

WORKSHOP

MEMBANGUN BUDAYA KESELAMATAN PASIEN : PENGUKURAN, MONITORING DAN EVALUASI DI FASILITAS PELAYANAN KESEHATAN (LANGKAH 1 DARI TUJUH LANGKAH KESELAMATAN PASIEN)

NILAI SKP DAN SASARAN PESERTA



SAMBUTAN DAN PEMBUKAAN :



dr. Bambang Wibowo, Sp.O.G,
Subsp.K.Fm, MARS, FISQua
Ketua Umum PERSI

NARASUMBER :



dr. Nico Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes, FISQua, CRP,
MQM, CHAE, CPCCP, CHCM (USA)
Ketua IKPRS-PERSI



dr. Yanuar Jak, SpOG, MARS, PhD, FISQua,
MPM, CLC, CDMP, CFRM, CHAE, MHPM,
CHCEE, CHIMEE, CPCCP
Anggota IKPRS-PERSI



dr. May Hizrani, FISQua, CHAE
Ketua Bidang Diklat IKPRS-PERSI



Dr Rita Sekarsari, SKp, SpKV, MHSM,
MH, FISQua, CHAE, CHCM (USA), CPCCP.
Anggota IKPRS-PERSI



dr. Amelia Martira, SpAn-TI, SH., MH, IBCLC
Sekretaris IKPRS-PERSI



22 – 23 Juli 2026
Hotel Aryaduta Menteng Jakarta
(Klasikal)

KUOTA PESERTA
60

MATERI WORKSHOP :

1. Peran Leadership dalam Membangun Budaya Keselamatan Pasien untuk Menciptakan Suasana yang Kondusif Dukungan Manajemen dan Manajer/Suervisor terhadap Keselamatan Pasien
2. *Just Culture* dalam Budaya Keselamatan Pasien
3. Budaya Keselamatan Pasien Sebagai Pilar Mutu Pelayanan RS sesuai dengan Standar Akreditasi RS
4. Membangun Komunikasi Efektif dan Meningkatkan Budaya Melapor dan Kerjasama Tim
5. Metode Pengukuran Budaya Keselamatan Pasien
6. Praktik : Pengukuran Survei Budaya Keselamatan Pasien (Kuesioner AHRQ)
7. Praktik : Analisa dan Tindak Lanjut Survei Budaya Keselamatan Pasien :
8. Konsep Penyusunan Program sebagai Langkah Tindak Lanjut Membangun, Mempertahankan dan Meningkatkan Budaya Keselamatan Pasien di RS
9. Praktik : Penyusunan Program

BIAYA INVESTASI PER PESERTA

- PAKET A Rp. Rp Rp. 5.300.000,-
(Akomodasi 2 malam 1 Kamar 1 Orang)
- PAKET B Rp. 4.525.000,-
(Akomodasi 2 malam 1 Kamar 2 Orang)
- PAKET C RP. Rp 3.750.000,-
(Tanpa Menginap di Hotel)

PEMBAYARAN BIAYA WORKSHOP DAPAT DI TRANSFER KE :

Bank Mandiri Cab. RS Islam Jakarta Cempaka Putih
120 - 000-106-1972
an. PERSI-PB

Link Pendaftaran :
<https://bit.ly/Registrasi-Workshop-Membangun-Budaya-KS-2026>



PERSYARATAN :
Peserta wajib memiliki akun Satu Sehat SDMK/Plataran Sehat

INFO SELENGKAPNYA Hubungi **0812 1879 1331**
Pebriyana, SE



PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id, Website: www.persi.or.id

Nomor : 421/1B1/PP.PERSI/VI/2025
Lampiran : 1 berkas
Perihal : **Undangan Workshop**

17 Juni 2026

Yang terhormat
**Direktur Utama/Direktur/Kepala Rumah Sakit
Di Seluruh Indonesia**

Teriring doa, semoga Bapak/Ibu dalam keadaan sehat walafiat dan seluruh aktivitas kita dapat berjalan dengan lancar.

Program Keselamatan Pasien saat ini menjadi kewajiban bagi rumah sakit untuk menerapkannya, dengan demikian seluruh Profesi Pemberi Asuhan (PPA) diharapkan mampu/kompeten bekerja dalam suasana yang mengutamakan keselamatan pasien pada **Highly Reliable Organization (HRO)** sehingga dapat meningkatkan mutu pelayanan dan meminimalkan kejadian yang tidak diharapkan di rumah sakit.

