



Pusdiklat



NARASUMBER :



dr. Bambang Wibowo, Sp.O.G,
Subsp.K.Fm, MARS, FISQua
Ketua Umum PERSI



dr. Nico A. Lumenta, K.Nefro,
MM, MH.Kes, FISQua, CRP
Ketua IKPRS-PERSI



dr. May Hizrani, MARS, FISQua
Ketua Bidang Diklat IKPRS-PERSI



dr. Yanuar Jak, SpOG, MARS, PhD,
FISQua, MPM, CLC, CDM, CFRM, CHAE,
MHPM, CHCEE, CHMEE, CPCCP
Anggota IKPRS-PERSI



Dr. Rita Sekarsari, SKp,
SpKV, MHSM, MH, FISQua
Anggota IKPRS-PERSI



dr. Amelia Martira, SpAn,
SH., MH, IBCLC
Anggota IKPRS-PERSI

LINK PENDAFTARAN :

<https://bit.ly/Formulir-Pendaftaran-WSKP-2026>



www.persi.or.id



[persi_pusat](https://www.instagram.com/persi_pusat)



[persipusat](https://www.facebook.com/persipusat)

WORKSHOP

7 LANGKAH STRATEGIS MENUJU RUMAH SAKIT ZERO HARM DAN BERDAYA SAING TINGGI.



HOTEL SANTIKA PREMIERE SLIPI JAKARTA



23 - 24 APRIL 2026

MATERI WORKSHOP :

1. Milestone Patient Safety di Rumah Sakit
2. Langkah 1 : Membangun Kesadaran akan Nilai Keselamatan Pasien (Survey Assessment of Safety Culture)
3. Langkah 2 : Memimpin dan Mendukung Staf untuk Komitmen dan Fokus pada Keselamatan Pasien di
4. Langkah 3 : Integrasi Manajemen Risiko (Strategyc Plan of Risk Management)
5. Langkah 4 : Sistem Pelaporan dan Pembelajaran Keselamatan pasien (SP2KP) di Rumah Sakit
6. Langkah 5 : Komunikasi Terbuka dengan Pasien (Develop Open Disclosure)
7. Langkah 6 (RCA): Belajar dan berbagi pengalaman keselamatan pasien (Incident Investigation)
8. Praktik : Analisis Komprehensif/ Analisis Akar Masalah/ RCA
9. Langkah 7 (FMEA) : Cegah cedera melalui Implementasi Keselamatan Pasien (Proactive Risk Assessment & Redesign Process)
10. Praktik berbasis unit Analisa : Failure Mode Effect and Analysis / FMEA



SKP
KEMENKES RI

BIAYA INVESTASI PER PESERTA :

PAKET A Rp. 5.250.000,- (Akomodasi 2 malam 1 Kamar 1 Orang)
PAKET B Rp. 4.475.000,- (Akomodasi 2 malam 1 Kamar 2 Orang)
PAKET C Rp. 3.700.000,- (Tanpa Menginap di Hotel)

PEMBAYARAN BIAYA WORKSHOP DAPAT DI TRANSFER KE :

Bank Mandiri Cab. RS Islam Jakarta Cempaka Putih

120 - 000-106-1972

an. PERSI-PB

PERSYARATAN :

Peserta wajib memiliki akun Satu Sehat SDMK/Plataran Sehat

INFORMASI PENDAFTARAN

Pebriyana, SE - 0812 1879 1331



PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA (INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

Nomor : 335/PP.PERSI/II/2026
Lampiran : Kerangka Acuan Kegiatan
Perihal : **Undangan Workshop**

2 Maret 2026

Yang terhormat,
**Direktur Utama/Direktur/Kepala Rumah Sakit
Di Seluruh Indonesia**

Keselamatan pasien merupakan fondasi utama mutu pelayanan dan keberlanjutan rumah sakit. Di tengah meningkatnya ekspektasi masyarakat, transparansi publik, serta pengawasan regulasi yang semakin ketat, setiap insiden keselamatan pasien bukan hanya berdampak klinis, tetapi juga berimplikasi pada reputasi, kepercayaan publik, dan stabilitas finansial rumah sakit. Satu kejadian tidak diharapkan dapat berkembang menjadi krisis reputasi yang mempengaruhi daya saing institusi secara menyeluruh.

Pendekatan 7 Langkah Keselamatan Pasien memberikan kerangka sistematis untuk membangun budaya keselamatan, memperkuat sistem pelaporan dan pembelajaran insiden, serta memastikan perbaikan berkelanjutan. Implementasi yang efektif dari ketujuh langkah ini mampu menggeser paradigma dari reaktif (firefighting) menjadi preventif dan proaktif, sehingga risiko klinis dapat dikelola sebelum berkembang menjadi kerugian finansial dan reputasi.

