

## SAMBUTAN DAN PEMBUKAAN :



dr. Bambang Wibowo, Sp.O.G,  
Subsp.K.Fm, MARS, FISQua  
Ketua Umum PERSI

## NARASUMBER :



dr. Nico Lumenta, K.Nefro,  
MM, MH.Kes, FISQua, CRP, MQM, CHAE,  
CPCCP, CHCM (USA)  
Ketua IKPRS-PERSI



dr. Tri Hesty Widyastoeti,  
Sp.M, MPH  
Sekretaris Umum PERSI



dr. Amelia Martira, SpAn,  
SH., MH, IBCLC  
Anggota IKPRS-PERSI



dr. Yanuar Jak, SpOG, MARS, PhD,  
FISQua, MPM, CLC, CDMP, CFRM  
Anggota IKPRS-PERSI



Dr. Rita Sekarsari, SKp,  
SpKV, MHSM, MH, FISQua  
Anggota IKPRS-PERSI



Dr. dr. Santi Anugrahsari, Sp.M,  
M.Sc, CPCCP, CHAE, FISQua  
Anggota IKPRS-PERSI

# WORKSHOP

## TRANSFORMASI RUMAH SAKIT MENUJU RUMAH SAKIT RAMAH KESELAMATAN PASIEN (PATIENT SAFETY FRIENDLY HOSPITAL)

Diselenggarakan oleh Pusdiklat PKU Muhammadiyah dengan  
Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia (PERSI)



12 -13 Februari 2026  
Hotel Aryaduta Menteng Jakarta

### MATERI WORKSHOP :

1. Trend Global "Patient Centered Care" dalam Keselamatan Pasien
2. Pemberdayaan Pasien dan Keluarga Sebagai Upaya Penerapan Gerakan Keselamatan Pasien
3. Overview tentang Rumah Sakit Ramah Keselamatan Pasien (Patient Safety Friendly Hospital)
4. Leadership Road Map to Just Culture In Patient Safety
5. Teknik dan Strategi Komunikasi Efektif dalam Keselamatan Pasien
6. Konsep Rumah Sakit Ramah Keselamatan Pasien (Patient Safety Friendly Hospital)
7. Manual Assesment dan Kriteria Rumah Sakit Ramah Keselamatan Pasien (Patient Safety Friendly Hospital)
8. Monitoring Rumah Sakit Ramah Keselamatan Pasien Melalui Metode Terukur
9. Praktik dan Persentasi kelompok : Menggunakan Manual Assesment dan Kriteria Rumah Sakit Ramah Keselamatan Pasien (Patient Safety Friendly Hospital)
10. Praktik Studi dan Persentasi kelompok : Menggunakan Manual Assesment dan Kriteria Rumah Sakit Ramah Keselamatan

**Link Pendaftaran :**  
<https://bit.ly/Formulir-PendaftaranWS-RSRKP-2025>



Terakreditasi A Ditmutu Kemenkes  
Sebagai Institusi Penyelenggara  
Pelatihan Bidang Kesehatan  
Dengan Nomor SK : HK.02.02/F/3955/2024

NILAI SKP DAN SASARAN PESERTA



### BIAYA INVESTASI PER PESERTA :

- PAKET A Rp. Rp 5.250.000,-  
(Akomodasi 2 malam 1 Kamar 1 Orang)  
PAKET B Rp. 4.475.000,-  
(Akomodasi 2 malam 1 Kamar 2 Orang)  
PAKET C Rp. 3.700.000,-  
( Tanpa Menginap di Hotel)

### PEMBAYARAN BIAYA WORKSHOP DAPAT DI TRANSFER KE :

Bank Mandiri Cab. RS Islam Jakarta Cempaka Putih  
**120 - 000-106-1972**

an. PERSI-PB

### FASILITAS :

1. E-Sertifikat SKP Kemenkes RI.
2. Akomodasi Hotel bagi Peserta yang Menginap di Hotel Santika Premiere Slipi (2 Malam)
3. Mengikuti Pelatihan selama 2 hari
4. Coffee break dan lunch selama Pelatihan
5. Kits Pelatihan
6. Materi Pelatihan dalam bentuk soft copy

KUOTA PESERTA  
200

### PERSYARATAN :

Peserta wajib memiliki akun Satu Sehat SDMK/Plataran Sehat

INFO SELengkapnya

Hubungi  
**0812 1879 1331**  
Pebriyana, SE



# Pusdiklat

## PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA (INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION TRAINING CENTER)

