



WORKSHOP IMPLEMENTASI PENINGKATAN MUTU DAN KESELAMATAN PASIEN (PMKP) DI FASYANKES

SKP
KEMENKES RI

NARASUMBER :



Transformasi Rumah Sakit Indonesia melalui Budaya Mutu dan Keselamatan Pasien

dr. Bambang Wibowo, Sp.O.G. Subsp.K.Fm, MARS, FISQua, FCHMC
Ketua Umum PERSI



Peran Pimpinan Rumah Sakit dalam Menerapkan Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien

dr. Nico Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes, FISQua, CRP, MQM, CHAE, CPCCP, CHCM (USA)
Ketua IKPRS-PERSI



Survei Budaya Keselamatan Pasien dan Tindak Lanjut

dr. Yanuar Jak, SpOG, MARS, PhD, FISQua, MPM, CLC, CDMP, CFRM, CHAE, MHPM, CHCEE, CHMEE, CPCCP
Anggota IKPRS-PERSI



1. Penerapan Sistem Pelaporan dan Pembelajaran Keselamatan Pasien (SP2KP) di Rumah Sakit
2. Implementasi Manajemen Risiko di Rumah Sakit
3. Praktik : Membuat Daftar Risiko dan Mitigasi Risiko di Rumah Sakit

dr. May Hizrani, FISQua, CHAE
Ketua Bidang Dilkat IKPRS-PERSI



1. Pemilihan Indikator Mutu Proritas RS (IMPRS) dan IMP Unit
2. Profil Indikator Mutu dan praktek Penyusunannya
3. Pengumpulan Data, Validasi Data, Anlisa Data dan Tindak Lanjut Perbaikan

Dr Rita Sekarsari, SKp, SpKV, MHSM, MH, FISQua, CHAE, CHCM (USA), CPCCP.
Anggota IKPRS-PERSI



1. Insiden Keselamatan Pasien dan Root Cause Analysis (RCA)
2. Praktik : RCA (menggunakan laptop)
3. Failure Mode Effect Analysis (FMEA)
4. Praktik : FMEA (menggunakan Laptop)

dr. Amelia Martira, SpAn-TI, SH., MH, IBCLC
Sekretaris IKPRS-PERSI



27- 28 Agustus 2026
Hotel Aryaduta Menteng Jakarta

BIAYA INVESTASI PER PESERTA :

PAKET A Rp. Rp. 5.700.000,-
(Akomodasi 2 malam 1 Kamar 1 Orang)
PAKET B Rp. 4.925.000,-
(Akomodasi 2 malam 1 Kamar 2 Orang)
PAKET C RP. 4.150.000 ,-
(Tanpa Menginap di Hotel)

PEMBAYARAN BIAYA WORKSHOP DAPAT DI TRANSFER KE :

Bank Mandiri Cab. RS Islam Jakarta Cempaka Putih
120 - 000-106-1972
an. PERSI-PB

KUOTA PESERTA
60

PERSYARATAN :

Peserta wajib memiliki akun Satu Sehat SDMK/Plataran Sehat



Link Pendaftaran :

<https://bit.ly/Form-Pendaftaran-Workshop-PMKP-PERSI-2026>



INFO SELENGKAPNYA



Hubungi
0812 1879 1331
Pebriyana, SE



www.persi.or.id



[persi_pusat](https://www.facebook.com/persi_pusat)



[persipusat](https://www.instagram.com/persipusat)



PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA (INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

Nomor : 446/1B1/PP.PERSI/VII/2026
Lampiran : 1 berkas
Perihal : **Undangan Workshop**

2 Juli 2026

Yang terhormat,

**Direktur Utama/Direktur/Kepala Rumah Sakit
Di Seluruh Indonesia**

Fasilitas pelayanan kesehatan sebagai pusat penyelenggara layanan kesehatan bagi masyarakat harus mampu memberikan dan menjamin pelayanan yang diberikan sudah memenuhi standar yang diatur dalam proses penyelenggaraan kesehatan baik *promotif*, *preventif*, *kuratif* dan *rehabilitatif* termasuk menjaga seluruh sumber daya dan keamanan fasilitas dan lingkungannya.