Dalam upaya memberikan pemahaman yang baik untuk menerapkan program Keselamatan Pasien di Rumah Sakit, Institut Keselamatan Pasien Rumah Sakit - Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia (IKPRS-PERSI) akan menyelenggarakan **Workshop 7 Langkah Strategis Menuju Rumah Sakit Zero Harm dan Berdaya Saing Tinggi**, yang dilaksanakan secara offline/luring pada :

Hari / Tanggal : Kamis – Jum'at, 23 – 24 April 2026

Tempat : Hotel Santika Premiere Slipi, Jakarta
Jl. Aipda K.S. Tubun No.7 Jakarta Barat.

Bersama ini kami mengundang dan mengharapkan Bapak/Ibu **Direktur Utama/Direktur/Kepala Rumah Sakit** untuk dapat mengikuti kegiatan tersebut dan/atau menugaskan stafnya sebagai peserta yang mampu untuk mensosialisasikan 7 Langkah Keselamatan Pasien di rumah sakit. Bagi yang akan mengikuti kegiatan workshop ini, dimohon untuk segera melakukan pendaftaran, mengingat jumlah peserta yang dibatasi hanya 60 orang.

Adapun rincian kegiatan (termasuk prosedur pendaftaran, pembayaran, dan lain-lain) tertuang dalam Kerangka Acuan Kegiatan (KAK) terlampir. Informasi lebih lanjut dapat menghubungi Sdri. Pebriyana (Hp/Wa: 081218791331).

Demikian undangan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan keikutsertaannya, diucapkan terima kasih

Pengurus Pusat,
**PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT
SELURUH INDONESIA**



dr. Bambang Wibowo, Sp. OG, Sup. Sp, K.Fm, MARS., FISQua
Ketua Umum PERSI



KERANGKA ACUAN KEGIATAN WORKSHOP 7 LANGKAH STRATEGIS MENUJU RUMAH SAKIT ZERO HARM DAN BERDAYA SAING TINGGI

A. LATAR BELAKANG

Keselamatan pasien merupakan fondasi utama mutu pelayanan dan keberlanjutan rumah sakit. Di tengah meningkatnya ekspektasi masyarakat, transparansi publik, serta pengawasan regulasi yang semakin ketat, setiap insiden keselamatan pasien bukan hanya berdampak klinis, tetapi juga berimplikasi pada reputasi, kepercayaan publik, dan stabilitas finansial rumah sakit. Satu kejadian tidak diharapkan dapat berkembang menjadi krisis reputasi yang memengaruhi daya saing institusi secara menyeluruh.

Di Indonesia Gerakan moral keselamatan pasien rumah sakit telah dicanangkan oleh Menteri Kesehatan pada Pembukaan Seminar Nasional PERSI tanggal 21 Agustus 2005.

Sejak tahun 2005 Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit – PERSI telah melakukan berbagai kegiatan sesuai Visi-nya : “Meningkatnya keselamatan pasien & mutu pelayanan RS”, serta Misi pertama-nya : “Mengangkat secara Nasional fokus keselamatan pasien”.

Pada pertengahan tahun 2012 Kementerian Kesehatan membentuk Komite Nasional Keselamatan Pasien Rumah Sakit. Dengan hadirnya Komite Nasional tersebut, PERSI dalam Kongres XII November 2012 memutuskan untuk mengakhiri tugas KKPRS – PERSI sebagai badan, dan sebagai gantinya membentuk **Institut Keselamatan Pasien Rumah Sakit (IKPRS)**.

Data nasional dan global menunjukkan bahwa sebagian besar insiden keselamatan pasien sebenarnya dapat dicegah melalui sistem yang kuat, budaya keselamatan yang konsisten, serta kepemimpinan yang berkomitmen. Namun, tantangan utama di banyak rumah sakit bukan pada kurangnya regulasi atau standar, melainkan pada implementasi yang belum terintegrasi secara strategis dari level direksi hingga lini pelayanan terdepan. Keselamatan pasien sering kali masih dipersepsikan sebagai kewajiban administratif, bukan sebagai strategi bisnis dan tata kelola risiko.

