

WORKSHOP IMPLEMENTASI RCA, FMEA DAN MANAJEMEN RISIKO KLINIS TERINTEGRASI UNTUK MENDUKUNG AKREDITASI RUMAH SAKIT

Terakreditasi Paripurna Direktur Jenderal Sumber Daya Manusia Kesehatan
Sebagai Institusi Penyelenggara Pelatihan Bidang Kesehatan
Dengan Nomor HK:HK.02.02/F/193/2026

NILAI SKP DAN SASARAN PESERTA



NARASUMBER :



10 - 11 September 2026
Hotel Aryaduta Menteng Jakarta
(Klasikal)



Leadership for Patient Safety: Peran Strategis Pimpinan Rumah Sakit dalam Mewujudkan Budaya Keselamatan dan Kesiapan Akreditasi Rumah Sakit

dr. Bambang Wibowo, Sp.O.G, Subsp. K.Fm, MARS, FISQua, FCHMC
Ketua Umum PERSI



Implementasi Manajemen Risiko Klinis Terintegrasi dalam Mendukung Keselamatan Pasien dan Akreditasi Rumah Sakit

dr. Nico Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes, FISQua, CRP, MQM, CHAE, CPCCP, CHCM (USA)
Ketua IKPRS-PERSI



1. Sistem Pelaporan dan Pembelajaran Keselamatan Pasien (SP2KP) di Rumah Saki
2. Praktik : Membuat Laporan Insiden Keselamatan Pasien
3. Analisa Risiko menggunakan Risk Matrix Grading dan Praktik : kasus Risk Matriks Grading

dr. May Hizrani, FISQua, CHAE
Ketua Bidang Diklat IKPRS-PERSI



1. Metode Analisis Investigasi Sederhana
2. Praktik : Cara Investigasi Sederhana
3. Metode Analisa Root Cause Analysis (RCA)
4. Langkah - langkah Root Cause Analysis (RCA)
5. Parktik : Kasus Root Cause Analysis

Dr. dr. Arjaty W. Daud, MARS, FISQua, CERG, QRCF, QRMA, CCRCP
Ketua PUSDIKLAT PERSI



1. Analisa risiko dengan Metode Failure Mode Effect Analysis (FMEA)
2. Praktik : Kasus Failure Mode Effect Analysis (FMEA)

dr. Amelia Martira, SpAn-TI, SH., MH, IBCLC
Sekretaris IKPRS-PERSI



Link Pendaftaran :

<https://bit.ly/Workshop-Implementasi-RCA-FMEA-PERSI-2026>



www.persi.or.id



persi_pusat



persipusat

INFO SELENGKAPNYA



Hubungi
0812 1879 1331
Pebriyana, SE

**PEMBAYARAN BIAYA WORKSHOP
DAPAT DI TRANSFER KE :**
Bank Mandiri Cab. RS Islam Jakarta Cempaka Putih
120 - 000-106-1972
an. PERSI-PB

**KUOTA PESERTA
60**

PERSYARATAN :
Peserta wajib memiliki akun Satu Sehat SDM/Plataran Sehat



PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

Nomor : 436/1B1/PP.PERSI/VI/2026
Lampiran : 1 berkas
Perihal : **Undangan Workshop**

30 Juni 2026

Yang terhormat,
Direktur Utama/Direktur/Kepala Rumah Sakit
Di Seluruh Indonesia

Fasilitas pelayanan kesehatan sebagai pusat penyelenggara layanan kesehatan bagi masyarakat harus mampu memberikan dan menjamin pelayanan yang diberikan sudah memenuhi standar yang diatur dalam proses penyelenggaraan kesehatan baik promotif, preventif, kuratif dan rehabilitatif termasuk menjaga seluruh sumber daya serta keamanan fasilitas dan lingkungannya.

Penerapan manajemen risiko yang baik tidak hanya berfungsi untuk mengurangi kemungkinan terjadinya insiden keselamatan pasien, tetapi juga menjadi salah satu elemen penting dalam pemenuhan standar akreditasi rumah sakit. Berbagai metode dan instrumen seperti Sistem Pelaporan dan Pembelajaran Keselamatan Pasien (SP2KP), *Risk Matrix Grading*, *Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)*, Investigasi Sederhana, dan *Root Cause Analysis (RCA)* merupakan bagian dari pendekatan sistematis yang perlu dipahami dan diterapkan oleh rumah sakit.

