



# WORKSHOP STRATEGI PENGELOLAAN LAYANAN JKN YANG OPTIMAL

BER SKP KEMENKES RI

KUOTA  
PESERTA  
TERBATAS

SAMBUTAN DAN PEMBUKAAN :



dr. Bambang Wibowo, Sp.O.G,  
Subsp.K.Fm, MARS, FISQua  
Ketua Umum PERSI

NARASUMBER :



dr. Kalsum Komaryani, MPPM



Dr. dr. Ediansyah, MARS, MM



dr. Rudi Yulianto, MARS



dr. Daniel Budi Wibowo, M.Kes



Aliyus Kusumaningrum,  
SKM, MPH



dr. Ida Bagus Nyoman  
Banjar, MKM

## Materi Workshop :

1. Peran Dewas, SPI dan Komite dalam Pelayanan JKN
2. Regulasi Terkini Pelayanan JKN
3. Konsep Pelayanan JKN yang Optimal di Rumah Sakit
4. Praktek Menyusun Konsep Pelayanan dan Membangun Budaya Pelayanan JKN yang Optimal
5. Peran Tim Casemix dalam Komunikasi dan Koordinasi dengan seluruh Jajaran Pelayanan di Rumah Sakit
6. Pemanfaatan SIM RS sebagai Tools dalam Pelayanan, Monitoring, Evaluasi dan Pengendalian serta Mencegah Klaim Pending Dispute dan Klaim Tidak Layak
7. Pengelolaan Klaim JKN untuk Menekan Jumlah Pending, Disputed dan Tidak Layak Serta Langkah/Upaya Percepatan RS dalam Penyelesaian Klaim
8. Pencegahan Fraud dan Mitigasi Risiko
9. Menyusun Rencana Kerja dan KPI Pelayanan JKN
10. Praktek Menyusun Rencana Kerja dan KPI Pelayanan JKN serta Program Tim Anti Fraud RS

## Biaya Investasi Peserta

1. Paket A Rp.. 5.600.000,- (termasuk akomodasi menginap 2 malam, 1 kamar)
2. Paket B Rp. 4.875.000,-(termasuk akomodasi menginap 2 malam, 1 kamar 2 orang)
3. Paket C Rp. 4.150.000,- (tanpa penginapan)

## Pembayaran Biaya Workshop di Transfer ke :

120 - 000-106-1972

An. PERSI-PB



## Link Pendaftaran :

<https://bit.ly/Form-Registrasi-JKN-PERSI-2026>

31 Juli - 1 Agustus 2026

Hotel Aryaduta Menteng  
Jakarta



Peserta wajib memiliki akun Satu Sehat SDM/Plataran Sehat

### INFORMASI PENDAFTARAN

Sekretariat: Crown Palace Blok E/6  
Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan  
Tlp. 021-83788722-23

0812 1037 4733 - DESY



www.persi.or.id



persi\_pusat



persipusat



**PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA**  
**(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)**



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: [persi@pacific.net.id](mailto:persi@pacific.net.id). Website: [www.persi.or.id](http://www.persi.or.id)

Nomor : 420/1B1/PERSI/VI/2026  
Lampiran : 2 berkas  
Perihal : Undangan Workshop

15 Juni 2026

Yang Terhormat,  
**Direktur / Pimpinan RS**  
Di Tempat

Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) berkembang pesat di Indonesia dan telah berlangsung selama lebih dari 12 tahun sejak tahun 2014 dengan jumlah peserta BPJS Kesehatan saat ini mencapai lebih dari 98 % dari seluruh penduduk di Indonesia. Hal tersebut berdampak pada kemudahan masyarakat dalam mengakses pelayanan kesehatan yang mereka butuhkan dan pada sisi pemberi pelayanan terjadi penambahan jumlah fasilitas kesehatan termasuk Rumah Sakit. Saat ini sekitar 90% RS di Indonesia baik milik pemerintah maupun milik swasta menjadi *provider* BPJS Kesehatan.

Upaya-upaya tersebut berdampak terhadap RS karena terbitnya regulasi klaim yang baru mengakibatkan terjadinya pengetatan klaim terutama pada pelayanan rawat jalan dan IGD yang berpengaruh pada pengurangan pembayaran klaim dari BPJS Kesehatan. Kondisi ini mewajibkan RS untuk dapat mengelola pelayanan JKN yang optimal, efisien dan efektif.