Sekretariat: Crown Palace Blok E/6, Jl. Prof. Dr. Soepomo, SH No. 231, Tebet, Jakarta Selatan 12870 Tlp. 021-83788722/23 Email: pusdiklat@persi.or.id Website: <https://pusdiklat.persi.or.id/>

Nomor : 15/1P1/Pusdiklat-PERSI/X/2025

30 Oktober 2025

Lampiran : Kerangka Acuan Kegiatan

Perihal : Undangan Workshop

Yang terhormat,

**Pimpinan/Direktur/Kepala Rumah Sakit**

**Di Seluruh Indonesia**

Di Tempat

Secara rutin rumah sakit telah menerapkan Keselamatan Pasien melalui 4 prinsip Keselamatan Pasien sesuai PMK No. 11 tahun 2017 yaitu: Standar Keselamatan Pasien, Sasaran Keselamatan Pasien, Tujuh Langkah Menuju Keselamatan Pasien, Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien. Tahap berikutnya adalah meningkatkan penerapan Keselamatan Pasien melalui asesmen khusus menggunakan Kriteria Kritis Rumah Sakit Ramah Keselamatan Pasien (RSRKP) yang bersumber dari Patient Safety Friendly Hospital Initiative - Patient Safety Assessment Manual 3rd edition, 2020.

Dalam upaya memberikan pemahaman yang baik bagi perumahsakitan di Indonesia maka Institut Keselamatan Pasien Rumah Sakit Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia (IKPRS - PERSI) akan menyelenggarakan **Workshop Transformasi Rumah Sakit Menuju Rumah Sakit Ramah Keselamatan Pasien (Patient Safety Friendly Hospital)**, yang dilaksanakan secara Offline/luring pada :

Hari / Tanggal : Kamis – Jum’at, 12 – 13 Februari 2026

Tempat : Hotel Aryaduta Menteng  
Jl. Prajurit KKO Usman dan Harun No. 44-48 Jakarta 10110

Bersama ini kami mengundang dan mengharapkan Bapak/Ibu Direktur untuk dapat mengikuti kegiatan tersebut dan/atau menugaskan stafnya sebagai peserta yaitu Dokter, Perawat, atau Petugas lainnya yang mampu untuk mengikuti workshop ini. Bagi yang akan mengikuti kegiatan Workshop, dimohon untuk segera melakukan pendaftaran, mengingat jumlah peserta yang dibatasi hanya 60 orang.

Adapun rincian kegiatan (termasuk prosedur pendaftaran, pembayaran, dan lain-lain) tertuang dalam Kerangka Acuan Kegiatan/TOR terlampir. Informasi lebih lanjut dapat menghubungi Sdr. Pebriyana (Hp/Wa: 081218791331)

Demikian undangan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan keikutsertaannya, diucapkan terima kasih

Mengetahui,

**Pengurus Pusat,  
PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT  
SELURUH INDONESIA**



dr. Bambang Wibowo, Sp.OG,SubSp,K.Fm,MARS.,FISQua dr. Arjaty W.Daud, MARS,FISQua,CERG  
Ketua Umum PERSI

**Pusdiklat**

Ketua Pusdiklat PERSI



# Pusdiklat

**PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN  
PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA  
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION TRAINING CENTER)**

Sekretariat: Crown Palace Blok E/6, Jl. Prof. Dr. Soepomo, SH No. 231, Tebet, Jakarta Selatan 12870 Tlp. 021-83788722/23 Email: [pusdiklat@persi.or.id](mailto:pusdiklat@persi.or.id) Website: <https://pusdiklat.persi.or.id/>

## **KERANGKA ACUAN KEGIATAN**

### **WORKSHOP WORKSHOP TRANSFORMASI RUMAH SAKIT MENUJU RUMAH SAKIT RAMAH KESELAMATAN PASIEN (PATIENT SAFETY FRIENDLY HOSPITAL)**

#### **A. Latar Belakang**

Sejak digaungkannya konsep *Patient Safety* yang merupakan salah satu upaya menjaga mutu pelayanan kesehatan berdampak terhadap perubahan dalam pemberian layanan kesehatan bagi Masyarakat, serta kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi, mengakibatkan banyak masyarakat yang berpendidikan dan menguasai informasi menuntut untuk memperoleh pelayanan kesehatan yang berkualitas. Perlu dilakukan transformasi dalam sistem pelayanan kesehatan untuk memberikan pelayanan berfokus pada pasien dan pemberian asuhan pasien yang aman sehingga pelayanan kesehatan yang berkualitas menjadi indikator keberhasilan dari Manajer dan Pimpinan Rumah Sakit

Secara rutin rumah sakit telah menerapkan Keselamatan Pasien melalui 4 prinsip Keselamatan Pasien sesuai PMK No. 11 tahun 2017 yaitu: Standar Keselamatan Pasien, Sasaran Keselamatan Pasien, Tujuh Langkah Menuju Keselamatan Pasien, Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien. Tahap berikutnya adalah meningkatkan penerapan **Keselamatan Pasien** melalui asesmen khusus menggunakan Kriteria Kritis **Rumah Sakit Ramah Keselamatan Pasien (RSRKP)** yang bersumber dari Patient Safety Friendly Hospital Initiative - Patient Safety Assessment Manual 3rd edition, 2020.

