAB	CollabXcelerate dengan memperluas market PHC melalui kolaborasi bersama Asuransi, Perusahaan potensial, BUMN Group, Komunitas hingga lintas fungsi di internal PHC	Peningkatan kolaborasi dengan asuransi, perusahaan, dan BUMN Group maupun komunitas yang potensial untuk memperluas market minimal 10 kolaborasi baru di tahun 2025

Bab IV

Langkah Langkah

1. Pembentukan tim pelaksanaan program *Living Core Value* (LCV) AKHLAK, yang terdiri dari:
 - a. *Culture role model* yang berfungsi menentukan budaya perusahaan yang diperlukan untuk mendukung strategi dan model operasi bisnis
 - b. *Culture champion* yang berfungsi melakukan advokasi, memfasilitasi perubahan dan mendukung tim dalam mengintegrasikan perubahan baru
 - c. *Culture leader* yang berfungsi Menentukan program intervensi perbaikan budaya terkait perubahan perilaku dan mindset yang akan mendorong peningkatan kinerja fungsi
 - d. *Culture coordinator* yang berfungsi Menyusun program intervensi budaya berdasarkan arahan strategis
 - e. PIC *Agent Of Change* (AOC) yang berfungsi Menyusun dan mengkoordinasikan program budaya serta intervensinya dengan *Culture Coordinator & Agent of Change*
 - f. *Agent of change* (AOC) yang berfungsi Membantu memastikan dan memantau implementasi *Living Core Value* (LCV) AKHLAK di unit kerja masing-masing
2. Merancang program budaya *Living Core Value* (LCV) AKHLAK kemudian disampaikan kepada Direksi Perseroan untuk mendapatkan persetujuan atas program budaya yang akan diterapkan.
3. Sosialisasi kepada semua tim pelaksanaan program *Living Core Value* (LCV) AKHLAK
4. Seluruh tim menjalankan program budaya sesuai dengan program dan waktu yang telah ditetapkan, dan melakukan pelaporan pelaksanaan program (*evidence*) di setiap bulannya
5. Seluruh AOC setiap fungsi membantu pengumpulan *evidence* kegiatan yang berkaitan dengan program (menggunakan template penjelasan dokumentasi), koordinasi dengan *culture coordinator* paling lambat tanggal 8 setiap bulan.
6. *Culture coordinator* memastikan program berjalan sesuai dengan *timeline & deadline* dan submit pada link pengumpulan *evidence*. Batas waktu untuk kegiatan ini adalah pada tanggal 10 setiap bulan
7. Panggal 12 tiap bulan, PIC AOC melakukan monitoring dan pengecekan akhir *evidence* yang sudah diupload, dan membuat report ke *culture role model* terkait progres *evidence*.
8. Monitoring dan evaluasi program dilakukan setiap bulan dan dilaporkan kepada Direksi Perseroan.
9. Setiap 3 bulan sekali, manajemen mengadakan *Town Hall Meeting*, untuk menyampaikan perkembangan, arah strategis, serta capaian organisasi secara transparan kepada seluruh karyawan, sekaligus menjadi wadah dialog dua arah antara manajemen dan pegawai. Melalui forum ini diharapkan tercipta pemahaman yang selaras, peningkatan *engagement*, serta penguatan nilai dan budaya kerja agar organisasi semakin solid, adaptif, dan berorientasi hasil

Bab V Hasil Inovasi

No	Target Key Behavior	Program Budaya	Tujuan	Target	Realisasi
1	Adaptif & Kompeten	Program Standar: <i>One Hour Meeting</i>	Membudayakan komunikasi secara berjenjang kepada seluruh pekerja melalui digital notulen dengan menggunakan prinsip monitoring & evaluasi	Implementasi notulen dengan adanya pengembangan melalui aplikasi digital	Pengembangan aplikasi digital telah dilakukan dan sistem 100% dapat digunakan per Juni 2025.
2	Amanah & Loyal	Program <i>Mandatory : One Action</i>	Implementasi program PHC MOVE MORE, meliputi: a. optimalisasi jam praktek dokter b. optimalisasi fungsi tim MPP c. optimalisasi Lean Management di setiap proses kerja	a. Pemenuhan jam praktek dokter spesialis melalui rekrutmen dokter spesialis dengan target keterisian menjadi 60% pada tahun 2025 b. Penetapan tim MPP agar meningkatkan kolaborasi antar unit/profesi berjalan optimal c. Pengurangan pemborosan waktu dan sumber daya sebesar Rp. 100.000.000,- dengan implementasi lean management	Penambahan 7 dokter spesialis baru: a. 1 Dokter spesialis Bedah Digestive. b. 4 Dokter spesialis penyakit dalam c. 1 Dokter spesialis dermatologi, venereologi dan estetika d. 1 Dokter spesialis bedah umum Pembentukan & <i>Upskilling</i> Tim MPP di RS PHC Surabaya per tanggal 1 Maret 2025 Penambahan pendapatan atas limbah yang diambil oleh pihak ketiga. Total nilai efisiensi serta penambahan value sampai dengan Juli 2025 adalah sebesar Rp. 81. 425. 440,-
3	Kolaboratif & Harmonis	Program Spesifik : <i>One Kolab</i>	Collab Xcelerate dengan memperluas market PHC melalui kolaborasi bersama Asuransi, Perusahaan potensial, BUMN Group, Komunitas hingga lintas fungsi di internal PHC	Peningkatan kolaborasi dengan asuransi, perusahaan, dan BUMN Group maupun komunitas yang potensial untuk memperluas market minimal 10 kolaborasi baru di tahun 2025	43 kolaborasi baru dengan asuransi perusahaan dan BUMN group

Bab VI

Penutup

Penerapan program *Living Core Value* (LCV) AKHLAK di RS PHC Surabaya bukan sekadar inisiatif yang bersifat administratif, melainkan sebuah komitmen strategis jangka panjang untuk menciptakan fondasi kepemimpinan yang kokoh dan berkelanjutan. Program ini menunjukkan bahwa di era yang penuh tantangan, kepemimpinan yang efektif haruslah berakar pada nilai-nilai fundamental. Melalui integrasi *Living Core Value* (LCV) dengan AKHLAK, kami berhasil menumbuhkan pemimpin yang tidak hanya kompeten secara teknis, tetapi juga memiliki integritas, empati, dan semangat kolaborasi yang tinggi.

