

KATEGORI : *Innovation in Healthcare IT*
JUDUL : Teko Sehat Siwalima RSKD Provinsi Maluku

RINGKASAN

Inovasi penggunaan teknologi informasi kesehatan oleh RSKD Provinsi Maluku yang bernama Teko Sehat Siwalima, walaupun baru berjalan selama 3 bulan, telah membantu RSKD dalam mempermudah akses masyarakat dan terutama pasien, terhadap layanan kesehatan mental di provinsi Maluku yang geografisnya adalah kepulauan, serta mempromosikan mutu dan keselamatan pasien RSKD. Teko Sehat Siwalima terdiri dari *Hotline* Siwalima dimana masyarakat dapat terhubung dengan RSKD melalui Whatsapp 7x24 jam, Website Siwalima dimana tenaga kesehatan di seluruh FKTP seprovinsi Maluku dapat mengonsultasikan pasien kepada RSKD, dan *Barcode* Siwalima dimana masyarakat dapat melakukan skrining mandiri untuk mengetahui apakah mengalami gangguan mental emosional.

LATAR BELAKANG

Kesehatan mental merupakan salah satu komponen penting dari kesehatan yang sering kali diabaikan. Terdapat peningkatan sebesar 1,2% pada prevalensi gangguan jiwa di Maluku dari tahun 2013, menjadi 3,2% pada tahun 2018. Provinsi Maluku adalah provinsi kepulauan, sehingga akses layanan kesehatan yang sulit, terbatasnya tenaga kesehatan profesional dan pemahaman masyarakat yang kurang menjadi tantangan besar dalam layanan kesehatan, khususnya dalam layanan kesehatan mental. RSKD Provinsi Maluku yang terletak di Kota Ambon adalah RS pusat rujukan untuk gangguan jiwa di Maluku. Banyak pasien yang ingin berobat dari seluruh penjuru Maluku, namun karena masalah-masalah diatas, sehingga hak atas kesehatan mereka belum dapat terpenuhi. Sebagai contohnya yaitu pasien yang tinggal jauh tiba-tiba mengalami efek samping obat, pasien yang tinggal jauh tiba-tiba memiliki keluhan baru yang ingin ditanyakan atau ada kebingungan / lupa intruksi minum obat karena ada penyesuaian dosis obat dari psikiater, pasien yang tinggal jauh namun ingin mengambil obat *maintenance* tetapi terhalang biaya transportasi, tenaga kesehatan yang bertempat tinggal jauh menghadapi pasien jiwa yang mengamuk sementara obat-obatan terbatas serta masyarakat yang bertempat tinggal jauh dari Kota Ambon ingin mengetahui apakah dia mengalami gangguan mental sebelum bertemu dengan psikolog / psikiater.

TUJUAN

Tujuan umum yang akan dicapai dengan adanya inovasi ini adalah membantu pemenuhan hak atas kesehatan mental walaupun secara digital kepada masyarakat di seluruh penjuru Maluku, dengan menggunakan teknologi informasi serta peningkatan mutu dan keselamatan pasien RSKD Provinsi Maluku. Sedangkan tujuan spesifiknya adalah agar dapat mempermudah akses masyarakat (termasuk pasien) terhadap layanan kesehatan mental, memaksimalkan peran petugas kesehatan dalam bidang kesehatan mental yang ada di berbagai daerah di Maluku, serta memberikan

pengetahuan yang lebih (dan mudah) kepada masyarakat (agar lebih peduli) mengenai masalah kesehatan mental.

LANGKAH PELAKSANAAN

Langkah pelaksanaan inovasi ini, berawal dari koordinasi dan atau konsultasi RSKD dengan *stakeholder* Provinsi Maluku (antara lain Gubernur, Wakil Gubernur, Sekda, Kepala Dinkes Provinsi, Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika, Bappeda, Kepala Biro Hukum Setda, Ketua Organisasi Profesi IDI, DPRD, dan lain-lain) mengenai *platform digital* yang dibuat oleh RSKD Provinsi Maluku, yaitu Teko Sehat Siwalima. Teko Sehat Siwalima terdiri dari *hotline* Siwalima, *website* Siwalima dan *barcode* Siwalima. Setelah Teko Sehat ini siap diluncurkan, dilakukan koordinasi, uji coba sekaligus sosialisasinya baik secara *offline* di beberapa puskesmas yang ada pada 2 kabupaten di luar Kota Ambon dan secara online melalui *Zoom Meeting*. Acara ini melibatkan antara lain Dinas Kesehatan Kabupaten/Kota, Puskesmas, Kepala Desa/Raja/Lurah, LSM dan masyarakat awam di penjuru Maluku.

