

Workshop

MENJADI RUMAH SAKIT UNGGUL

Berbasis Transformasi Pelayanan dan Pertumbuhan *EBITDA*

Hotel Ciputra, Jakarta, 7 – 9 September 2026

Saatnya mengambil langkah
nyata. Daftar sekarang dan jadilah
bagian dari perubahan!

Link Pendaftaran :
bit.ly/persi-pc226

REGISTER NOW

Narasumber :



dr. Ockti Palupi Rahayuningtyas,
MPH., MH.Kes.

Arah Kebijakan Kemenkes Terkait
Standardisasi Mutu, Transformasi
Pelayanan Dan Integrasi Ekosistem
Kesehatan Nasional Jangka Panjang



dr. Rachim Dinata Marsidi, Sp.B., FINAC., M.Kes

Best Practice :
Transformasi RS Indonesia Menuju
Pelayanan Unggul Berkelas Dunia:
Pengalaman RSUP Hasan Sadikin
Bandung



drs. Widartoyo, Ak., MM., M.Si., CPA., CA.

- Membangun Keunggulan RS Melalui
Optimalisasi *EBITDA* dan *Financial
Sustainability*, Serta *Dashboard*
Keuangan yang Harus Dipantau Direksi
- Hubungan Transformasi Pelayanan,
Produktivitas dan *EBITDA*



**dr. Bambang Wibowo, Sp.OG (K),
MARS., FISQua.**

Keynote dan Membuka
Workshop



Dr. dr. Ediansyah, MARS., MM.

Best Practice :
Business Mindset dan Strategi
Praktis Menuju RS Unggul dan
Keberlanjutan : Pengalaman RS
An-Nisa Tangerang



dr. M. Asro Abdih Y., Sp.U., MBA

Best Practice :
Menjadi RS Unggul Berbasis Budaya
Organisasi, Layanan Unggulan dan
Efisiensi Operasional : Pengalaman RS
Muhammadiyah Lamongan, Jatim

BIAYA INVESTASI PER PESERTA :

Paket A : Rp 5.950.000 (Akomodasi 1 kamar/1 orang)
Paket B : Rp 5.450.000 (Akomodasi 1 kamar/2 orang)
Paket C : Rp 4.950.000 (Tidak menginap di Hotel)

INFORMASI PENDAFTARAN :

Sdri. Puspita - 0823 2322 3893
Sdr. Endik - 0821 3593 0006

REKENING BANK MANDIRI :

1230006971016 an. PERSI-KS

Workshop ini Teregistrasi Berdasarkan
Keputusan Direktur Mutu SDM Kesehatan, Kemenkes
No. 54204/F.V.REG-KT.03.02.2026, tanggal 6 Juli 2026



TERM OF REFERENCE (TOR) BIMBINGAN TEKNIS INTENSIF

MENJADI RUMAH SAKIT UNGGUL
Berbasis Transformasi Pelayanan dan Pertumbuhan EBITDA

Hotel Ciputra, Jakarta, 7 – 9 September 2026

Bimtek Ini Teregistrasi
Berdasarkan Keputusan Direktur Mutu SDM Kesehatan, Kemenkes
No. 54204/F.V.REG-KT.03.02.2026, tanggal 6 Juli 2026

DASAR PEMIKIRAN

Rumah Sakit saat ini menghadapi tantangan besar yang bersifat dualistik: menghadirkan keunggulan klinis (*clinical excellence*) sekaligus menjaga keberlanjutan operasional melalui tata kelola keuangan yang sehat, efisien, dan adaptif. Keunggulan pelayanan tidak cukup dibangun melalui peningkatan kapasitas klinis semata, tetapi harus disertai kemampuan mengelola produktivitas, struktur biaya, pendapatan, piutang, dan portofolio layanan secara terintegrasi.

EBITDA (Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization) merupakan salah satu indikator penting untuk membaca kemampuan operasional rumah sakit dalam menghasilkan surplus sebelum beban pendanaan, pajak, depresiasi, dan amortisasi. Pertumbuhan *EBITDA* yang sehat bukan tujuan yang berdiri sendiri, melainkan hasil dari pelayanan yang relevan, proses yang efisien, pemanfaatan aset yang produktif, pengendalian biaya, dan budaya organisasi berbasis kinerja.