Untuk merancang strategi rumah sakit agar mampu mengelola pelayanan JKN secara optimal, efisien dan efektif sehingga RS dapat survive dan berkembang dalam era JKN saat ini, Institut Manajemen Rumah Sakit Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia (IMRS PERSI) bersama Kompartemen Pembiayaan dan Jaminan Kesehatan PERSI akan menyelenggarakan **Workshop Strategi Pengelolaan Layanan JKN yang Optimal**, yang dilaksanakan secara offline/luring pada :

Hari/tanggal : Jumat - Sabtu, 31 Juli – 1 Agustus 2026  
Tempat : Hotel Aryaduta Menteng  
Jl. Prajurit KKO Usman dan Harun No. 44 - 48  
Gambir – Jakarta Pusat 10110

Bersama ini kami mengundang dan mengharapkan Bapak/Ibu Direktur/Pimpinan Rumah Sakit untuk dapat mengikuti kegiatan tersebut dan/atau menugaskan stafnya sebagai peserta. Bagi yang akan mengikuti kegiatan pelatihan ini, dimohon agar segera melakukan pendaftaran, mengingat jumlah peserta yang dibatasi hanya 50 orang.

Adapun rincian kegiatan (termasuk prosedur pendaftaran, pembayaran, dan lain-lain) tertuang dalam Kerangka Acuan/TOR terlampir.

Demikian undangan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan keikutsertaan Bapak/Ibu beserta Staf, diucapkan terima kasih.

Pengurus Pusat,  
**PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT**  
**SELURUH INDONESIA**



dr. Bambang Wibowo, SpOG, Subsp.K.Em. MARS, FISQua  
Ketua Umum



## KAK WORKSHOP STRATEGI PENGELOLAAN LAYANAN JKN YANG OPTIMAL

### Latar Belakang

Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) berkembang pesat di Indonesia dan telah berlangsung selama lebih dari 12 tahun sejak tahun 2014 dengan jumlah peserta BPJS Kesehatan saat ini mencapai lebih dari 98 % dari seluruh penduduk di Indonesia. Hal tersebut berdampak pada kemudahan masyarakat dalam mengakses pelayanan kesehatan yang mereka butuhkan dan pada sisi pemberi pelayanan terjadi penambahan jumlah fasilitas kesehatan termasuk Rumah Sakit. Saat ini sekitar 90% RS di Indonesia baik milik pemerintah maupun milik swasta menjadi *provider* BPJS Kesehatan.

Tantangan utama dalam program JKN adalah agar pelayanan kesehatan dalam JKN dapat berkembang dan meningkat mutunya serta sustainable. Mempertimbangkan hal tersebut, Pemerintah berupaya dengan memperbaiki dan membuat regulasi yang mengatur penyelenggaraan JKN.

BPJS Kesehatan sesuai dengan amanat Undang-Undang Nomor 24 tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial adalah badan hukum milik Pemerintah yang bertugas menyelenggarakan Jaminan Sosial di bidang kesehatan. Pada awal pelaksanaan JKN sampai dengan saat awal pandemi covid BPJS Kesehatan mengalami defisit, namun pada saat pandemi covid sampai saat ini tidak terjadi defisit lagi. Di tahun – tahun kedepan diprediksi bahwa BPJS Kesehatan akan mengalami defisit bila akses dan pemanfaatan pelayanan kesehatan JKN terus meningkat serta bila tidak ada perbaikan besaran iuran JKN. Akhir-akhir ini beberapa upaya telah dilakukan untuk mempertahankan sustainabilitas JKN yang salah satunya adalah pengaturan pada regulasi klaim di RS.

RS saat ini mengalami dampak terhadap upaya-upaya tersebut karena terbitnya regulasi klaim yang baru yang mengakibatkan terjadinya pengetatan klaim terutama pada pelayanan rawat jalan dan IGD yang berpengaruh pada pengurangan pembayaran klaim dari BPJS Kesehatan. Kondisi ini mewajibkan RS dapat mengelola pelayanan JKN yang optimal, efisien dan efektif.