Dampak positif dari program ini telah mulai terlihat, baik dari peningkatan kinerja tim, perbaikan budaya kerja, hingga pada akhirnya, peningkatan kualitas pelayanan yang dirasakan langsung oleh pasien. Dengan menjadikan LCV AKHLAK sebagai bagian integral dari sistem pengembangan SDM, RS PHC Surabaya siap menghadapi dinamika industri kesehatan di masa depan dan terus berinovasi untuk memberikan pelayanan terbaik bagi masyarakat. Program ini menjadi bukti nyata bahwa investasi pada pengembangan karakter pemimpin adalah investasi terbaik untuk mencapai keunggulan.

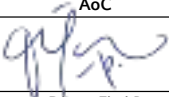
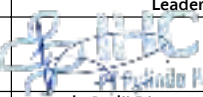
LAMPIRAN

Form Kuantifikasi Impact to Business Program Budaya

Nama Leader	:	dr. Pudji Djanuartono, M.Kes
Jabatan	:	Plt. Direktur Utama PT PHC
Entitas	:	Anak Perusahaan
HSH	:	AP & Portofolio Services

☐ TW I		☒ TW II		☐ TW III			
No	Program Budaya	Deliverables	Kondisi Sebelum	Kondisi Sesudah	Efisiensi/Peningkatan	PASTI	
1	ONE HOUR MEETING : Pelaksanaan MELODI dalam rapat melalui digital melodi melalui e-document	Pengembangan e-document dengan penambahan fitur digital MELODI	melakukan upload dokumen manual (format excell/word) melalui edocument	Pengembangan fitur digital MELODI pada edoc 100% sudah dapat diaplikasikan	Penghematan Waktu upload (-5 menit setiap kali upload manual)	Productivity	Cost Optimization/Cost Saving
						Accountability	Kemampuan pemecahan masalah yang lebih baik
						Team_Work	Konflik dan resolusi yang lebih baik
						Safety	Menentukan standar bagi karyawan
						Innovation	Penggunaan proses baru
2	ONE ACTION : PHC MOVE MORE	Pengembangan Layanan Non BPJS : Medical Check Up dengan Paket Rahmat	Pendapatan klinik MCU sd bulan April Rp. 1.047.385.326	Pendapatan klinik MCU sd bulan Mei Rp. 1.257.340.399	Peningkatan pendapatan MCU sebesar Rp. 209.955.073	Productivity	Efektivitas siklus waktu
						Accountability	Pengelolaan waktu yang lebih baik
						Safety	Menentukan standar bagi karyawan
						Team_Work	Memberikan dorongan dan support
						Innovation	Penggunaan proses baru
3	ONE KOLAB : CollabXcelerate (Focus 8)	Kolaborasi dengan Pertamina Grup	Pendapatan Pertamina Group pada triwulan I Rp. 4.128.945.593,-	"Pendapatan Pertamina Group pada triwulan II Rp. 4.775.919.706	Peningkatan Pendapatan dari triwulan I ke Triwulan II sebesar 116% dengan total pendapatan sd semester 2 : Rp. 8.904.865.299	Productivity	Peningkatan kualitas
						Accountability	Peningkatan inisiatif dan kreativitas
						Safety	Pengawasan lingkungan kerja
						Team_Work	Komunikasi yang lebih baik
						Innovation	Penggunaan metode baru
Conclusion:		☒ Penambahan Revenue	☒ Penghematan Biaya/Waktu/Sumber Daya	☐ Perubahan Perilaku	☐ Peningkatan Kepuasan		

Tanggal :

Dibuat oleh,	Disetujui,
AoC	Leader
	
Diana Fitri P	dr. Pudji Djanuartono, M.Kes

Nama Pejabat * : dr. Fudji Djanarling, M.Kes
 Pers. No * :
 Position * : Plt. Direktur Utama PT PHC
 Kategori Level * : GM/ Setara GM
 NSH * :
 Perusahaan * : PT Pelindo Hiseida Cima
 Direktorat * : PT Pertamina Bina Medika (INC)

Disetujui dan Disetujui Oleh:	
 Tanggal 28 Februari 2025 Dina Priyati Pratiwi Agent of Change (AOC)	 Tanggal 28 Februari 2025 dr. Fudji Djanarling, M.Kes Pimpinan Fungsi/Unit

PENCAPAIAN SKOR 2024 * : 383,19

Identifikasi Kendala/ Peluang Perubahan Bisnis Kendala	Business Initiatives/ Improvement	Goals Business Initiatives/ Improvement
1. Dileta pemertumbuhan biaya lebih besar/tinggi 1 % dibanding dileta pemertumbuhan pendapatan 2. Belum optimalnya fungsi tin MPP (Manajemen Pelayanan Pasien) di RS PHC Surabaya 3. Kunjungan Debitur BPJS di tahun 2024 masih mendominasi pelayanan di RS PHC Surabaya yaitu sebesar 66,2 % 4. Persentase hasil MCU Regional PT PHC tahun 2024 sebagai berikut : P1 = 2% P2 = 14% P3 = 60% P4 = 28% P5-P6 = 6% 5. Terdapat loss revenue sebesar 9 M dari adanya 1 asuransi yang tidak bekerjasama kembali dengan PHC di tahun 2024	1. Membudayakan komunikasi secara berjenjang kepada seluruh pekerja melalui digital media dengan menggunakan prinsip MELODI (Materi Layanan dan Organisasi, lengkap Dokumentasi Implementasi) 2. Implementasi program PHC MOVE MORE, meliputi: a. optimalisasi jam praktik dokter b. optimalisasi fungsi tin MPP c. optimalisasi Lean Management di setiap proses kerja 3. CollabKaderate dengan memperluas market PHC melalui kolaborasi bersama Asuransi, Perusahaan potensial, BUMN Group, Komunitas Nigga lintas fungsi di internal PHC 4. Kolaborasi Internal dalam implementasi PHC (Pro Health & Care)	1. Meningkatkan pendapatan segmen pelanggan non-BPJS sebesar 10% pada tahun 2025, dari Rp286,290,929,599 di tahun 2024 menjadi Rp314,920,022,889 2. Meningkatkan growth kunjungan pasien non captive market pada tahun 2025 sebesar 10% dibanding tahun 2024, dari 410,351 kunjungan di tahun 2024 menjadi 451,386 kunjungan 3. Derajat kesehatan meningkat dari kategori P4 menjadi P3 sebanyak 30% dibanding tahun 2024 4. Implementasi program Lean Management tercapai efisiensi biaya sebesar Rp. 100.000.000,- di tahun 2025
Peluang		
1. Rumah Sakit PHC sebagai salah satu rumah sakit BUMN tipe B Pendidikan yang berlokasi di kawasan Perkotaan Jawa Timur dan memiliki fasilitas serta layanan spesialisasi/sub spesialisasi yang lengkap 2. Pasar Kerjasama Layanan GIGI di Pertamina Group, Pelindo Group, Perusahaan area PED, area Jawa Tengah dan Indonesia Timur 3. Lokasi RS PHC berada di area strategis industri kepelolausahaan khususnya untuk layanan Trauma Center 4. Adanya rumah sakit Vertikal (Kerenkes) dengan lokasi sangat dekat RS PHC sehingga bisa berkolaborasi dalam melayani pasien 5. Dukungan manajemen kepada pegawai untuk implementasi Lean Management		
Key Activities		Participant Involved
1. Sosialisasi & Immitikasi Project LCV kepada seluruh pegawai 2. Penambahan dokter spesialis dan pengaturan utilitas ruang praktek dokter di Poli Rawat Jalan 3. Penataan dan Promosi Dokter serta Produk Layanan 4. Pemberian & upskilling Tin MPP di RS PHC Surabaya 5. Pengembangan Layanan Non BPJS 6. Meningkatkan Kerjasama dengan Perusahaan, Asuransi Potensial & Komunitas 7. Tindak lanjut hasil MCU dengan melakukan pemantauan konsultasi ke dokter spesialis terkait 8. Optimalisasi proses kerja dengan pendekatan lean management		1. BoD 2. Seluruh SEVP/Chief/Head of/VP di lingkungan PT PHC 3. Seluruh Culture Champion, Culture Leader, Culture Coordinator, dan Agent of Change di lingkungan PT PHC 4. Seluruh Pekerja PHC 5. Seluruh Stakeholder terkait