Pihak manajemen rumah sakit tidak berhubungan langsung dengan pasien, akan tetapi regulasi, kebijakan dan sistem yang dibuat di fasilitas pelayanan kesehatan akan mempengaruhi hubungan antara pasien dan penyedia layanan kesehatan. Mereka memiliki dua peran utama dalam mengembangkan pelayanan yang berfokus pada pasien *Patient Centered Care ( PCC )* yaitu membuat kebijakan, dan membangun sistem yang mendukung PCC.

The Institute of Medicine (IOM) mendefinisikan *Patient Centered Care* adalah suatu bentuk pelayanan kesehatan yang menciptakan hubungan kerjasama yang baik diantara praktisi kesehatan, pasien, dan keluarganya (jika diperlukan) untuk menjamin bahwa keputusan yang dibuat menghormati keinginan pasien, kebutuhan pasien, pilihan pasien, menjamin pasien mendapatkan pengetahuan serta mendukung pasien untuk mengambil keputusan dan berpartisipasi dalam perawatan mereka sendiri. Workshop ini diharapkan dapat membantu manajer Kesehatan dalam memahami konsep *Patient Centered Care (PCC)* dan bagaimana menerapkannya di rumah sakit.

#### **B. Tujuan Kegiatan :**

##### **a. Tujuan Umum :**

Mendorong lahirnya paradigma baru dalam pelayanan Kesehatan yang mengutamakan keselamatan pasien dan pemberian pelayanan berfokus pada pasien di rumah sakit seluruh Indonesia.

##### **b. Tujuan Khusus :**

1. Peserta diharapkan dapat memahami dan mampu menerapkan konsep *Patient Centered Care (PCC)* di rumah sakit.
2. Meningkatnya pemahaman para praktisi Rumah Sakit terhadap program keselamatan pasien



# Pusdiklat

## PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA (INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION TRAINING CENTER)

Sekretariat: Crown Palace Blok E/6, Jl. Prof. Dr. Soepomo, SH No. 231, Tebet, Jakarta Selatan 12870 Tlp. 021-83788722/23 Email: pusdiklat@persi.or.id Website: <https://pusdiklat.persi.or.id/>

3. Meningkatnya perubahan pola layanan kesehatan di rumah sakit.
4. Meningkatnya pengetahuan dan keterampilan praktis tentang Keselamatan Pasien.
5. Rumah sakit diharapkan bukan lagi menerapkan keselamatan pasien tetapi bertransformasi dan menjadikan rumah sakit ramah keselamatan pasien (*Patient Safety Friendly Hospital*).

### C. KRITERIA PESERTA :

#### a. Sasaran :

1. Direktur dan Pemilik RS
2. Komite Medis
3. Komite Mutu dan Keselamatan Pasien RS
4. Bidang Keperawatan
5. Bidang Pelayanan Medis
6. Bidang Penunjang Medis
7. Supervisor Keperawatan
8. Instalasi : Rawat Inap, Gawat Darurat, ICU, Bedah Sentral
9. Instalasi Farmasi
10. Instalasi Laboratorium Klinik
11. Instalasi Radilogi dan Radio Terapi
12. Seluruh Nakes dan Named
13. Pemerhati Kesehatan

#### b. Target Peserta : 60 Orang

### D. FASILITATOR

1. dr. Nico Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes, FISQua, CRP, MQM, CHAE, CPCCP, CHCM (USA)
2. dr. Tri Hesty Widystoeti, Sp.M, MPH
3. dr. Yanuar Jak, SpOG.MARS. PhD. FISQua, MPM, CLC, CDMP, CFRM.CH.T, CH Med
4. dr. Amelia Martira, Sp.An-TI, S.H., M.H, IBCLC
5. Dr. Rita Sekarsari, SpK, Sp.KV, MHSM, MH, FISQua
6. Dr. dr. Santi Anugrahsari, Sp.M, M.Sc, CPCCP, CHAE, FISQua