Dalam upaya memberikan pemahaman yang baik untuk menerapkan program Keselamatan Pasien di Rumah Sakit, Institut Keselamatan Pasien Rumah Sakit - Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia (IKPRS-PERSI) akan menyelenggarakan Workshop **Implementasi RCA, FMEA dan Manajemen Risiko Klinis Terintegrasi untuk Mendukung Akreditasi Rumah Sakit**, yang dilaksanakan secara offline/luring pada :

Hari,Tanggal : Kamis – Jum'at, 10 – 11 September 2026

Tempat : Hotel Aryaduta Menteng

Jl. Prajurit KKO Usman dan Harun No. 44-48, Jakarta 10110

Bersama ini kami mengundang dan mengharapkan Bapak/Ibu Direktur Utama/Direktur/Kepala Rumah Sakit untuk dapat mengikuti kegiatan dimaksud dan/atau menugaskan stafnya sebagai peserta. Bagi yang akan mengikuti kegiatan workshop tersebut, dimohon untuk segera melakukan pendaftaran, mengingat jumlah peserta yang dibatasi hanya 60 orang.

Adapun rincian kegiatan (termasuk prosedur pendaftaran, pembayaran, dan lain-lain) tertuang dalam Kerangka Acuan Kegiatan (KAK) terlampir. Informasi lebih lanjut dapat menghubungi Sdri. Pebriyana (Hp/WA: 081218791331).

Demikian undangan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan keikutsertaannya, diucapkan terima kasih

Pengurus Pusat,
PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT
SELURUH INDONESIA




dr. Bambang Wibowo, Sp. OG, Sup. Sp, K.Fm, MARS., FISQua, FCHMC
Ketua Umum PERSI



KERANGKA ACUAN KEGIATAN
WORKSHOP IMPLEMENTASI RCA, FMEA DAN MANAJEMEN RISIKO KLINIS
TERINTEGRASI UNTUK MENDUKUNG AKREDITASI RUMAH SAKIT

1. Latar Belakang

Keselamatan pasien merupakan salah satu dimensi utama mutu pelayanan kesehatan yang wajib diterapkan oleh seluruh fasilitas pelayanan kesehatan. Kompleksitas pelayanan rumah sakit berpotensi menimbulkan berbagai risiko yang dapat berdampak pada pasien, tenaga kesehatan, organisasi, maupun masyarakat. Oleh karena itu, rumah sakit perlu memiliki sistem pengelolaan risiko yang efektif dan terintegrasi sebagai bagian dari upaya peningkatan mutu dan keselamatan pasien.

Penerapan manajemen risiko yang baik tidak hanya berfungsi untuk mengurangi kemungkinan terjadinya insiden keselamatan pasien, tetapi juga menjadi salah satu elemen penting dalam pemenuhan standar akreditasi rumah sakit. Berbagai metode dan instrumen seperti Sistem Pelaporan dan Pembelajaran Keselamatan Pasien (SP2KP), *Risk Matrix Grading*, *Failure Mode and Effect Analysis* (FMEA), Investigasi Sederhana, dan *Root Cause Analysis* (RCA) merupakan bagian dari pendekatan sistematis yang perlu dipahami dan diterapkan oleh rumah sakit.

Dalam rangka meningkatkan kapasitas sumber daya manusia rumah sakit dalam membangun sistem keselamatan pasien dan pengelolaan risiko yang efektif, diperlukan kegiatan workshop yang memberikan pemahaman konseptual sekaligus keterampilan praktis melalui pembelajaran berbasis kasus dan praktik.

Kegiatan ini dirancang untuk mendukung penguatan implementasi keselamatan pasien, manajemen risiko, peningkatan mutu pelayanan, serta kesiapan rumah sakit dalam menghadapi proses akreditasi.