Target Key Behavior	PROGRAM BUDAYA	Deliverables	P	A	S	T	I
1. ADAPTIF & KOMPETEN	PROGRAM STANDAR: ONE HOUR MEETING MELODI (Merit Layanan dan Organisasi, lengkap Dokumentasi Implementasi) melalui e-document Membudayakan komunikasi secara berjenjang kepada seluruh pekerja melalui digital dengan menggunakan prinsip MELODI (Merit Layanan dan Organisasi, lengkap Dokumentasi Implementasi)	1. Meninjau kebijakan internal yang mengatur ketepatan implementasi MELODI dengan adanya pengembangan melalui aplikasi digital 2. 100% anggota AsC Sudra memahami peran dan tanggung jawab mereka dalam mencapai tujuan program One Hour Meeting 3. Tercapainya Target 90% meeting di masing-masing fungsi dilaksanakan dalam waktu 60 menit dengan output aksi yang terukur 4. 100% unit fungsi mendokumentasikan kegiatan rapat 1 bulan 1x 5. Melakukan evaluasi secara berkala setiap 3 bulan 1x untuk memastikan implementasi berjalan efektif	X	X	X	X	X
2. AMANAH & LOYAL	PROGRAM MANDATORY: ONE ACTION PHC MOVE MORE Implementasi program PHC MOVE MORE melalui a. Optimalisasi jam praktik dokter Upaya untuk meningkatkan efisiensi dan produktivitas waktu yang dimiliki oleh dokter dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada pasien dengan mengatur jadwal praktik dokter secara optimal, memaksimalkan penggunaan teknologi dalam proses pelayanan, serta meningkatkan koordinasi antar tim medis. b. Optimalisasi fungsi tim MPP Koordinasi antar unit pelayanan, peningkatan komunikasi antar tim medis, serta penggunaan sistem informasi yang terintegrasi untuk memantau dan mengelola proses pelayanan pasien secara lebih efisien. c. Optimalisasi Lean Management disetiap proses kerja Upaya untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional dengan menerapkan prinsip Lean Management pada seluruh tahapan kerja, mengurangi pemborosan dalam proses, memaksimalkan pemanfaatan sumber daya, serta mendorong perbaikan berkelanjutan melalui standarisasi dan inovasi.	Optimalisasi jam praktik dokter 1. Penerapan jam praktik dokter spesialis melalui rekstrumen dokter spesialis dengan target keterisian menjadi 60% pada tahun 2025 2. Promosi dokter spesialis sebanyak 2 dokter/ bulan untuk meningkatkan kunjungan dengan pemanfaatan sosial media Optimalisasi fungsi tim MPP - Pengendalian Biaya 1. Penetapan tim MPP agar meningkatkan kolaborasi antar unit/profil berjalan optimal 2. Kepuasan pasien di rawat inap yang bersedia merekomendasikan pelayanan dengan pengukuran Net Promoter Score Pasien rawat inap sebesar 50 3. Penggunaan sistem informasi terintegrasi untuk memantau proses pelayanan pasien Optimalisasi Lean Manajemen Pengurangan pemborosan waktu dan sumber daya sebesar Rp. 100.000.000,- dengan implementasi lean management	X	X	X	X	X
3. KOLABORATIF & HARMONIS	PROGRAM SPESIFIK: ONE KOLAB a. CollabXcelerate Program ini bertujuan untuk memperluas market PHC dengan berkolaborasi bersama Asuransi, Perusahaan potensial, BUMN Group, Komunitas hingga lintas fungsi di Internal PHC untuk memperluas hubungan dengan masyarakat mendengar kebutuhan mereka. Program ini berbasis pada Pilar 8 Fokus Keberlanjutan (Expanding Community Engagement and Impact). b. PHC (Pro Health & Care) Konsep yang mengintegrasikan upaya untuk meningkatkan kesehatan dan kesejahteraan karyawan (health) melalui peningkatan derajat kesehatan pekerja dengan pemanfaatan dan tindak lanjut hasil MCU serta memastikan lingkungan kerja yang aman dan bebas risiko (Safety). Program ini berbasis pada Pilar 4 Fokus Keberlanjutan (Enhancing Health & Safety).	CollabXcelerate 1. Peningkatan kolaborasi dengan asuransi, perusahaan, dan BUMN Group maupun komunitas yang potensial untuk memperluas market minimal 10 kolaborasi baru di tahun 2025 2. Program win back perusahaan dan asuransi 10% di banding tahun 2024 PHC (Pro Health & Care) 1. Edukasi/ kampanye kesehatan dan keselamatan kerja untuk seluruh karyawan secara berkala 6 bulan 1x 2. Meningkatkan derajat kesehatan meningkat dari kategori 74 menjadi P3 sebanyak 30% 3. Manajemen Work Time secara rutin terhadap lingkungan kerja dan prosedur keselamatan untuk memastikan kepatuhan terhadap standar K3 2 bulan 1x	X	X	X	X	X