### E. JADWAL KEGIATAN

- Hari / Tanggal : Kamis – Jum’at, 12 - 13 Februari 2026  
Waktu : 07.00 – 17.00 Wib  
Tempat : Hotel Aryaduta Menteng  
: Jl. Prajurit KKO Usman dan Harun No. 44-48 Jakarta 10110



# Pusdiklat

**PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN  
PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA  
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION TRAINING CENTER)**

Sekretariat: Crown Palace Blok E/6, Jl. Prof. Dr. Soepomo, SH No. 231, Tebet, Jakarta Selatan 12870 Tlp. 021-83788722/23 Email: pusdiklat@persi.or.id Website: <https://pusdiklat.persi.or.id/>

## F. SUSUNAN ACARA

**WORKSHOP TRANSFORMASI RUMAH SAKIT  
MENUJU RUMAH SAKIT RAMAH KESELAMATAN PASIEN  
(PATIENT SAFETY FRIENDLY HOSPITAL)**

TANGGAL 12 – 13 FEBRUARI 2026  
HOTEL ARYADUTA MENTENG JAKARTA

Waktu Pelaksanaan	Durasi (Menit)	Materi	Narasumber	JEP
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
<b>Hari Pertama : Kamis, 12 Februari 2026</b>				
08.30 – 09.00	30	<b>Pembukaan : Safety Briefing Do'a Menyanyikan lagu Kebangsaan Indonesia Raya dan MARS PERSI</b>  <b>Sambutan Pembukaan oleh Ketua Umum PERSI</b>	dr. Bambang Wibowo, Sp.O.G, Subsp. K.Fm, MARS., FISQua	
09.00 – 09.45	15	<b>Pre Tes</b>		
09.45 – 10.00	15	<b>Snack Pagi</b>		
10.00 – 11.00	60	<i>Trend Global" Patient Centered Care dalam Keselamatan Pasien</i>	dr. Nico Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes, FISQua, CRP, MQM, CHAE, CPCCP, CHCM (USA)	
11.00 – 12.00	60	Pemberdayaan Pasien dan Keluarga Sebagai Upaya Penerapan Gerakan Keselamatan Pasien	dr. Nico Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes, FISQua, CRP, MQM, CHAE, CPCCP, CHCM (USA)	
12.00 – 13.00	60	<b>ISHOMA</b>		
13.00 – 14.00	60	Overview tentang Rumah Sakit Ramah Keselamatan Pasien ( <i>Patient Safety Friendly Hospital</i> )	dr. Amelia Martira, Sp.An, S.H, M.H, IBCLC	
14.00 – 15.00	60	<i>Leadership Road Map to Just Culture In Patient Safety</i>	dr. Tri Hesty Widyastoeti, Sp.M, MPH	
15.00 – 16.00	60	Teknik dan Strategi Komunikasi Efektif dalam Keselamatan Pasien	dr. Yanuar Jak, SpOG, MARS, PhD, FISQua, MPM, CLC, CDMP, CFRM	
16.00 – 16.15	15	<b>Snack Sore</b>		



# Pusdiklat

**PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN  
PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA  
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION TRAINING CENTER)**

Sekretariat: Crown Palace Blok E/6, Jl. Prof. Dr. Soepomo, SH No. 231, Tebet, Jakarta Selatan 12870 Tlp. 021-83788722/23 Email: pusdiklat@persi.or.id Website: <https://pusdiklat.persi.or.id/>

15.15 – 16.15	60	Konsep Rumah Sakit Ramah Keselamatan Pasien ( <i>Patient Safety Friendly Hospital</i> )	Dr. Rita Sekarsari, SKp, Sp.KV, MHSM, MH, FISQua	
16.15 – 17.15	60	<b>Manual Assesment dan Kriteria</b> Rumah Sakit Ramah Keselamatan Pasien ( <i>Patient Safety Friendly Hospital</i> )	Dr. Rita Sekarsari, SKp, Sp.KV, MHSM, MH, FISQua	