Workshop yang diadakan PERSI PUSAT membahas bagaimana merancang strategi RS agar dapat mengelola pelayanan JKN secara optimal, efisien dan efektif agar RS dapat survive dan berkembang dalam era JKN saat ini. Tujuan yang akan dicapai adalah agar peserta workshop dapat membawa rancangan strategi yang akan diterapkan di RS dalam mengelola JKN yang optimal, efektif dan efisien.

### TUJUAN

- a. Memahami tentang Konsep pelayanan JKN yang optimal
- b. Memahami regulasi pelayanan JKN terkini
- c. Memahami dan merancang budaya pelayanan JKN yang optimal, melalui komunikasi dan koordinasi dengan seluruh jajaran pelayanan di rumah sakit
- d. Mampu dan merancang menggunakan sistem informasi manajemen RS, sebagai tools pelayanan, monitoring, evaluasi serta pengendalian layanan JKN yang efisien dan efektif.
- e. Memahami membangun budaya anti fraud dalam pelayanan JKN dan mitigasi risiko
- f. Mampu menyusun rencana kerja pelayanan JKN beserta KPI.



# PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA (INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: [persi@pacific.net.id](mailto:persi@pacific.net.id). Website: [www.persi.or.id](http://www.persi.or.id)

## WAKTU DAN TEMPAT PELAKSANAAN

Hari/tanggal : Jumat - Sabtu, 31 Juli – 1 Agustus 2026

Tempat : Hotel Aryaduta Menteng  
Jl. Prajurit KKO Usman dan Harun No. 44 - 48  
Gambir – Jakarta Pusat 10110

## SASARAN PESERTA

1. Owner RS
2. Direksi RS
3. Manajemen RS
4. Pemerhati Perumhaskitan
5. Mahasiswa Perumhaskitan

## NARASUMBER / FASILITATOR

1. dr. Bambang Wibowo, SpOG, Subsp.K.Fm, MARS, FISQua
2. dr. Kalsum Komaryani, MPPM
3. dr. Daniel Budi Wibowo, M.Kes
4. dr. Ida Bagus Nyoman Banjar, MKM
5. dr. Rudi Yulianto, MARS
6. dr. Ediansyah, MARS, MM
7. Aliyus Kusumaningrum, SKM, MPH
8. Fajaruddin Sihombing, SE, MM

## MODERATOR

1. Fajaruddin Sihombing, SE, MM
2. Kayun Kasmidi, Amd.PK, CHIA

## METODE WORKSHOP

1. Ceramah Tanya Jawab
2. Diskusi

## EVALUASI

1. Evaluasi Penyelenggaraan Pelatihan
2. Evaluasi Pembicara

## BIAYA INVESTASI PER PESERTA

1. Paket A : Rp. 5.600.000,- (termasuk akomodasi menginap 2 malam, 1 kamar 1 orang)
2. Paket B : Rp. 4.875.000,- (termasuk akomodasi menginap 2 malam, 1 kamar 2 orang)
3. Paket C : Rp. 4.150.000,- (tanpa penginapan)



# PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA (INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: [persi@pacific.net.id](mailto:persi@pacific.net.id). Website: [www.persi.or.id](http://www.persi.or.id)

## CARA MENDAFTAR/MEMBAYAR

1. Daftarkan diri melalui registrasi online pada link berikut : <https://bit.ly/Form-Registrasi-JKN-PERSI-2026> (masing - masing **wajib** mengisi nama lengkap dan gelar untuk sertifikat, alamat *e-mail* yang aktif, No. HP dengan *WhatsApp* aktif (mohon langsung bergabung melalui link wa group), RS/Instansi/Organisasi, Jabatan).
2. Lakukan pembayaran dengan cara transfer melalui **Bank Mandiri No. Rek. 120.0001061972 An. PERSI-PB**
3. Kirimkan foto bukti transfer/pembayaran melalui *WhatsApp* ke Sdri Desy (HP. 0812 1037 4733)

## FASILITAS

1. Akomodasi hotel bagi peserta yang menginap (2 malam di Hotel Aryaduta Menteng Jakarta)
2. Mengikuti pelatihan selama 2 hari
3. Coffe break, lunch selama pelatihan
4. *Kits, Softcopy* materi, kuitansi dan Sertifikat SKP Kemenkes

**Catatan :** Bagi peserta yang menginap di Hotel Aryaduta Menteng Jakarta :

- a. **Check in** mulai jam 14.00 wib hari Jum'at, 31 Juli 2026
- b. **Check out** jam 12.30 wib hari Minggu, 2 Agustus 2026
- c. Selain tanggal tersebut, peserta yang menginap di Hotel Aryaduta Menteng Jakarta biayanya di luar paket pelatihan.