1.	Program Specific Program One Hour Meeting: MELDI - Kriteria reward diberikan bagi fungsi yang melakukan presentasi dan diskusi pada meeting yang sesuai dengan format standar lengkap - Reward unit yang terbanyak melakukan presentasi dapat tetap 2 bulan akan mendapatkan sertifikat, dan bila berhasil mendapatkan minimal 4 sertifikat dalam 1 tahun, maka fungsi tersebut mendapatkan voucher - Consequences unit yang dalam 6 bulan tidak pernah melakukan presentasi efektifitas meeting, akan membawa dan menerima 1 poin di lingkungan PHC
2.	Program One Action: PHC MOVE MORE: Optimalisasi Lean Management - Kriteria reward diberikan kepada fungsi yang berhasil mencapai Axielul pada biaya, tenaga, waktu, dan lain-lain dengan pengurangan hingga 30%, dibandingkan dengan kondisi sebelumnya, dengan tetap memperhatikan kualitas pelayanan dan keselamatan pasien. Minimal dilakukan 1 kali dalam 1 tahun - Reward 1. Mendapatkan sertifikat penghargaan 2. Voucher belanja bagi 3 unit rumah yang mampu mencapai target efisiensi terbaik, sebagai apresiasi untuk mengikuti event lean eksternal - Consequences unit yang tidak menuliskan program lean yang diberikan, akan membawa dan menerima 1 poin di lingkungan PHC
3.1.	Program One KOLAB: CallakXcelerate - Kriteria reward diberikan bagi perusahaan partner dan rumah yang paling banyak berkolaborasi untuk layanan non BPJS dalam 3 bulan - Rumah tikemon mendapatkan free pelatihan E-3
3.2.	Program One KOLAB: Fit Health & Care (PHC) - Kriteria reward diberikan bagi fungsi yang paling banyak terlibat aktif dalam program wellness - Rumah mendapatkan sertifikat selanjut 3 bulan, rumah yang mendapat minimal 4 sertifikat dalam 1 tahun mendapat voucher di akhir tahun - Consequences unit yang paling tidak aktif dalam program wellness dalam 1 tahun wajib membawa dan menerima 1 poin di lingkungan PHC

SURAT PERINTAH

Print.001.1301/PHC-A00000/2025-S8

TENTANG
CULTURE ROLE MODEL, CULTURE CHAMPION, CULTURE LEADER, CULTURE COORDINATOR,
PIC AoC & AGENT OF CHANGE

DIREKSI
PT PELINDO HUSADA CITRA

- DASAR** : 1. Surat dari Pertamedika IHC No. 004/A41000/2025-S8 tanggal 02 Januari 2025 perihal Evaluasi Rapor Living Core Values (LCV) AKHLAK Tahun 2024 dan Sosialisasi Living Core Values (LCV) AKHLAK Tahun 2025
2. Surat dari Pertamedika IHC No. 005/A41000/2025-S8 tanggal 02 Januari 2025 perihal Coaching Project Charter Budaya Living Core Values (LCV) AKHLAK Tahun 2025 dengan Konsultan PT Pertamina (Persero)

MEMERINTAHKAN

KEPADA : **Daftar Nama Terlampir**

- UNTUK** : 1. Sebagai Culture Role Model, Culture Champion, Culture Leader, Culture Coordinator, PIC AoC & Agent Of Change
2. Melaksanakan tugas dan tanggung jawab sesuai peran masing-masing seperti tercantum pada surat perintah ini.

Surat Perintah ini berlaku terhitung mulai tanggal **13 Januari - 31 Desember 2025**, dengan ketentuan bahwa apabila dikemudian hari terdapat penyesuaian nama tim dalam Surat Perintah ini, akan ditetapkan kemudian oleh Direktur PT Pelindo Husada Citra.

Ditetapkan di Surabaya
Pada tanggal : 13 Januari 2025

Plt. Direktur Utama



dr. Pudji Djanuartono. M.Kes



TUGAS DAN TANGGUNGJAWAB CULTURE ROLE MODEL, CULTURE CHAMPION, CULTURE LEADER, CULTURE COORDINATOR, PIC & AGENT OF CHANGE

CULTURE ROLE MODEL

1. Menentukan budaya perusahaan yang diperlukan untuk mendukung strategi dan model operasi bisnis
2. Mengimplementasikan nilai-nilai utama AKHLAK selama berinteraksi dengan manajemen, pekerja dan seluruh stakeholder sebagai bentuk komitmen penerapan budaya perusahaan
3. Memastikan kesesuaian budaya sejalan dengan perkembangan bisnis dan strategi perusahaan

CULTURE CHAMPION

1. Menyampaikan urgensi, dampak dan benefit praktik nilai-nilai utama AKHLAK dalam lingkungan kerja dan bisnis
2. Melakukan advokasi, memfasilitasi perubahan dan mendukung tim dalam mengintegrasikan perubahan baru
3. Merumuskan dan mengevaluasi dampak implementasi Living Core Values (LCV) AKHLAK terhadap proses bisnis perusahaan

CULTURE LEADER

1. Mengidentifikasi kondisi dan implementasi nilai-nilai utama AKHLAK dalam lingkungan kerja
2. Menentukan program intervensi perbaikan budaya terkait perubahan perilaku dan mindset yang akan mendorong peningkatan kinerja fungsi
3. Menggerakkan AoC dan seluruh Pekerja di unit kerja untuk mendukung implementasi program intervensi, khususnya Living Core Values (LCV) AKHLAK
4. Melakukan monitoring berkala dan tindak lanjutnya untuk memastikan perbaikan budaya yang berdampak pada peningkatan kinerja fungsi

CULTURE COORDINATOR

1. Menyusun, mengkoordinasikan dan mengelola implementasi program budaya Living Core Values (LCV) AKHLAK
2. Menyusun program intervensi budaya berdasarkan arahan strategis
3. Melakukan monitoring dan pendampingan implementasi program budaya Living Core Values (LCV) AKHLAK
4. Melakukan kegiatan yang dapat menstimulus motivasi Agent of Change dalam implementasi Living Core Values (LCV) AKHLAK