Untuk itu, rumah sakit perlu melakukan transformasi secara terencana, komprehensif, terintegrasi, dan konsisten. Transformasi tersebut mencakup penajaman model bisnis layanan, peningkatan mutu dan pengalaman pasien, penguatan produktivitas SDM, inovasi dan aset, optimalisasi *revenue cycle*, serta pemanfaatan data untuk pengambilan keputusan.

Bimtek ini dirancang sebagai forum strategis bagi pimpinan/pengelola dan pemilik rumah sakit untuk memahami arah kebijakan, memperkuat business mindset, menguasai indikator kinerja keuangan, dan belajar dari praktik terbaik rumah sakit yang berhasil bertumbuh melalui transformasi pelayanan.

TUJUAN UMUM

Meningkatkan pemahaman dan kemampuan peserta dalam merumuskan strategi transformasi pelayanan yang mampu memperkuat pendapatan, produktivitas, efisiensi, dan pertumbuhan *EBITDA* rumah sakit secara berkelanjutan.

TUJUAN KHUSUS/LEARNING OUTCOMES

Setelah mengikuti bimtek ini, peserta diharapkan mampu :

1. Memahami arah kebijakan Kementerian Kesehatan terkait standarisasi mutu, transformasi pelayanan, dan integrasi ekosistem kesehatan nasional jangka panjang.
2. Memahami kerangka kerja yang mengintegrasikan mutu pelayanan klinis dengan keberlanjutan bisnis rumah sakit melalui pengelolaan portofolio layanan.
3. Menganalisis indikator kinerja keuangan rumah sakit dan memahami fungsi EBITDA sebagai alat evaluasi kinerja operasional.
4. Mengidentifikasi peluang peningkatan pendapatan, pengendalian biaya operasional, optimalisasi utang-piutang, dan perbaikan struktur biaya.
5. Mempelajari praktik terbaik transformasi pelayanan dan hospital entrepreneurship dari rumah sakit yang telah menerapkannya.
6. Menyusun gagasan awal atau prioritas tindak lanjut yang relevan untuk diterapkan di rumah sakit masing-masing.



PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA (INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6, Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

METODE PEMBELAJARAN

1. *Policy briefing*: pemaparan arah kebijakan dan transformasi pelayanan kesehatan.
2. *Conceptual framework*: penguatan konsep business mindset, produktivitas, cost optimization, indikator kinerja, dan EBITDA.
3. *Case-based learning*: pembelajaran berbasis studi kasus dan praktik terbaik rumah sakit.
4. Diskusi interaktif: tanya jawab, pertukaran pengalaman, dan pembahasan isu aktual peserta.
5. Review dan refleksi: perumusan poin pembelajaran dan prioritas tindak lanjut.

WAKTU DAN TEMPAT

Hari/tanggal : Senin – Rabu, 7 – 9 September 2026,

Tempat : Hotel Ciputra, Jl. Letjen S. Parman No. 11 Jakarta Barat, Tlp. (021) 5681616.

PESERTA YANG DIHARAPKAN MENGIKUTI

1. Direksi dan pemilik rumah sakit.
2. Dewan Pengawas, Satuan Pengawasan Intern (SPI), dan supervisor rumah sakit.
3. Manajer pelayanan serta manajer pendukung pelayanan pada berbagai lini dan fungsi.
4. Pengelola perencanaan, anggaran, keuangan, akuntansi, dan pengembangan bisnis rumah sakit.
5. Profesional lain yang memiliki tugas dan kepentingan terkait topik bimtek.

PERSIAPAN PESERTA

1. Membawa laptop untuk mendukung proses pembelajaran dan pencatatan rencana tindak lanjut.
2. Mengikuti seluruh rangkaian bimtek dengan tertib, aktif, dan penuh perhatian.