Dalam upaya memberikan pemahaman yang baik untuk menerapkan Program Keselamatan Pasien di Rumah Sakit, Institut Keselamatan Pasien Rumah Sakit Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia (IKPRS-PERSI) akan menyelenggarakan **Workshop “Membangun Budaya Keselamatan Pasien : Pengukuran, Monitoring dan Evaluasi di Fasilitas Pelayanan Kesehatan” (Langkah 1 dari Tujuh Langkah Keselamatan Pasien)** yang dilaksanakan secara klasikal pada :

Hari / Tanggal : Rabu – Kamis, 22 – 23 Juli 2026
Tempat : Hotel Aryaduta Menteng, Jakarta
Jln. Prajurit KKO Usman dan Harun No. 44-48, Jakarta 10110

Bersama ini kami mengundang dan mengharapkan Bapak/Ibu Direktur/Pimpinan Rumah Sakit untuk dapat mengikuti kegiatan tersebut dan/atau menugaskan stafnya sebagai peserta yaitu Dokter, Perawat, atau Petugas lainnya yang mampu untuk mengikuti workshop ini. Bagi yang akan mengikuti kegiatan pelatihan, dimohon untuk segera melakukan pendaftaran, mengingat jumlah peserta yang dibatasi hanya 60 orang.

Adapun rincian kegiatan (termasuk prosedur pendaftaran, pembayaran, dan lain-lain) tertuang dalam Kerangka Acuan Kegiatan/TOR terlampir.

Demikian undangan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan keikutsertaannya, diucapkan terima kasih

**Pengurus Pusat,
PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT
SELURUH INDONESIA**



dr. Bambang Wibowo, Sp. OG, Sup. Sp, K. Fm, MARS., FISQua
Ketua Umum



KERANGKA ACUAN KEGIATAN

Workshop Membangun Budaya Keselamatan Pasien : Pengukuran, Monitoring dan Evaluasi di Fasilitas Pelayanan Kesehatan (Langkah 1 dari Tujuh Langkah Keselamatan Pasien)

1. Latar Belakang

Keselamatan pasien merupakan fondasi utama mutu pelayanan dan keberlanjutan rumah sakit. Di tengah meningkatnya ekspektasi masyarakat, transparansi publik, serta pengawasan regulasi yang semakin ketat, setiap insiden keselamatan pasien bukan hanya berdampak klinis, tetapi juga berimplikasi pada reputasi, kepercayaan publik, dan stabilitas finansial rumah sakit. Satu kejadian tidak diharapkan dapat berkembang menjadi krisis reputasi yang memengaruhi daya saing institusi secara menyeluruh.

Tenaga Kesehatan Indonesia saat ini sedang berada pada arus proses perubahan (*change*) menuju perwujudan dirinya sebagai sebuah profesi yang mandiri. Sejalan dengan kondisi tersebut Tenaga Kesehatan atau Profesional Pemberi Asuhan (PPA) juga dihadapkan pada perubahan paradigma dalam Akreditasi rumah sakit. Penilaian Akreditasi saat ini fokus pada Pelayanan yang berfokus pada pasien, manajemen pemberi pelayanan dan Keselamatan pasien.

Berdasarkan tuntutan dan tantangan tersebut, rumah sakit terus mempersiapkan sumber dayanya termasuk perawat, dokter dan tenaga kesehatan lainnya. Salah satu bentuk kegiatan yang dilakukan dalam upaya meningkatkan kompetensi PPA dalam memberikan pelayanan yang bermutu dan melindungi keselamatan pasien adalah mengembangkan dan memfasilitasi pelatihan yang berkelanjutan bagi PPA. Perkembangan ilmu dan teknologi dalam industri rumah sakit telah membuat rumah sakit menjadi suatu organisasi yang padat karya dan padat teknologi, dalam pengorganisasiannya rawan terjadi error, sehingga memerlukan suatu *high reliability organization*.

Salah satu kebutuhan yang perlu dilaksanakan saat ini adalah yang berkaitan dengan bagaimana Profesi Pemberi Asuhan mampu/kompeten bekerja dalam suasana yang mengutamakan keselamatan pasien pada organisasi **Highly Reliable Organization (HRO)** sehingga dapat meningkatkan mutu dan meminimalkan kejadian yang tidak diharapkan. Peserta akan dilatih untuk mampu bekerja dalam suasana yang kondusif mencari perbaikan, tidak takut untuk melaporkan bila terjadi hal yang tidak diinginkan serta selalu dicari solusi untuk perbaikan. Materi yang akan diberikan terkait dengan bagaimana tenaga kesehatan berintegrasi dan bekerja dalam suatu budaya keselamatan pasien di rumah sakit, berinteraksi dengan masyarakat, pasien dan PPA, terbuka dengan pasien dan keluarga pasien. Dengan sadar melaporkan adanya KTD, KNC, dan turut serta dalam analisa dan solusi kejadian - kejadian tersebut, dan tentunya didukung oleh para pimpinan rumah sakit.