PIC AGENT OF CHANGE

1. Menyusun dan mengkoordinasikan program budaya serta intervensinya dengan Culture Coordinator & Agent of Change
2. Melakukan monitoring pengumpulan evidence, tindak lanjut dan pelaporan implementasi Living Core Values (LCV) AKHLAK
3. Menggerakkan Agent of Change untuk mendukung implementasi program Living Core Values (LCV) AKHLAK

AGENT OF CHANGE

1. Membantu mengomunikasikan dan meng influence pegawai di unit kerja masing-masing tentang program Living Core Value (LCV) AKHLAK
2. Membantu memastikan dan memantau implementasi Living Core Value (LCV) AKHLAK di unit kerja masing-masing
3. Membuat dan mengumpulkan evidence sesuai timeline Living Core Value (LCV) AKHLAK

Plt. Direktur Utama



dr. Pudji Djuartono. M.Kes

Lampiran 1. Surat Perintah
Print.001.1301/PHC-A00000/2025-S8
Tanggal : 13 Januari 2025

DAFTAR NAMA
CULTURE ROLE MODEL, CULTURE CHAMPION, CULTURE LEADER, CULTURE COORDINATOR
PIC DAN AGENT OF CHANGE PT PELINDO HUSADA CITRA TAHUN 2025

NO	NAMA	JABATAN	UNIT
CULTURE ROLE MODEL			
1	dr. Pudji Djuartono, M.Kes	Plt. Direktur Utama	Directorate
CULTURE CHAMPION			
BUSINESS STRATEGY			
1	dr. Rony Kurniawan, M.Kes., FISQua.	Pjs. Hospital Director	PHC Hospital
2	Aprilia Laksmi Palupi	VP Operational Strategic	Operational Strategic
3	Diah Lestari	VP Marketing & Business Development	Marketing & Business Development
AKHLAK			
1	Afifah Ariyani	SEVP Business Support	Business Support
2	Ludy Andang	Direktur Utama PT PCN	PT Prima Citra Nutrindo
3	Imron Soewono	Corporate Secretary	Corporate Secretary
HEALTH & SAFETY			
1	Dadik Dwirianto	VP Human Capital	Human Capital
2	Bernadus Harry Setiawan	VP Risk & Quality Management	Risk & Quality Management
3	Budi Setiyo	VP General Affair	General Affair (Pusat)
LEAN MANAGEMENT			
1	Siswa Kusuma Wijaya	Vice Director Medical Support	PHC Hospital
2	Noor Wendo	VP Procurement	Procurement
3	Eko Sulistyawan	VP Finance	Finance
CULTURE LEADER			
BUSINESS STRATEGY			
1	dr. Ikawati	Vice Director Medical Services	PHC Hospital
2	Boby Boy Wally	VP Information Technology	Information Technology
3	Widya Nuraisyah Kwartami	Manager Operational Services Audit	Internal Audit
AKHLAK			
1	Siti Nurhidayati	Manager HC Development, Learning & Change Management	Human Capital
2	drg. Shella Rosalia Juli Hariyanti	Manager Medical Clinic	Medical Clinic
HEALTH & SAFETY			
1	Nasrul Subhan	Head of General Affair	General Affair (RS PHC)
2	Olvin Djoe	Manager HC Planning & Wellbeing	Human Capital
LEAN MANAGEMENT			
1	Drg. Sinta Mayasari	Head of Medical Support	Medical Support
2	Rahayu Susiana	Head of Inpatient	Inpatient
CULTURE COORDINATOR			
BUSINESS STRATEGY			
1	dr. Syaiful Adam	Head of Outpatient	Outpatient
2	Irvan Prayogo	Manager PR & Subsidiary Management	Corporate Secretary
3	Yunani Sandria	PIC of HC Planning & Evaluation	Human Capital
4	Alva Rizky Wirshananda	Marketing Staff	Marketing & Business Development
AKHLAK			
1	Sudarsono	Head of Nursing	Nursing
2	Jihan Anfa	PIC of HC Talent & Training Development	Human Capital
3	dr. Muhammad Iqbal Arief	Assistant Manager Regional 3	Operational Strategic
4	Delvina Putri	Corporate Secretary PT PCN	PT Prima Citra Nutrindo

Lampiran 1. Surat Perintah
Print.001.1301/PHC-A00000/2025-S8
Tanggal : 13 Januari 2025

DAFTAR NAMA
CULTURE ROLE MODEL, CULTURE CHAMPION, CULTURE LEADER, CULTURE COORDINATOR
PIC DAN AGENT OF CHANGE PT PELINDO HUSADA CITRA TAHUN 2025

NO	NAMA	JABATAN	UNIT
HEALTH & SAFETY			
1	Arief Budirianto	Manager Risk Management	Risk & Quality Management
2	Septin Aulidia	SPV OHS & Environment Health	General Affair (RS PHC)
3	Nur Ainun	PIC of HC Administration & Wellbeing	Human Capital
4	Dini Indah Pravianti	Pelaksana Umum & HSSE PT PCN	PT Prima Citra Nutrindo
LEAN MANAGEMENT			
1	Sukaryono	Manager Quality Management	Risk & Quality Management
2	Dika Febriany Wahyu Utami	Manager Non-Investment Procurement	Procurement
3	Beti Sugiarti	SPV Supply & Pharmacy Production	Pharmacy, CSSD & Laundry
4	Johan Eka Sukisna H.	<i>Chef de Partie</i> PT PCN	PT Prima Citra Nutrindo
PIC AGENT OF CHANGE			
1	Diana Fitri Pratiwi	Manager Information Strategic & Business Model	Operational Strategic
AGENT OF CHANGE (AOC) FOCUSED ON BUSINESS STRATEGY			
PT PELINDO HUSADA CITRA			
1	Haris Mukti Wibowo	Manager Healthcare Management	Operational Strategic
2	Dian Susanti	Manager Treasury	Finance
3	drg. Tony Budianto	Assistant Manager Regional 2	Operational Strategic
4	Winarni	Administration Staff (Senior)	Operational Strategic
5	dr. Fadjar Julianto	General Practitioner	Operational Strategic
6	drg. Marie Diana Savitri	Penanggung Jawab Kebraon Medical Clinic	Medical Clinic
7	Askia Sani	Marketing Staff	Marketing & Business Development
8	Nandini Apsari Ekapertiwi	Sales Staff	Marketing & Business Development
9	Rezy Putri Ragilia	Secretary	Corporate Secretary
10	Azim Amirin	Sales Administration Staff	Finance
11	Nadya Ayu Larasati	Clinical Risk Management Staff	Risk & Quality Management
12	Atika Dewi Pujiatin	HC Planning & Evaluation Staff	Human Capital
13	Erwin Pramastya Sabatini	Front End System Engineer Staff	Information Technology
14	Moh. Samudro Rahmad	Nurse	Operational Strategic
15	Adam Sutriyono	Non-Medical Non-Investment Staff	Procurement
16	Rika Dwi Rahmawati	Pharmacist	Medical Clinic
17	Abdur Rachman	Pharmacist	PHC Clinic
18	Aristya Widodo	Staf Equipment Facilities Monitoring	General Affair (Pusat)
19	Moh. Samudro Rahmad	Nurse	Operational Strategic
20	Mahrus Ali	Nurse	Operational Strategic
RS PHC			
21	Dr. dr. Wiyono Hadi, Sp.THT-KL(K)	Head of Medical Hospital Committee	PHC Hospital
22	dr. Rini Murtisari	Head of Medical	Medical
23	Hery Setiawan Nugroho	Head of Hospital Administration	Hospital Administration
24	dr. Vien Anggarani Prasetyana	SPV Casemix	Hospital Administration
25	Prita Pinastiningtyas	SPV Medical Check Up	Medical Support
26	Gunawan	SPV BPJS Hospitalization Service	Inpatient
27	Nur Setiyono	SPV Equipment Facilities	General Affair (RS PHC)
28	Ika Yuni Wahyuni	PIC of Outpatient Unit	Outpatient