NARASUMBER/FASILITATOR

1. **dr. Ockti Palupi Rahayuningtyas, MPH., MH.Kes.** (Direktur Tata Kelola Pelayanan Kesehatan Rujukan, Ditjen Kesehatan Lanjutan, Kementerian Kesehatan RI).
2. **dr. Bambang Wibowo, Sp.OG(K), MARS., FISQua.** (Ketua Umum Pengurus Pusat PERSI).
3. **dr. Rachim Dinata Marsidi, Sp.B., FINAC., M.Kes.** (Direktur Utama RSUP Hasan Sadikin Bandung).
4. **drs. Widartoyo, Ak., MM., M.Si., CPA., CA.** (Departemen PPK BLUD PP ARSADA, Praktisi Akuntansi dan Manajemen Keuangan RS, Konsultan dan Dewas BLU/BLUD; Dosen; Pengurus IAI Jawa Timur).
5. **Dr. dr. Ediansyah, MARS., MM.** (Direktur RS An-Nisa Tangerang, praktisi *hospital entrepreneurship*).
6. **dr. M. Asro Abdih Y., Sp.U., MBA.** (Direktur RS Muhammadiyah Lamongan, Jawa Timur, praktisi *hospital entrepreneurship*).

BIAYA INVESTASI PER PESERTA

1. **Paket A** : Rp. **5.950.000,-** (termasuk akomodasi menginap 2 malam, 1 kamar 1 orang, di Hotel Ciputra, Jakarta Barat);
2. **Paket B** : Rp. **5.450.000,-** (termasuk akomodasi menginap 2 malam, 1 kamar 2 orang, di Hotel Ciputra, Jakarta Barat);
3. **Paket C** : Rp. **4.950.000,-** (tidak menginap di Hotel Ciputra, Jakarta Barat).

CARA MENDAFTAR/MEMBAYAR

1. Daftarkan diri melalui registrasi secara *online* di *link* berikut : bit.ly/persi-pc226 masing-masing pendaftar **wajib** mengisi nama lengkap dan gelar untuk sertifikat, alamat *e-mail* yang aktif, No. HP dengan *WhatsApp* aktif, RS/Instansi/Organisasi, jabatan), masing-masing pendaftar mengisi form ini;
2. Lakukan pembayaran dengan mentransfer melalui Bank Mandiri Rek. No. 1230006971016 atas nama PERSI-KS (transfer dapat jadi satu untuk beberapa pendaftar);
3. Penyalenggara tidak menerima pendaftaran/pembayaran secara *onsite* (ditempat), kecuali ada alasan yang sangat khusus;



PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6, Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

4. Kirimkan foto bukti transfer/pembayaran melalui *WhatsApp* ke Sdri. Puspita (HP No. 0823 2322 3893) atau Sdr. Endik (HP No. 0821 3593 0006);
5. Pendaftar definitif adalah pendaftar yang telah memenuhi poin 4 dan transfer biaya sudah masuk ke rekening penerima;
6. Apabila jumlah kuota pendaftar definitif sudah tercapai sebelum batas akhir pendaftaran, maka pendaftar yang belum memenuhi poin 5 dianggap membatalkan diri;
7. Batas pendaftaran/pembayaran bimtek tanggal 5 September 2026, jam 16.00 wib (**catatan** : pendaftaran/pembayaran dapat ditutup sebelumnya apabila jumlah peserta telah mencapai kuota.
8. Pendaftar definitif yang membatalkan diri di hari pertama bimtek dikenakan biaya 35% dari paket

Catatan : Mengingat terbatasnya jumlah kamar hotel, dimohon segera mendaftarkan diri.

FASILITAS

1. Akomodasi hotel bagi peserta yang menginap di Hotel Ciputra, Jakarta Barat (2 malam).
2. Mengikuti bimtek selama 3 hari, *Coffee break* , *lunch* dan *dinner* selama bimtek.
3. Seminar *kits*, materi dalam bentuk *soft copy* dan Sertifikat.

Catatan : Bagi peserta yang menginap di Hotel Ciputra, Jakarta Barat.

- a. **Check in** mulai jam 14.00 wib, hari Senin, 7 September 2026 (dapat lebih awal kalau keadaan hunian hotel memungkinkan), dan
- b. **Check out** jam 12.00 wib hari Rabu, 9 September 2026.
- c. Selain tanggal tersebut, peserta yang menginap di Hotel Ciputra, Jakarta Barat biaya luar paket.