Waktu Pelaksanaan	Durasi (Menit)	Materi	Narasumber	JEP
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
<b>Hari Kedua : Jum'at, 13 Februari 2026</b>				
08.00 – 09.00	60	Monitoring Rumah Sakit Ramah Keselamatan Pasien Melalui Metode Terukur	Dr. dr. Santi Anugrahsari, Sp.M, M.Sc, CPCCP, CHAE, FISQua	
10.00 – 10.15	15	<b>Snack Pagi</b>		
10.00 – 11.00	60	<b>Praktik dan Presentasi kelompok :</b> Menggunakan Manual Assesment dan Kriteria Rumah Sakit Ramah Keselamatan Pasien ( <i>Patient Safety Friendly Hospital</i> )	Tim : 1. Dr. Rita Sekarsari, SKp, Sp.KV, MHSM, MH, FISQua 2. Dr. dr. Santi Anugrahsari, Sp.M, M.Sc, CPCCP, CHAE, FISQua	
11.00 – 13.00	120	<b>ISHOMA</b>		
13.00 – 14.00	60	<b>Praktik Studi dan Presentasi kelompok :</b> Menggunakan Manual Assesment dan Kriteria Rumah Sakit Ramah Keselamatan Pasien ( <i>Patient Safety Friendly Hospital</i> )	Tim : 1. Dr. Rita Sekarsari, SKp, Sp.KV, MHSM, MH, FISQua 2. Dr. dr. Santi Anugrahsari, Sp.M, M.Sc, CPCCP, CHAE, FISQua	
14.00 – 14.15	15	<b>Post Test</b>		
14.15 – 15.30	15	<b>Penutupan</b>	dr. Nico Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes, FISQua, CRP, MQM, CHAE, CPCCP, CHCM (USA) <b>Ketua IKPRS – PERSI)</b>	
15.30 – 16.00	30	<b>Snack sore</b>		



# Pusdiklat

## PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA (INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION TRAINING CENTER)

Sekretariat: Crown Palace Blok E/6, Jl. Prof. Dr. Soepomo, SH No. 231, Tebet, Jakarta Selatan 12870 Tlp. 021-83788722/23 Email: pusdiklat@persi.or.id Website: <https://pusdiklat.persi.or.id/>

### H. BIAYA INVESTASI WORKSHOP PER PESERTA

Paket A Rp. 5.250.000, (Akomodasi menginap 2 malam 1 kamar 1 orang)

Paket B Rp. 4.475.000, (Akomodasi menginap 2 malam 1 kamar 2 orang)

Paket C Rp. 3.700.000, (Tanpa menginap di hotel)

### I. CARA MENDAFTAR DAN MEMBAYAR

1. Daftarkan diri melalui registrasi *online* pada *link* berikut :

<https://bit.ly/Formulir-PendaftaranWS-RSRKP-2025>

masing-masing peserta **wajib** mengisi nama lengkap dan gelar untuk sertifikat, (sesuai akun LMS) alamat *e-mail* yang aktif, No. HP dengan *WhatsApp* aktif, RS/Instansi/Organisasi, jabatan; dan mohon peserta dapat langsung bergabung melalui link *WhatsApp group* setelah selesai mengisi form pendaftaran

2. Lakukan pembayaran dengan cara transfer melalui **Bank Mandiri Rek No.120.0001061972 a.n. PERSI-PB;**
3. Kirimkan foto bukti transfer/pembayaran melalui *WhatsApp* ke Sdri. Pebriyana (HP. 0812 1879 1331)
4. **Pembatalan** : bagi peserta yang sudah mendaftar bilamana berhalangan hadir mohon melakukan pembatalan H-3 (jika pembatalan hari H maka harus membayar biaya paket meeting pada hotel tempat acara sesuai biaya yang telah ditentukan) serta jika sudah melakukan pembayaran, bilamana berhalangan hadir, dan memberitahukan pembatalan setelah tanggal 9 Februari 2026 (H-3) maka biaya tidak dapat dikembalikan.

### J. FASILITAS WORKSHOP

1. Mengikuti workshop selama 2 hari
2. E-Sertifikat SKP Kemenkes RI
3. *Softcopy* materi
4. *Snack, lunch*
5. Kit Workshop

### K. PANITIA

1. dr. May Hizrani, MARS, FISQua, CHAE
2. Pebriyana, S.E

### L. KERJASAMA DAN NARAHUBUNG

Kegiatan Workshop Implementasi Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien (PMKP) di Fasyankes bekerjasama dengan Pusdiklat PKU Muhammadiyah sebagai Lembaga Terakreditasi "A" Ditmutu Kementerian Kesehatan RI dengan Nomor SK : HK.02.02/F/3955/2024

**Kontak Person : Sdr. Pebriyana (0812-1879-1331)**

**Pusdiklat PKU Muhammadiyah : Admin (0821-1787-2760)**

### M. PENUTUP

Demikian Kerangka Acuan Kegiatan **Workshop Transformasi Rumah Sakit Menuju Rumah Sakit Ramah Keselamatan Pasien (Patient Safety Friendly Hospital)** kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.