Lampiran 1. Surat Perintah
Print.001.1301/PHC-A00000/2025-S8
Tanggal : 13 Januari 2025

DAFTAR NAMA
CULTURE ROLE MODEL, CULTURE CHAMPION, CULTURE LEADER, CULTURE COORDINATOR
PIC DAN AGENT OF CHANGE PT PELINDO HUSADA CITRA TAHUN 2025

NO	NAMA	JABATAN	UNIT
29	Achmad Puji Kristanto	PIC of Emergency Room	Medical
30	Muhamad Hasan	PIC of Cardiovascular Intervention	Medical
31	Mohamad Arif Luqman Hakim	PIC of ICU	Inpatient
32	Lilis Hidayati	PIC of Berlian Hospitalization Service	Inpatient
33	Agus Suyanto	PIC CSSD Unit	Pharmacy, CSSD & Laundry
34	Wirda Yuliani	IPC Hospital Committee Staff (Senior)	PHC Hospital
35	dr. Ratih Dyah Pitaloka	General Practitioner	Medical
36	Kustri Winarni	Nurse	Outpatient
37	Diah Ratna Wulandari	Nutritionist	Outpatient
38	Dwi Rochmawati	Physiotherapist	Outpatient
39	Mustika Lailatul Maghfiroh	Nurse	Medical
40	Imam Ndaru Kurniawan	Nurse	Medical
41	Tiara Tesanov Herdeyandra	Hospital Secretary Staff	Hospital Administration
42	Karuniawati	Medical Analyst	Medical Support
43	Ayu Indah Lestari	Medical Analyst	Medical Support
44	Meilen Restu Anggriani	Nurse	Inpatient
45	Yuki Fujiami Yanuar Isnaeni	Nurse	Inpatient
46	Siti Rohmatul Hidayati	Nurse	Inpatient
47	Rista Anisia	Nurse	Inpatient
48	Adhida Wahyu Sontani	Nurse	Inpatient
49	Prahatni Harum Kusumaningdyah	Nurse	Inpatient
50	Susanti	Midwife	Inpatient
51	Olik Yucika Ratu	Midwife	Inpatient
52	Mahardika Bagus Syahputra	Nurse	Outpatient
53	Halla Hisan Hartoto	Staf Clinical Pharmacy & Risk Management	Pharmacy, CSSD & Laundry
54	Wilda Novi Ika Paluki	Medical Record Staff	Hospital Administration
55	Catur Putri Purwita Sari	Information Center Staff	Customer Care
56	Agung Tri Asmoro	Radiographer	Medical Support
PT PCN			
57	Pandu Nanang Dian Permad	Barista PT PCN	PT Prima Citra Nutrindo
AGENT OF CHANGE (AOC) FOCUSED ON AKHLAK			
PT PELINDO HUSADA CITRA			
1	Hendro Sucipto Bayu Santiko	Manager IT Back End Solution	Information Technology
2	Baiduri Vidyaningrum	Manager Finance and Development Audit	Internal Audit
3	Addy Tri Lesmana	Staf Administration (Senior)	Operational Strategic
4	Syafrida Malahayati	Quality Management Staff (Senior)	Risk & Quality Management
5	Diah Aura Pamukaningtyas	Administration Staff (Senior)	Operational Strategic
6	Erna Risdarty	PIC of Medical Non-Investment	Procurement
7	drg. Rizki Dwi Rahmantlya	Dentist	Medical Clinic
8	dr. Herwan Widodo	General Practitioner	Operational Strategic
9	Adelia Rahma Fadhilah	Public Relation Staff	Corporate Secretary
10	Fatwa Lailul Riza	HC Talent & Training Development Staff	Human Capital
11	Anita Aprilia	Tax Staff	Finance
12	Wahyu Aji Tri Pamungkas	Marketing Staff	Marketing & Business Development
13	Dessyar Patricia	Staf Asset Optimization	General Affair (Pusat)

Lampiran 1. Surat Perintah
Print.001.1301/PHC-A00000/2025-S8
Tanggal : 13 Januari 2025

DAFTAR NAMA
CULTURE ROLE MODEL, CULTURE CHAMPION, CULTURE LEADER, CULTURE COORDINATOR
PIC DAN AGENT OF CHANGE PT PELINDO HUSADA CITRA TAHUN 2025