Dari Teko Sehat Siwalima:

- a. Untuk *hotline* Siwalima, RSKD menyediakan petugas khusus *hotline* Siwalima yang dapat dihubungi di nomor Whatsapp 08553233033 oleh siapapun 7x24 jam, termasuk dihari libur.
- b. Untuk *website* Siwalima, RSKD menyediakan sebuah *website* <https://teko.rskdprovinsimaluku.id/> dimana tenaga kesehatan disemua FKTP yang ada di Maluku (masing-masing FKTP mendapatkan *password* dan *user name*) untuk penginputan pasien yang diduga atau pasien dengan gangguan jiwa yang ingin dikonsultasikan. Tujuan konsultasi dapat dipilih oleh penginput, apakah kepada perawat jiwa, psikolog atau psikiater. *Website* ini terhubung dengan masing-masing *smartphone* konsultan (setiap konsultan akan mendapatkan notifikasi jika ada konsulan yang masuk sesuai profesinya), apotik RSKD, SIMRS dan juga BPJS Kesehatan. Untuk pasien-pasien yang hanya ingin mengambil obat *maintenance*, setelah konsultasi dibalas oleh psikiater, pada waktu yang ditentukan, keluarga/kerabat pasien di Kota Ambon dapat mengambil obat di apotik RSKD tanpa pasien perlu datang.
- c. Untuk *barcode* Siwalima, RSKD menyediakan 2 buah *barcode* yang terhubung dengan link kuesioner SDQ (usia 11-18 tahun) dan SRQ (usia > 18 tahun) untuk skrining gangguan mental emosional masyarakat

Pada Teko Sehat Siwalima dilakukan evaluasi per triwulan untuk melihat implikasinya terhadap masyarakat dan pasien, mutu serta keselamatan pasien RSKD.

HASIL

Platform digital Teko Sehat Siwalima ini sudah digunakan sejak Bulan Juni 2025.

- a. Untuk *hotline* Siwalima: sampai saat ini telah digunakan oleh 59 orang dari 5 Kabupaten/Kota di Maluku, antara lain untuk mengetahui efek samping obat yang diminum, aturan minum obat,

permintaan obat lanjutan dengan *website* Siwalima, keluhan mengenai RSKD dan informasi mengenai jadwal serta layanan RSKD.

b. Untuk *website* Siwalima: sampai saat ini sudah ada 21 orang yang dikonsultasikan oleh tenaga kesehatan FKTP dari 6 Kabupaten/Kota, dengan diagnosa terbanyak yaitu skizofrenia.

c. Untuk *barcode* Siwalima: skrining SDQ & SRQ telah digunakan oleh 254 orang dari 10 Kabupaten/Kota dan telah didapatkan sebanyak 68 orang dengan gejala gangguan jiwa

Dilihat dari hasil diatas, inovasi RSKD Provinsi Maluku dalam bidang penggunaan teknologi informasi Teko Sehat sangat membantu pasien dan masyarakat dibidang kesehatan mental di wilayah Provinsi Maluku. Selain dapat meningkatkan keselamatan pasien, penggunaan teknologi informasi ini juga mempermudah pasien dan masyarakat untuk mengakses layanan kesehatan mental.

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Karya Tulis :

“Teko Sehat Siwalima RSKD Provinsi Maluku”

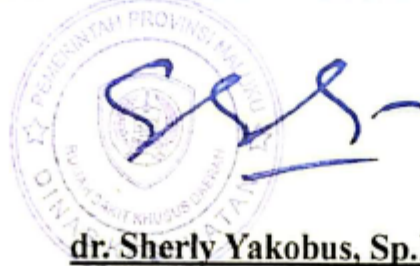
Disusun untuk memenuhi syarat mengikuti

PERSI *AWARD* – MAKERSI *AWARD*

“Improving Access, Quality, and Safety Through Financial Sustainability”

Disahkan Oleh :

Direktur Rumah Sakit Khusus Daerah Provinsi Maluku



dr. Sherly Yakobus, Sp.KJ

NIP. 19770923 201001 2 004