2. Tujuan Kegiatan

a. Tujuan Umum :

Meningkatkan kompetensi peserta dalam membangun dan mengimplementasikan sistem keselamatan pasien dan manajemen risiko klinis yang terintegrasi guna mendukung peningkatan mutu pelayanan dan pemenuhan standar akreditasi rumah sakit.

b. Tujuan Khusus :

Setelah mengikuti workshop, peserta diharapkan mampu:

1. Menjelaskan peran kepemimpinan dalam membangun budaya keselamatan pasien.
2. Memahami konsep dan implementasi manajemen risiko di rumah sakit.
3. Mengimplementasikan Sistem Pelaporan dan Pembelajaran Keselamatan Pasien (SP2KP).
4. Menyusun laporan insiden keselamatan pasien internal.
5. Melakukan analisis risiko menggunakan Risk Matrix Grading.
6. Melakukan analisis risiko menggunakan metode FMEA.
7. Melakukan investigasi sederhana terhadap insiden keselamatan pasien.
8. Melaksanakan Root Cause Analysis (RCA) berdasarkan kasus.
9. Menyusun rekomendasi perbaikan dan tindak lanjut hasil analisis insiden.



3. Sasaran Profesi Peserta :

- Direksi dan Manajemen Rumah Sakit
- Ketua dan Anggota Komite (PMKP, PPI, Keselamatan Pasien, Keperawatan, Medis)
- Dokter, Perawat, dan Tenaga Kesehatan lainnya
- Tim Akreditasi Rumah Sakit
- SDM Kesehatan terkait lainnya
- Pemerhati Rumah Sakit

4. Waktu dan Tempat Pelaksanaan

- Waktu Pelaksanaan :
Workshop Implementasi RCA, FMEA dan Manajemen Risiko Klinis Terintegrasi untuk Mendukung Akreditasi Rumah Sakit akan dilaksanakan pada hari Kamis – Jum'at, 10 – 11 September 2026.
- Tempat pelaksanaan :
Hotel Aryaduta Menteng, Jakarta
Jl. Prajurit KKO Usman dan Harun No. 44-48 Jakarta 10110

5. Biaya/Tarif Per Peserta :

Paket A : Rp 5.600.000 (Menginap 2 malam 1 kamar 1 orang)

Paket B : Rp 4.825.000 (Menginap 2 malam 1 kamar 2 orang)

Paket C : Rp 4.050.000 (Tanpa menginap di hotel)

Cara Mendaftar/Membayar

- Daftarkan diri melalui registrasi *online* pada *link* berikut :
<https://bit.ly/Workshop-Implementasi-RCA-FMEA-PERSI-2026>
(masing-masing peserta **wajib** mengisi nama lengkap dan gelar, alamat *e-mail* yang aktif, No. HP dengan *WhatsApp* aktif, RS/Instansi/Organisasi, jabatan; dan (mohon peserta dapat langsung bergabung melalui link wa group setelah selesai mengisi pendaftaran),
- Lakukan pembayaran dengan cara transfer melalui **Bank Mandiri Rek No.120.0001061972 a.n. PERSI-PB;**
- Kirimkan **foto bukti transfer/pembayaran** melalui *WhatsApp* ke Sdri. Pebriyana (HP. 0812 1879 1331)
Pembatalan : bagi peserta yang sudah melakukan pembayaran bilamana berhalangan hadir, dan memberitahukan setelah tanggal 7 September 2026 (H-3) maka biaya tidak dapat dikembalikan.

6. Fasilitas :

- E-Sertifika **3 SKP** Kementerian Kesehatan RI
- Mengikuti workshop selama 2 hari
- Materi *workshop* (*soft copy*)
- Kits *workshop*
- Snack* dan makan selama workshop

Catatan :

Bagi peserta yang menginap di Hotel Aryaduta Menteng Jakarta :

- Check in* hari Kamis, 10 September 2026 mulai pukul 14.00 WIB
- Check out* hari Sabtu, 12 September 2026, paling lambat pukul 12.30 WIB
- Selain tanggal tersebut, peserta yang menginap di Hotel Aryaduta Menteng Jakarta biayanya di luar paket workshop.



PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

7. Susunan Acara

Waktu Pelaksanaan	Durasi (Menit)	Materi	Narasumber	JEP
Hari Pertama : Kamis, 10 September 2026				
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
08.30 – 09.30	30	Pembukaan - Do'a - Menyanyikan Lagu Kebangsaan Indonesia Raya dan MARS PERSI - Sambutan Pembukaan oleh Ketua Umum PERSI	Panitia dr. Bambang Wibowo, Sp.O.G, SubSp.K.Fm, MARS, FISQua, FCHMC (Ketua Umum PERSI)	
09.30 – 08.45	15	Pre Tes	Panitia	
09.45 – 10.00	15	Snack Pagi		
10.00 – 11.00	60	<i>Leadership for Patient Safety</i> : Peran Strategis Pimpinan Rumah Sakit dalam Mewujudkan Budaya Keselamatan dan Kesiapan Akreditasi Rumah Sakit	dr. Bambang Wibowo, Sp.O.G, SubSp.K.Fm, MARS, FISQua, FCHMC	1
11.00 – 12.00	60	Sistem Pelaporan dan Pembelajaran Keselamatan Pasien (SP2KP) di Rumah Sakit	dr. May Hizrani, MARS, FISQua, CHAE	1
12.00 – 13.00	60	ISHOMA		
13.00 – 14.00	60	Praktik : Membuat Laporan Insiden Keselamatan Pasien	dr. May Hizrani, MARS, FISQua, CHAE	1
		Presentasi membuat Laporan Insiden Keselamatan Pasien (Menggunakan Laptop)		
14.00 – 15.00	60	Analisa Risiko menggunakan <i>Risk Matrix Grading</i> Praktik : kasus <i>Risk Matriks Grading</i>	dr. May Hizrani, MARS, FISQua, CHAE	1
		Presentasi Studi kasus <i>Risk Matriks Grading</i> (peserta menggunakan Laptop)		
15.00 – 15.15	15	Snack Sore		
15.15 – 16.15	60	Analisa risiko dengan Metode <i>Failure Mode Effect Analysis (FMEA)</i>	dr. Amelia Martira, Sp.An-TI, SH., MH, IBCLC	1
16.15 – 17.15	60	Praktik : Kasus <i>Failure Mode Effect Analysis (FMEA)</i>	dr. Amelia Martira, Sp.An-TI, SH., MH, IBCLC	1
		Presentasi <i>Failure Mode Effect Analysis (FMEA)</i> (peserta menggunakan Laptop)		



PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA (INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

Waktu Pelaksanaan	Durasi (Menit)	Materi	Narasumber	JEP
Hari Kedua : Jum'at, 11 September 2026				
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
08.00 – 09.00	60	Implementasi Manajemen Risiko Klinis Terintegrasi dalam Mendukung Keselamatan Pasien dan Akreditasi Rumah Sakit	dr. Nico Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes, FISQua, CRP, MQM, CHAE, CPCCP, CHCM (USA)	1
09.00 – 10.00	60	Metode Analisis Investigasi Sederhana	Dr. dr. Arjaty W. Daud, MARS, FISQua, CERG, QRCP, QRMA, CCRCP	
10.00 – 10.15	15	Snack Pagi	Snack Pagi	
10.15 – 11.15	60	Praktik : Cara Investigasi Sederhana	Dr. dr. Arjaty W. Daud, MARS, FISQua, CERG, QRCP, QRMA, CCRCP	1
		Presentasi Studi kasus Investigasi Sederhana (peserta menggunakan Laptop)		
11.15 – 12.15	60	Metode Analisa <i>Root Cause Analysis (RCA)</i>	Dr. dr. Arjaty W. Daud, MARS, FISQua, CERG, QRCP, QRMA, CCRCP	1
12.15 – 13.15	60	Ishoma		
13.15 – 15.15	60	Langkah - langkah <i>Root Cause Analysis (RCA)</i>	Dr. dr. Arjaty W. Daud, MARS, FISQua, CERG, QRCP, QRMA, CCRCP	1
15.15 – 16.15	60	Parktik : Kasus <i>Root Cause Analysis (RCA)</i> (menggunakan Laptop)	Dr. dr. Arjaty W. Daud, MARS, FISQua, CERG, QRCP, QRMA, CCRCP	1
		Presentasi kasus RCA (peserta menggunakan Laptop)		
		Snack Sore		
16.15 – 16.30	15	Post Test	Panitia	
16.30 – 16.45	15	Penutupan	Panitia	
13.15 – 15.15	60	Parktik : Kasus <i>Root Cause Analysis</i> (menggunakan Laptop)	Dr. dr. Arjaty W. Daud, MARS, FISQua, CERG, QRCP, QRMA, CCRCP	1
		Presentasi kasus RCA (peserta menggunakan Laptop)		
		Snack Sore		
15.15 – 15.30	15	Post Test	Panitia	
15.30 – 15.45	15	Penutupan	Panitia	