NO	NAMA	JABATAN	UNIT
14	Yuyun Yuniarti	Nurse	Medical Clinic
15	Siska Octaviani	Nurse	Medical Clinic
16	Regent Wirabudianto	Nurse	Operational Strategic
17	Seplesmana Eka Darsono	Nurse	Operational Strategic
18	Zainal Yandi	Radiographer	Operational Strategic
19	Juliana Febriansyah	Nurse	Operational Strategic
20	Arif Syarifuddin	Representative Officer	Operational Strategic
RS PHC			
21	Dr. dr. Titiek Ernawati, Sp.M	Head of Education Coordination Committee	PHC Hospital
22	Candra Perwira	SPV Emergency Room, Ambulance and Mortuary Unit	Medical
23	Rina Eko Susanti	SPV Non BPJS & ICU Hospitalization Service	Inpatient
24	Nailatul Hidayah	SPV Pharmacy, Clinical Pharmacy & Risk Management	Pharmacy, CSSD & Laundry
25	Ari Hartanto	SPV Management Information System	Hospital Administration
26	Indri Widiastuti	SPV Finance Administration, Hospital Secretary & Human Capital	Hospital Administration
27	Juni	PIC Medical Rehabilitation Unit	Outpatient
28	Lilyana Maria Margareta Halim Putri	PIC of Medical Hospital Committee	PHC Hospital
29	Verdiyan Trimulya	PIC of Laboratory, Mikrobiology & PCR Laboratory	Medical Support
30	Sophia Purwanti	PIC of Zamrud Hospitalization Service	Inpatient
31	Sri Widiastuti	PIC of Mirah Hospitalization Service	Inpatient
32	Yesie Novitaria	PIC of Mutiara Hospitalization Service	Inpatient
33	Pidawati Triyulihastuti	IPC Hospital Committee Staff (Senior)	PHC Hospital
34	dr. Pratitis Amalia	General Practitioner	Medical
35	Adi Satrio Wihardjo	Nurse	Outpatient
36	Sestri Yuni Hartanti	Nurse	Outpatient
37	Hartini	Nurse	Outpatient
38	Ana Kushartanti	Nutritionist	Outpatient
39	Ghora Kertapati	Nurse	Medical
40	Yullyke Wangi Gumebyar	Nurse	Medical
41	Tiffani Dwi Jayanti	Radiographer	Medical Support
42	Windiarti Rahayu	Nurse	Medical Support
43	Meilyza Hapsari	Midwife	Inpatient
44	Dwi Retno Handayani	Nurse	Inpatient
45	Sherli Mustika Sari	Nurse	Inpatient
46	Ainul Mustafidah	Midwife	Inpatient
47	Ika Rahmah Ratnaningtyas	Nurse	Inpatient
48	Nuryanah	Nurse	Inpatient
49	Nur Aminah	Nurse	Inpatient
50	Laili Maulidah	Staf Clinical Pharmacy & Risk Management	Pharmacy, CSSD & Laundry
51	Yunita Dwi Anjani	Assurance & Corporate Claim Staff	Hospital Administration
52	Toto Sujarwo	Head of Customer Care	Customer Care
53	Dwi Ayu Widayani	Customer Service Staff	Customer Care
54	Rizka Fitria Fajrin	Admission Staff	Customer Care
55	Dinka Driana	Environmental Health Staff	General Affair (RS PHC)
PT PCN			
56	Moch. Sholeh	PIC Cafe Pisang PT PCN	PT Prima Citra Nutrindo

DAFTAR NAMA
CULTURE ROLE MODEL, CULTURE CHAMPION, CULTURE LEADER, CULTURE COORDINATOR
PIC DAN AGENT OF CHANGE PT PELINDO HUSADA CITRA TAHUN 2025

NO	NAMA	JABATAN	UNIT
57	Hermansyah	Ahli Gizi PT PCN	PT Prima Citra Nutrindo
AGENT OF CHANGE (AOC) FOCUSED ON HEALTH & SAFETY			
PT PELINDO HUSADA CITRA			
1	Liana Yusantin	Manager OHS Centre	Operational Strategic
2	Farid Fahrudin	Manager IT Infrastructure	Information Technology
3	Chabib Aminurohmah	PIC of Account Receivable & Office Cashier	Finance
4	Arifin	Staf Asset Optimization (PIC)	General Affair (Pusat)
5	dr. RR. Dyah Ayu Nopitasari	Penanggung Jawab Tanjung Perak Medical Clinic	Medical Clinic
6	Dyah Ertika Meiviyanti	HC Administration & Wellbeing Staff	Human Capital
7	Septian Adi Prakoso	Front End Application Developer Staff	Information Technology
8	Ariyo Wicaksono	Medical Investment Staff	Procurement
9	Mochamad Aldi Wicaksono	Legal Staff	Corporate Secretary
10	Paramitha Dian Permatasari	Financial Accountant	Finance
11	Moch. Agus Triwiyanto	Marketing Staff	Marketing & Business Development
12	Willy Jatmiko	Operational Services Auditor	Internal Audit
13	Taurisia Putri Wulandari	Occupational Health and Safety Staff	Risk & Quality Management
14	Anong Wironggo	Staf Building and Environmental Health Planning	General Affair (Pusat)
15	Hamid Maliashari	Medical Equipment Facilities Staff	General Affair (RS PHC)
16	Yudi Handoko	Nurse	Operational Strategic
17	Yogi Yussanto	Nurse	Operational Strategic
18	Haris Erlianto	Nurse	Operational Strategic
19	Khoirul Kurniawan	Administration Staff	Operational Strategic
20	Kurnianto Dwi Wirahadi Utomo	Nurse	Operational Strategic
21	Marwoto Budi Santoso	Nurse	Operational Strategic
RS PHC			
22	dr. Tjipto Wibowo, Sp.P	Head of IPC Hospital Committee	PHC Hospital
23	Yudi Prasetya	SPV Laboratory, Microbiology, Blood Services & PCR Laboratory	Medical Support
24	Sutrisno Sudirjo	SPV CSSD Unit, Laundry & Housekeeping	Pharmacy, CSSD & Laundry
25	Siti Afwiyah	SPV Quality & Ethnic Nursing	Nursing
26	Didik Prasetyana	PIC of Blood Service	Medical Support
27	Pristiah Sari	PIC Assurance & Corporate Claim	Hospital Administration
28	Muhammad Ali Machrus	PIC of Anesthesia Unit	Medical
29	Mei Indarti	PIC of Emerald Hospitalization Service	Inpatient
30	Mustika Ayu Chandra Putri Winoto	PIC of Safir Hospitalization Service	Inpatient
31	Irma Ariningtyas	PIC Vericator	Hospital Administration
32	Pudji Widodo	PIC Customer Service	Customer Care
33	Rahayuwati	Education Coordination Committee Staff (Senior)	PHC Hospital
34	Ita Wahyuni	Nurse	Outpatient
35	Wardatun Istiqomah	Nurse	Outpatient
36	Dinda Ayu Setya Purwaningrum	Nutritionist	Outpatient
37	Moh. Holis	Nurse	Medical
38	Andika Susandi	Nurse	Medical
39	Wira Teguh Maulana	Nurse	Medical
40	Dyah Ayu Arumsari	Nurse	Medical
41	Dewi Rosmala Sari	Nurse	Medical Support