Federal Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ) menyebutkan bahwa pelayanan kesehatan yang bermutu “melakukan hal yang benar pada waktu yang tepat untuk orang yang tepat dan mendapatkan hasil terbaik.” Pemerintah mengatur mutu pelayanan fasilitas kesehatan melalui Peraturan Menteri Kesehatan No.30 tahun 2022 tentang Indikator Nasional Mutu Pelayanan Kesehatan Tempat Praktek Mandiri Dokter dan Dokter Gigi, Klinik, Pusat Kesehatan Masyarakat, Rumah Sakit, Laboratorium Kesehatan dan Unit Transfusi Darah. Oleh karena itu rumah sakit harus menerapkan Program Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien di seluruh unit kerjanya dengan pendekatan komprehensif melalui pengukuran data yang objektif dan tervalidasi.

Dalam upaya memberikan pemahaman yang baik untuk menerapkan program Keselamatan Pasien di Rumah Sakit, Institut Keselamatan Pasien Rumah Sakit - Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia (IKPRS-PERSI) akan menyelenggarakan **Workshop Implementasi Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien (PMKP) di Fasyankes**, yang dilaksanakan secara offline/luring pada :

Hari, Tanggal : Kamis – Jum’at, 27 – 28 Agustus 2026

Tempat : Hotel Aryaduta Menteng,

Jl. Prajurit KKO Usman dan Harun No. 44-48, Jakarta 10110

Bersama ini kami mengundang dan mengharapkan Bapak/Ibu Direktur Utama/Direktur/Kepala Rumah Sakit untuk dapat mengikuti kegiatan tersebut dan/atau menugaskan stafnya sebagai peserta. Untuk itu dimohon untuk segera melakukan pendaftaran, mengingat jumlah peserta yang dibatasi hanya 60 orang.

Adapun rincian kegiatan (termasuk prosedur pendaftaran, pembayaran, dan lain-lain) tertuang dalam Kerangka Acuan Kegiatan (KAK) terlampir. Informasi lebih lanjut dapat menghubungi Sdri. Pebriyana (Hp/Wa: 081218791331).

Demikian undangan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan keikutsertaannya, diucapkan terima kasih

**Pengurus Pusat,
PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT
SELURUH INDONESIA**



dr. Bambang Wibowo, Sp. OG, Sup. Sp, K. Fm, MARS., FISQua, FCHMC
Ketua Umum PERSI



KERANGKA ACUAN KEGIATAN WORKSHOP IMPLEMENTASI PENINGKATAN MUTU DAN KESELAMATAN PASIEN (PMKP) DI FASYANKES

1. Latar Belakang

Fasilitas pelayanan kesehatan sebagai pusat penyelenggara layanan kesehatan bagi masyarakat harus mampu memberikan dan menjamin pelayanan yang diberikan sudah memenuhi standar yang diatur dalam proses penyelenggaraan kesehatan baik promotif, preventif, kuratif dan rehabilitatif termasuk menjaga seluruh sumber daya dan keamanan fasilitas dan lingkungannya. Rumah sakit sebagai salah satu fasilitas pelayanan kesehatan dikenal padat karya, padat teknologi dan padat prosedur sehingga perlu menetapkan standar layanan dalam mencapai mutu pelayanan yang optimal, terukur dan menjadi acuan seluruh staf hospitalia dalam pekerjaan sehari-hari. Hal ini membutuhkan dukungan seluruh pemangku kepentingan mulai dari pemilik/ representasi pemilik, direktur dan pimpinan unit kerja di rumah sakit.

Federal Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ) menyebutkan bahwa pelayanan kesehatan yang bermutu sebagai “melakukan hal yang benar pada waktu yang tepat untuk orang yang tepat dan mendapatkan hasil terbaik.” Pemerintah mengatur mutu pelayanan fasilitas Kesehatan melalui Peraturan Menteri Kesehatan No.30 tahun 2022 tentang Indikator Nasional Mutu Pelayanan Kesehatan Tempat Praktek Mandiri Dokter dan Dokter Gigi, Klinik, Pusat Kesehatan Masyarakat, Rumah Sakit, Laboratorium Kesehatan dan Unit Transfusi Darah. Oleh karena itu rumah sakit harus menerapkan Program Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien di seluruh unit kerjanya dengan pendekatan komprehensif melalui pengukuran data yang objektif dan tervalidasi.