Pendekatan 7 Langkah Keselamatan Pasien memberikan kerangka sistematis untuk membangun budaya keselamatan, memperkuat sistem pelaporan dan pembelajaran insiden, serta memastikan perbaikan berkelanjutan. Implementasi yang efektif dari ketujuh langkah ini mampu menggeser paradigma dari reaktif (firefighting) menjadi preventif dan proaktif, sehingga risiko klinis dapat dikelola sebelum berkembang menjadi kerugian finansial dan reputasi.

Sebagai organisasi yang menaungi rumah sakit di Indonesia, Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia memandang perlu adanya penguatan kapasitas kepemimpinan dan manajerial rumah sakit dalam menerjemahkan konsep keselamatan pasien menjadi strategi institusional. Melalui **Workshop “7 Langkah Strategis Menuju Rumah Sakit Zero Harm dan Berdaya Saing Tinggi”**, diharapkan direksi, pemilik, komite mutu, kepala instalasi, dan tenaga kesehatan memiliki pemahaman yang selaras serta kemampuan implementatif untuk membangun sistem keselamatan yang kokoh, terukur, dan berkelanjutan.



PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA (INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

1. TUJUAN PEMBELAJARAN

Umum :

Meningkatkan kapasitas kepemimpinan dan manajerial rumah sakit dalam mengintegrasikan

7 Langkah Keselamatan Pasien ke dalam tata kelola, budaya organisasi, dan sistem operasional guna mewujudkan rumah sakit Zero Harm, bermutu tinggi, serta berdaya saing kuat secara reputasi dan bisnis.

Khusus :

1. Meningkatkan pemahaman strategis direksi dan manajemen mengenai keselamatan pasien sebagai bagian dari manajemen risiko dan keberlanjutan rumah sakit.
2. Memperkuat komitmen kepemimpinan dalam membangun budaya keselamatan yang terbuka, adil (*just culture*), dan berorientasi pembelajaran.
3. Meningkatkan kemampuan rumah sakit dalam mengembangkan dan implementasi sistem pelaporan serta analisis insiden secara efektif.
4. Mendorong integrasi 7 Langkah Keselamatan Pasien ke dalam kebijakan, SOP, indikator mutu, dan tata kelola klinis rumah sakit.
5. Mengoptimalkan peran komite mutu dan pimpinan unit dalam memastikan implementasi keselamatan pasien berjalan konsisten hingga ke lini pelayanan.
6. Mengurangi risiko klinis yang berdampak pada kerugian finansial, litigasi, dan penurunan reputasi rumah sakit.
7. Membangun roadmap implementasi keselamatan pasien yang terukur, berkelanjutan, dan selaras dengan strategi pengembangan rumah sakit.

B. SASARAN PESERTA :

1. Direksi dan Manajemen Rumah Sakit
2. Ketua dan Anggota Komite (PMKP, PPI, Keselamatan Pasien, Keperawatan, Medis)
3. Dokter, Perawat, dan Tenaga Kesehatan lainnya
4. Tim Akreditasi Rumah Sakit
5. SDM Kesehatan terkait lainnya
6. Pemerhati Rumah Sakit

C. WAKTU DAN TEMPAT PELAKSANAAN

1. Waktu Pelaksanaan :

Workshop “7 Langkah Strategis Menuju Rumah Sakit Zero Harm dan Berdaya Saing Tinggi”, dilaksanakan pada tanggal 23 – 24 April 2026.

2. Tempat pelaksanaan : Hotel Santika Premiere Slipi, Jakarta
Jl. Aipda K.S. Tubun No.7 Jakarta Barat

D. BIAYA INVESTASI PER PESERTA

Paket A Rp. 5.250.000, (Akomodasi menginap 2 malam 1 kamar 1 orang)

Paket B Rp. 4.475.000, (Akomodasi menginap 2 malam 1 kamar 2 orang)

Paket C Rp. 3.700.000, (Tanpa menginap di hotel)

CARA MENDAFTAR/MEMBAYAR

1. Daftarkan diri melalui registrasi *online* pada *link* berikut :

<https://bit.ly/Formulir-Pendaftaran-WSKP-2026>

(masing-masing peserta **wajib** mengisi nama lengkap dan gelar untuk sertifikat, alamat e-mail yang aktif, No. HP dengan *WhatsApp* aktif, RS/Instansi/Organisasi, jabatan; dan



PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA (INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

(mohon peserta dapat langsung bergabung melalui link wa group setelah selesai mendaftar),

2. Lakukan pembayaran dengan cara transfer melalui **Bank Mandiri Rek No.120.0001061972 a.n. PERSI-PB**;
3. Kirimkan **foto bukti transfer/pembayaran** melalui *WhatsApp* ke Sdri. Pebriyana (HP. 0812 1879 1331)
4. **Pembatalan** : bagi peserta yang sudah melakukan pembayaran bilamana berhalangan hadir, dan memberitahukan setelah tanggal 20 April 2026 (H-3) maka biaya tidak dapat dikembalikan.