Lampiran 1. Surat Perintah
Print.001.1301/PHC-A00000/2025-S8
Tanggal : 13 Januari 2025

DAFTAR NAMA
CULTURE ROLE MODEL, CULTURE CHAMPION, CULTURE LEADER, CULTURE COORDINATOR
PIC DAN AGENT OF CHANGE PT PELINDO HUSADA CITRA TAHUN 2025

NO	NAMA	JABATAN	UNIT
42	Pratama Nur Wijayanto	Radiographer	Medical Support
43	Listianingtri Puspitasari	Nurse	Inpatient
44	Tri Octavianti	Nurse	Inpatient
45	Maria Redonna Indah Rahayu	Nurse	Inpatient
46	Septi Mulya Sari	Nurse	Inpatient
47	Ilmi Nafik	Nurse	Inpatient
48	Ramadhanti Retna Mahardhi	Nurse	Inpatient
49	Rosta Asma' Kartika Sari	Nurse	Inpatient
50	Wisdarlah	Nurse	Inpatient
51	Mikawati Eka T	Staf Pharmacy	Pharmacy, CSSD & Laundry
52	Yumala Istiana	Staf Supply & Pharmacy Production	Pharmacy, CSSD & Laundry
53	Waras Lumadi	Information Technology Staff	Hospital Administration
54	Aprilia Sukwandari	Admission Staff	Customer Care
55	Ratna Dwi Trisenda	Physiotherapist	Outpatient
56	Kholifah	Nurse	Outpatient
PT PCN			
57	Erol Mario Zona	Accounting PT PCN	PT Prima Citra Nutrindo
AGENT OF CHANGE (AOC) FOCUSED ON LEAN MANAGEMENT			
PT PELINDO HUSADA CITRA			
1	Sri Handayani	Manager Legal	Corporate Secretary
2	Deasy Nur Wulandari	Manager Accounting	Finance
3	Asri Winarni Pangastutik	Manager Corporate Strategy & Investment	Marketing & Business Development
4	Sujud Windianto	Manager IT Front End Solution	Information Technology
5	Agustina Retno Widati	SPV Outpatient	Outpatient
6	dr. Yakubus Wanusukhy	Penanggung Jawab Benowo Medical Clinic	Medical Clinic
7	Yulianto Tanujaya	Finance and Development Auditor	Internal Audit
8	Auliyah Rahmawati	Staf Information Strategic	Operational Strategic
9	Lisa Zulianah	Budgeting & Management Reporting Staff	Finance
10	Malviana Prafiti	IT Governance Staff	Information Technology
11	dr. Fathin Fahria	HC Talent & Training Development Staff	Human Capital
12	Sundari	Staf Asset Optimization	General Affair (Pusat)
13	Ria Setia Dara	Non-Medical Investment Staff	Procurement
14	Tofani Pragusti	Nurse	Operational Strategic
15	Citraningayu Rivianti	Pharmacist	PHC Clinic
16	Luqman Akhis	Nurse	PHC Clinic
17	Dio Yanuar Ari	Nurse	Operational Strategic
18	Arini Yulia Herina Dimariwu	Nurse	Operational Strategic
19	Surya Hadi Saputera	Nurse	Operational Strategic
20	Rineksa Dharma Jati	Nurse	Operational Strategic
RS PHC			
21	dr. Eny Setyarini, Sp.N	Neurologist	Outpatient
22	Lilyan Anggraeni	SPV Admission	Customer Care
23	Betty Lustigkes Anis Jutanti	PIC of Dialysis Unit	Outpatient
24	Mieke Christinawati	PIC of Clinical Nutrition Unit	Outpatient
25	Riskina Puspa Yanti	Physiotherapist	Outpatient

DAFTAR NAMA
CULTURE ROLE MODEL, CULTURE CHAMPION, CULTURE LEADER, CULTURE COORDINATOR
PIC DAN AGENT OF CHANGE PT PELINDO HUSADA CITRA TAHUN 2025

NO	NAMA	JABATAN	UNIT
26	Nur Wahyu Purnamasasi	Nurse	Outpatient
27	Lis Fitriyanti	Dental Assistant	Outpatient
28	Endang Dwi Wuryanti	PIC of Operating Room	Medical
29	Sindu Tri Utomo	Nurse	Medical
30	Sigit Hari Saputro	Nurse	Medical
31	Syayit Rokhmad Dimyanto	Nurse	Medical
32	Evi Kurniawati	Nurse	Medical
33	Sunita Fathma Citrawati	Medical Analyst	Medical Support
34	Riska Ayu Natalia	Nurse	Medical Support
35	Ayu Chandra Rosalina Indah Pritta Anggraeni	Radiographer	Medical Support
36	Liana Oktavina	Medical Analyst	Medical Support
37	Heny Kurniawaty	PIC of Ruby Hospitalization Service	Inpatient
38	Hindatur Rohmah	PIC of Pyrus Hospitalization Service	Inpatient
39	Gunaran Setiowati	PIC of Intan Hospitalization Service	Inpatient
40	Rini Kurniati	Midwife	Inpatient
41	Estina Pramesti	Nurse	Inpatient
42	Yani Mei Indah Ratnasari	Nurse	Inpatient
43	Zuliaty Eko	Nurse	Inpatient
44	Linah Karunia Darmayani	Nurse	Inpatient
45	Rissa Ulfah Puspasari Purba	Nurse	Inpatient
46	Mochammad Yogie Frasetyo	Nurse	Inpatient
47	Lichijati	Head of Pharmacy & CSSD	Pharmacy, CSSD & Laundry
48	Moh. Arwan Hamdani	Staf Clinical Pharmacy & Risk Management	Pharmacy, CSSD & Laundry
49	Nur Azijah	Staf CSSD	Pharmacy, CSSD & Laundry
50	Nur Hayati Ningsih	SPV Nurse Development	Nursing
51	Margaretha Dessy Hapsari	IPC Hospital Committee Staff	PHC Hospital
52	Imas Khumairoh Nur Oktavintia	Medical Record Staff	Hospital Administration
53	Achmad Subiantoro	Costing Staff	Hospital Administration
54	Susilawati	SPV Customer & Information Service	Customer Care
55	Nur Humairo	Admission Staff	Customer Care
56	Umi Khabibah	Medical Equipment Facilities Staff	General Affair (RS PHC)
PT PCN			
57	Badriyanto	Coordinator Cook	PT Prima Citra Nutrindo

Plt. DIREKTUR UTAMA



dr. PUDJI DJANUARTONO, M.Kes