## SUSUNAN ACARA

Hari I Jum'at, 31 Juli 2026

WAKTU	DURASI MENT	MATERI	NARASUMBER	JPL
<b>Hari I</b>				
07.00 – 08.00	30'	Registrasi	<b>Panitia</b>	
08.00 – 08.30	30'	Pembukaan : Menyanyikan Lagu Indonesia Raya dan MARS PERSI Pembukaan dan sambutan Ketua Umum PERSI Pre Test	<b>Panitia Ketua Umum PERSI</b>	
08.30 – 09.30	60'	Peran Dewas, SPI dan Komite dalam Pelayanan JKN	<b>dr. Bambang Wibowo, SpOG, Subsp.K.Fm, MARS, FISQua</b>	1.5
09.30 – 09.45	15'	<b>Coffe Break</b>		
09.45 – 10.45	60'	Regulasi Terkini Pelayanan JKN	<b>dr. Kalsum Komaryani, MPPM</b>	1.5



**PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA  
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)**



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: [persi@pacific.net.id](mailto:persi@pacific.net.id). Website: [www.persi.or.id](http://www.persi.or.id)

10.45 – 12.00	90'	Konsep Pelayanan JKN yang Optimal di Rumah Sakit	<b>Dr. dr. Ediansyah, MARS, MM</b>	2
12.00 – 13.00	60'	<b>ISHOMA</b>		
13.00 – 14.00	60'	Praktek Menyusun Konsep Pelayanan dan Membangun Budaya Pelayanan JKN yang Optimal	<b>Dr. dr. Ediansyah, MARS, MM</b>	1.5
14.00 – 14.45	45'	Presentasi Kelompok	<b>Moderator</b>	1
14.45 – 15.45	60'	Peran Tim Casemix dalam Komunikasi dan Koordinasi dengan seluruh Jajaran Pelayanan di Rumah Sakit	<b>dr. Rudi Yulianto, MARS</b>	1.5
15.45 – 16.00	15'	<b>Coffe Break</b>		

**Hari II Sabtu, 1 Agustus 2026**

<b>Hari II</b>				
08.30 – 10.00	90'	Pemanfaatan SIM RS sebagai Tools dalam Pelayanan, Monitoring, Evaluasi dan Pengendalian serta Mencegah Klaim Pending Dispute dan Klaim Tidak Layak	<b>dr. Daniel Budi Wibowo, M.Kes</b>	1.5
10.00 – 10.15	15	<b>Coffe Break</b>		
10.15 – 11.45	90'	Pengelolaan Klaim JKN untuk Menekan Jumlah Pending, Dispute dan Tidak Layak Serta Langkah/Upaya Percepatan RS dalam Penyelesaian Klaim	<b>Aliyus Kusumaningrum, SKM, MPH</b>	2
11.45 – 13.00	60'	<b>ISHOMA</b>		
13.00 – 14.00	60'	Pencegahan Fraud dan Mitigasi Risiko	<b>dr. Ida Bagus Nyoman Banjar, MKM</b>	1.5
14.00 – 15.00	60'	Menyusun Rencana Kerja dan KPI Pelayanan JKN	<b>Fajaruddin Sihombing, SE, MM</b>	1.5



**PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA  
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)**



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: [persi@pacific.net.id](mailto:persi@pacific.net.id). Website: [www.persi.or.id](http://www.persi.or.id)

15.00 – 15.45	45'	Praktek Menyusun Rencana Kerja dan KPI Pelayanan JKN serta Program Tim Anti Fraud RS	<b>Fajaruddin Sihombing, SE, MM</b>	1
15.45 – 16.00	15'	<b>Post Test</b>	<b>Panitia</b>	
16.00		Penutupan	<b>Moderator</b>	