Sebagai organisasi yang menaungi rumah sakit di Indonesia, Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia memandang perlu adanya penguatan kapasitas kepemimpinan dan manajerial rumah sakit dalam menerjemahkan konsep keselamatan pasien menjadi strategi institusional. Melalui **Workshop Membangun Budaya Keselamatan Pasien : Pengukuran, Monitoring dan Evaluasi di Fasilitas**



Pelayanan Kesehatan (Langkah 1 dari Tujuh Langkah Keselamatan Pasien), diharapkan direksi, pemilik, komite mutu, kepala instalasi, dan tenaga kesehatan memiliki pemahaman yang selaras serta kemampuan implementatif untuk membangun sistem keselamatan yang kokoh, terukur, dan berkelanjutan.

2. Tujuan Pembelajaran

Tujuan Umum :

Rumah sakit dapat mengimplementasikan Budaya Keselamatan Pasien : serta dapat melaksanakan Pengukuran, Monitoring dan Evaluasi melalui survei Budaya Keselamatan Pasien Rumah Sakit.

Tujuan Khusus :

1. Meningkatnya kemampuan rumah sakit dalam melaksanakan Budaya keselamatan pasien rumah sakit
2. Meningkatnya kemampuan rumah sakit dalam melakukan survei budaya keselamatan.
3. Meningkatnya kemampuan Pimpinan rumah sakit dalam menilai kemudian merancang upaya-upaya / program untuk meningkatkan budaya keselamatan pasien di rumah sakitnya.

3. Bentuk Kegiatan

Workshop

4. Cakupan Kegiatan

Nasional

5. Jenis Kegiatan

Kesehatan Umum

6. Metode

Classical

7. KRITERIA PESERTA

SASARAN :

- Direksi dan Manajemen Rumah Sakit
- Ketua dan Anggota Komite (PMKP, PPI, Keselamatan Pasien, Keperawatan, Medis)
- Dokter, Perawat, dan Tenaga Kesehatan lainnya
- Tim Akreditasi Rumah Sakit

8. Target/Jumlah Peserta

60 Peserta

9. Bentuk Kegiatan

Mandiri

10. Pusklat PERSI

Terakreditasi Paripurna Direktorat Jenderal Sumber Daya Manusia Kesehatan Kemenkes Sebagai Institusi Penyelenggara Pelatihan Bidang Kesehatan dengan Nomor SK : HK.02.02/F/193/2026



PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA (INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

11. Waktu dan Tempat Kegiatan

Hari/Tanggal : Rabu – Kamis, 22 – 23 Juli 2026
Tempat : Hotel Aryaduta Menteng Jakarta
Jln. Prajurit KKO Usman dan Harun No. 44-48,
Jakarta 10110

12. Biaya Investasi Per Peserta:

Paket A : Rp5.300.000 (Menginap 2 malam sekamar 1 orang)
Paket B : Rp4.525.000 (Menginap 2 malam 1 kamar 2 orang)
Paket C : Rp3.750.000 (Peserta tanpa penginapan)

Cara Mendaftar/Membayar

1. Daftarkan diri melalui registrasi *online* pada *link* berikut :
<https://bit.ly/Registrasi-Workshop-Membangun-Budaya-KS-2026>
(masing-masing peserta **wajib** mengisi nama lengkap dan gelar, alamat *e-mail* yang aktif, No. HP dengan *WhatsApp* aktif, RS/Instansi/Organisasi, jabatan; dan (mohon peserta dapat langsung bergabung melalui link wa group setelah selesai mengisi pendaftaran),
2. Lakukan pembayaran dengan cara transfer melalui **Bank Mandiri Rek No.120.0001061972 a.n. PERSI-PB**;
3. Kirimkan **foto bukti transfer/pembayaran** melalui *WhatsApp* ke Sdri. Pebriyana (HP. 0812 1879 1331)
Pembatalan : bagi peserta yang sudah melakukan pembayaran bilamana berhalangan hadir, dan memberitahukan setelah tanggal 17 Juli 2026 (H-3) maka biaya tidak dapat dikembalikan.