Penerapan peningkatan mutu dan keselamatan pasien membantu professional pemberi asuhan (PPA) memahami bagaimana melakukan upaya perbaikan dalam memberikan asuhan yang aman dan menurunkan risiko termasuk perbaikan yang dilakukan oleh staf non klinis. Proses perencanaan, perancangan, pengukuran, analisis dan perbaikan proses klinis serta proses manajerial harus secara terus menerus dikelola dengan baik dengan leadership agar tercapai hasil maksimal. Proses pelayanan klinis terkait dengan satu atau lebih unit pelayanan lainnya sehingga upaya untuk memperbaiki proses harus merujuk pada pengelolaan keseluruhan manajemen mutu rumah sakit dengan pengawasan dari komite perbaikan mutu dan keselamatan pasien. Perlu pemahaman metode dalam pengelolaan risiko seperti *Root Cause Analysis/RCA*, *Failure Mode Effect Analysis/FMEA*.

Upaya lain yang dilakukan dalam peningkatan mutu dan keselamatan pasien adalah membangun budaya keselamatan dalam pelayanan kesehatan sebagai komponen penting untuk mencegah atau mengurangi kesalahan dan meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan secara keseluruhan. Studi telah mendokumentasikan variasi yang cukup besar dalam persepsi budaya keselamatan di seluruh organisasi dan klasifikasi pekerjaan

2. Tujuan Kegiatan :

a. Tujuan Umum :

Terwujudnya mutu pelayanan dan keselamatan pasien di rumah sakit.

b. Tujuan Khusus :

1. Meningkatkan pelayanan kesehatan melalui upaya peningkatan mutu pelayanan dan keselamatan pasien secara efektif dan efisien agar tercapai derajat kesehatan yang optimal dan meningkatkan kepuasan pelanggan
2. Meningkatkan pemahaman seluruh staf rumah sakit dalam menjaga mutu pelayanan dan keselamatan pasien
3. Membangun budaya Keselamatan Pasien dalam mendukung perbaikan terus menerus.



PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA (INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

3. Sasaran Peserta :

- Direksi dan Manajemen Rumah Sakit
- Ketua dan Anggota Komite (PMKP, PPI, Keselamatan Pasien, Keperawatan, Medis)
- Dokter, Perawat, dan Tenaga Kesehatan lainnya
- Tim Akreditasi Rumah Sakit
- SDM Kesehatan terkait lainnya
- Pemerhati Rumah Sakit

4. Waktu dan Tempat Pelaksanaan

- Waktu Pelaksanaan :
Workshop Implementasi Peningkatan Mutu Dan Keselamatan Pasien (PMKP) di Fasyankes dilaksanakan pada hari Kamis – Jum'at, 27 – 28 Agustus 2026.
- Tempat pelaksanaan :
Hotel Aryaduta Menteng,
Jl. Prajurit KKO Usman dan Harun No. 44-48, Jakarta 10110

5. Biaya/Tarif Per Peserta :

Paket A : Rp 5.700.000 (Menginap 2 malam 1 kamar 1 orang)

Paket B : Rp 4.925.000 (Menginap 2 malam 1 kamar 2 orang)

Paket C : Rp 4.150.000 (Tanpa menginap di hotel)

Cara Mendaftar/Membayar

- Daftarkan diri melalui registrasi *online* pada *link* berikut :
<https://bit.ly/Form-Pendaftaran-Workshop-PMKP-PERSI-2026>
(masing-masing peserta **wajib** mengisi nama lengkap dan gelar, alamat *e-mail* yang aktif, No. HP dengan *WhatsApp* aktif, RS/Instansi/Organisasi, jabatan; dan (mohon peserta dapat langsung bergabung melalui link wa group setelah selesai mengisi pendaftaran),
- Lakukan pembayaran dengan cara transfer melalui:
Bank Mandiri Rek No.120.0001061972 a.n. PERSI-PB;
- Kirimkan **foto bukti transfer/pembayaran** melalui *WhatsApp* ke Sdri. Pebriyana (HP. 0812 1879 1331)
- Pembatalan** : bagi peserta yang sudah melakukan pembayaran bilamana berhalangan hadir, dan memberitahukan setelah tanggal 24 Agustus 2026 (H-3) maka biaya tidak dapat dikembalikan.

6. Fasilitas :

- E-Sertifika **SKP** Kementerian Kesehatan RI
- Mengikuti workshop selama 2 hari
- Materi *workshop* (*soft copy*)
- Kits *workshop*
- Snack* dan makan selama workshop

Catatan :

Bagi peserta yang menginap di Hotel Aryaduta Menteng Jakarta :

- Check in mulai jam 14.00 WIB hari Kamis, 27 Agustus 2026
- Check out jam 12.30 WIB hari Sabtu, 29 Agustus 2026
- Selain tanggal tersebut, peserta yang menginap di Hotel Aryaduta Menteng Jakarta biayanya di luar paket workshop.



**PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)**



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

7. Susunan Acara

Waktu Pelaksanaan	Durasi (Menit)	Materi	Narasumber	JEP
Hari Pertama : Kamis, 27 Agustus 2026				
(1)	(2)	(4)	(4)	(5)
07.00 – 08.00	60'	Registrasi Ulang	Panitia	
08.00 – 08.05	5'	<i>Safety Briefing</i>	Panitia	
08.05 – 08.30	25	Pembukaan : - Do'a - Menyanyikan Lagu Kebangsaan Indonesia Raya dan MARS PERSI - Sambutan Pembukaan	Panitia/MC dr. Bambang Wibowo, Sp.O.G, Subsp. K.Fm, MARS., FISQua, FCHMC (Ketua Umum PERSI)	
08.30 – 08.45	15	Pre Tes	Panitia	
08.45 – 09.00	15	Snack Pagi		
09.00 – 10.00	60	Transformasi Rumah Sakit Indonesia melalui Budaya Mutu dan Keselamatan Pasien	dr. Bambang Wibowo, Sp.O.G, Subsp. K.Fm, MARS., FISQua, FCHMC	1
10.00 – 11.00	60	Pemilihan Indikator Mutu Prioritas RS (IMPRS) dan IMP Unit	Dr. Rita Sekarsari SKp, SpKV, MHSM, MH, FISQua, CHAE, CHCM (USA), CPCCP.	1
10.00 – 11.00	60	Profil Indikator Mutu dan praktek Penyusunannya	Dr. Rita Sekarsari SKp, SpKV, MHSM, MH, FISQua, CHAE, CHCM (USA), CPCCP.	1
11.00 – 12.00	60	Pengumpulan Data, Validasi Data, Anlisa Data & Tindak Lanjut Perbaikan	Dr. Rita Sekarsari SKp, SpKV, MHSM, MH, FISQua, CHAE, CHCM (USA), CPCCP.	1
12.00 – 13.00	60	ISHOMA		
13.00 – 14.00	60	Survei Budaya Keselamatan Pasien dan Tindak Lanjut	dr. Yanuar Jak, SpOG, MARS, PhD, FISQua, MPM, CLC, CDMP, CFRM, CHAE, MHPM, CHCEE, CHMEE, CPCCP	1
14.00 – 15.00	60	Insiden Keselamatan Pasien dan Root Cause Analysis (RCA)	dr. Amelia Martira, Sp.An-TI, SH., MH, IBCLC	1
15.00 – 15.15	15	Snack Sore		
15.15 – 16.15	60	Praktik : RCA (menggunakan laptop)	dr. Amelia Martira, Sp.An-TI, SH., MH, IBCLC	1



PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

Waktu Pelaksanaan	Durasi (Menit)	Materi	Narasumber	JEP
Hari Kedua : Jum'at, 28 Agustus 2026				
(1)	(2)	(4)	(5)	(5)
08.00 – 09.00	60	Peran Pimpinan Rumah Sakit dalam Menerapkan Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien	dr. Nico Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes, FISQua, CRP, MQM, CHAE, CPCCP, CHCM (USA)	1
09.00 – 10.00	60	Penerapan Sistem Pelaporan dan Pembelajaran Keselamatan Pasien (SP2KP) di Rumah Sakit	dr. May Hizrani, MARS, FISQua, CHAE	1
10.00 – 10.15		Snack Pagi		
10.15 – 11.15	60	Implementasi Manajemen Risiko di Rumah Sakit	dr. May Hizrani, MARS, FISQua, CHAE	1
11.15 – 13.15	15	Ishoma		
13.15 – 14.15	60	Praktik : Membuat Daftar Risiko dan Mitigasi Risiko di Rumah Sakit	dr. May Hizrani, MARS, FISQua, CHAE	1
14.15 – 15.15	60	Failure Mode Effect Analysis (FMEA)	dr. Amelia Martira, Sp.An-TI, SH., MH, IBCLC	1
15.15 – 15.30		Snack Sore		
15.30 – 16.30	60	Praktik : FMEA (menggunakan Laptop)	dr. Amelia Martira, Sp.An-TI, SH., MH, IBCLC	1
16.30 – 16.45	15	Post Test	Panitia	
16.45 – 17.00	15	Penutupan	dr. Nico Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes, FISQua, CRP, MQM,CHAE, CPCCP, CHCM (USA) (Ketua IKPRS – PERSI)	