E. FASILITAS :

1. E-Sertifika **SKP** Kementerian Kesehatan RI
2. Mengikuti workshop selama 2 hari
3. Materi *workshop* (*soft copy*)
4. Kits *workshop*
3. *Snack* dan makan siang

F. SUSUNAN ACARA

Waktu	Durasi Menit	Materi	Narasumber	JPL
Hari I : Kamis, 23 April 2026				
07.30 – 08.30	60'	Registrasi Ulang	Panitia	
08.30 – 08.35	5'	<i>Safety Briefing</i>	Panitia	
08.35 – 08.50	15'	Pembukaan : - Do'a - Menyanyikan Lagu Kebangsaan Indonesia Raya dan MARS PERSI - Sambutan Pembukaan	Panitia/ MC dr. Bambang Wibowo, Sp.O.G, SubSp.K.Fm, MARS, FISQua (Ketua Umum PERSI)	
08.50 – 09.00	10'	- Pre Test		
09.00 – 10.00	60'	<i>Milestone Patient Safety</i> di Rumah Sakit	dr. Nico Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes, FISQua, CRP, MQM, CHAE, CPCCP,CHCM(USA)	1
10.00 – 10.15	15'	Snack pagi		
10.05 – 11.15	60'	Langkah 1 : Membangun Kesadaran akan Nilai Keselamatan Pasien (<i>Survey Assessment of Safety Culture</i>)	dr. Bambang Wibowo, Sp.O.G, Sub.Sp.K.Fm, MARS, FISQua	1



PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA (INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

11.05 – 12.15	60'	Langkah 2 : Memimpin dan Mendukung Staf untuk Komitmen dan Fokus pada Keselamatan Pasien di	dr. Bambang Wibowo, Sp.O.G, Sub.Sp.K.Fm, MARS, FISQua	1
12.15 – 13.15	60'	Ishoma		
13.15 – 14.15	60'	Langkah 3 : Integrasi Manajemen Risiko (<i>Strategyc Plan of Risk Management</i>)	dr. May Hizrani, MARS, FISQua, CHAE	1
14.15 – 15.15	60'	Langkah 4 : Sistem Pelaporan dan Pembelajaran Keselamatan pasien (SP2KP) di Rumah Sakit	dr. May Hizrani, MARS, FISQua, CHAE	1
15.15 – 15.45	15'	Snack sore & Sholat ashar		
15.45 – 16.45	60'	Langkah 5 : Komunikasi Terbuka dengan Pasien (<i>Develop Open Disclosure</i>)	dr. Yanuar Jak, SpOG, MARS, PhD, FISQua, MPM, CLC, CDMP, CFRM, CHAE, MHPM, CHCEE, CHMEE, CPCCP	1

Waktu	Durasi Menit	Materi	Narasumber	JPL
Hari II : Jum'at. 24 April 2026				
08.00 – 09.00	60'	Langkah 6 (RCA) : Belajar dan berbagi pengalaman keselamatan pasien (<i>Incident Investigation</i>)	Dr. Rita Sekarsari, SpK, Sp.KV, MHSM, MH, FISQua	1
09.00 – 10.30	90'	Praktik : Analisis Komprehensif/ Analisis Akar Masalah/ RCA	Dr. Rita Sekarsari, SpK, Sp.KV, MHSM, MH, FISQua	1
		Snack pagi		
10.30 – 11.30		Presentasi kelompok	Dr. Rita Sekarsari, SpK, Sp.KV, MHSM, MH, FISQua	1
11.30 – 13.00		ISHOMA (Sholat Jum'at)		
13.00 – 14.00	60'	Langkah 7 (FMEA) : Cegah cedera melalui Implementasi Keselamatan Pasien (Proactive Risk Assessment & Redesign Process)	dr. Amelia Martira, SpAn-TI, SH., MH, IBCLC	1
14.00 – 15.30	90	Praktik berbasis unit Analisa : <i>Failure Mode Effect and Analysis / FMEA</i>	dr. Amelia Martira, SpAn-TI, SH., MH, IBCLC	1



PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

15.30 – 16.30		Presentasi kelompok	dr. Amelia Martira, SpAn-TI, SH., MH, IBCLC	1
		Snack sore		
16.30 – 16.45	15'	Penutup : - Review - Post Test	Panitia	

Note : Peserta diharapkan membawa labtop