Fasilitas :

1. E-Sertifika **3 SKP** Kementerian Kesehatan RI
2. Mengikuti workshop selama 2 hari
3. Materi *workshop* (*soft copy*)
4. Kits *workshop*
3. *Snack* dan makan selama workshop

13. Kontak/PIC

Pebriyana Hp/WhatsApp: 0812 1879 1331



**PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)**



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

14. Jadwal Kegiatan

Waktu	Durasi (Menit)	Topik	Narasumber	JEP
Hari Pertama : Rabu, 22 Juli 2026				
07.00 – 08.00		Registrasi ulang	Panitia	
08.00 – 08.30		<ul style="list-style-type: none"> - Tata tertib kelas <i>offline</i> - <i>Safety Briefing</i> - Do'a - Menyanyikan Lagu Kebangsaan Indonesia Raya dan MARS PERSI - Sambutan dan Pembukaan 	dr. Bambang Wibowo, SpOG, SubSp. K.Fm, MARS, FISQua (Ketua Umum PERSI)	
08.30 – 09.00		Pre Test Snack pagi	Panitia	
09.00 – 10.00	60	Peran Leadership dalam Membangun Budaya Keselamatan Pasien untuk Menciptakan Suasana yang Kondusif Dukungan Manajemen dan Manajer/Suervisor terhadap Keselamatan Pasien	dr. Nico Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes, FISQua, CRP, MQM, CHAE, CPCCP, CHCM (USA)	1
10.00 – 11.00	60	<i>Just Culture</i> dalam Budaya Keselamatan Pasien	dr. Nico Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes, FISQua, CRP, MQM, CHAE, CPCCP, CHCM (USA)	1
11.00 – 12.00		ISHOMA		
12.00 – 13.00	60	Budaya Keselamatan Pasien Sebagai Pilar Mutu Pelayanan RS sesuai dengan Standar Akreditasi RS	dr. Nico Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes, FISQua, CRP, MQM, CHAE, CPCCP, CHCM (USA)	1
13.00 – 14.00	60	Membangun Komunikasi Efektif dan Meningkatkan Budaya Melapor dan Kerjasama Tim	dr. Yanuar Jak, SpOG, MARS, PhD, FISQua, MPM, CLC, CDM, CFRM, CHAE, MHPM, CHCEE, CHMEE, CPCCP	1
14.00 – 15.00	60	Metode Pengukuran Budaya Keselamatan Pasien	dr. May Hizrani, MARS, FISQua, CHAE	1



**PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)**



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

15.00 – 16.00	60	Praktik : Pengukuran Survei Budaya Keselamatan Pasien (Kuesioner AHRQ)	dr. May Hizrani, MARS, FISQua, CHAE	1
16.00 – 17.00	60	Persentasi Kelompok	dr. May Hizrani, MARS, FISQua, CHAE	1
		Snack sore		

Waktu	Durasi (Menit)	Topik	Narasumber	JEP
Hari Kedua : Kamis, 23 Juli 2026				
08.30 – 09.30	60	Praktik : Analisa dan Tindak Lanjut Survei Budaya Keselamatan Pasien :	Dr. Rita Sekarsari SKp, SpKV, MHSM, MH, FISQua, CHAE, CHCM (USA), CPCCP	1
09.30 – 10.30	60	Presentasi kelompok	Dr. Rita Sekarsari SKp, SpKV, MHSM, MH, FISQua, CHAE, CHCM (USA), CPCCP	1
		Snack pagi		
10.30 – 11.30	60	Konsep Penyusunan Program sebagai Langkah Tindak Lanjut Membangun, Mempertahankan dan Meningkatkan Budaya Keselamatan Pasien di RS	dr. Amelia Martira, Sp.An-TI, S.H, M.H, IBCLC	1
11.30 – 13.00		ISHOMA		
13.00 – 14.00	60	Praktik : Penyusunan Program	dr. Amelia Martira, Sp.An-TI, S.H, M.H, IBCLC	1
14.00 – 15.00	60	Presentasi kelompok	dr. Amelia Martira, Sp.An-TI, S.H, M.H, IBCLC	1
15.00 – 15.15	15	Post Test		
15.15 – 15.30		Sambutan Penutupan	dr. Nico Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes, FISQua, CRP, MQM, CHAE, CPCCP, CHCM (USA) (Ketua IKPRS – PERSI)	