LAIN-LAIN

1. Narahubung : Sdri. Puspita (HP No. 0823 2322 3893) atau Sdr. Endik (HP No. 0821 3593 0006);
2. Konfirmasi ke Kantor Pusat ARSADA Sdri. Hanyfa (HP No. 0838 0544 9315);
3. Penyelenggaraan *workshop* ini secara teknis/administratif dilaksanakan oleh **PubliConsult**, e-mail : publiconsult_solo@yahoo.com

JADWAL DAN MATERI BIMTEK

Hari Pertama : Senin, 7 September 2026

WIB	MATERI / KEGIATAN	JPL	NARASUMBER	PEMANDU
10.30 – 12.30	Registrasi Ulang Peserta dan <i>Lunch</i> (dalam bentuk box)			
12.30 – 12.45	<i>Keynote</i> dan Membuka <i>Workshop</i>		dr. Bambang Wibowo, SpOG (K), MARS., FISQua.	PP PERSI
12.45 – 13.00	<i>Coffee break</i>			
13.00 – 15.15	Sesi 1 Arah Kebijakan Kemenkes Terkait Standardisasi Mutu, Transformasi Pelayanan Dan Integrasi Ekosistem Kesehatan Nasional Jangka Panjang.	3	dr. Ockti Palupi Rahayuningtyas, MPH., MH.Kes.	s.d.a.
15.15 – 17.30	Sesi 2 Membangun Keunggulan RS Melalui Optimalisasi <i>EBITDA</i> dan <i>Financial Sustainability</i> , Serta <i>Dashboard Keuangan</i> yang Harus Dipantau Direksi	3	drs. Widartoyo, Ak., MM., M.Si., CPA., CA.	s.d.a.
17.30 – 20.00	Rehat malam / <i>dinner</i>			



PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6, Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

Hari Kedua : Selasa, 8 September 2026

WIB	MATERI / KEGIATAN	JPL	NARASUMBER	PEMANDU
08.00 – 09.30	Sesi 3 Hubungan Transformasi Pelayanan, Produktivitas dan <i>EBITDA</i>	2	drs. Widartoyo, Ak., MM., M.Si., CPA., CA.	PP PERSI
09.30 – 09.45	<i>Coffee break</i>			
09.45 – 12.00	Sesi 4 Best Practice : Menjadi RS Unggul Berbasis Budaya Organisasi, Layanan Unggulan dan Efisiensi Operasional : Pengalaman RS Muhammadiyah Lamongan, Jatim	3	dr. M. Asro Abdih Y., Sp.U., MBA.	s.d.a.
12.00 – 13.00	Rehat siang / <i>Lunch</i>			
13.00 – 14.30	Sesi 5 Best Practice : Transformasi RS Indonesia Menuju Pelayanan Unggul Berkelas Dunia: Pengalaman RSUP Hasan Sadikin Bandung	2	dr. Rachim Dinata Marsidi, Sp.B., FINAC., M.Kes.	s.d.a.
14.30 – 14.45	<i>Coffee break</i>			
14.45 – 17.00	Sesi 6 Best Practice : <i>Business Mindset</i> dan Strategi Praktis Menuju RS Unggul dan Keberlanjutan : Pengalaman RS An-Nisa Tangerang	3	DR. dr. Ediansyah, MARS., MM.	s.d.a.
17.00 – 20.00	Rehat malam / <i>dinner</i>			

Hari Ketiga : Rabu, 9 September 2026

WIB	MATERI / KEGIATAN	JPL	NARASUMBER	PEMANDU
08.00 – 09.30	Sesi 7 : Best Practice : <i>Business Mindset</i> dan Strategi Praktis Menuju RS Unggul dan <i>Sustainable</i> : Pengalaman RS An-Nisa Tangerang	2	DR. dr. Ediansyah, MARS., MM.	PP PERSI
09.30 – 10.15	Sesi 8 : <i>Review</i> dan Penutupan <i>Workshop</i>	1	PP PERSI	s.d.a.
10.15 – 12.00	Persiapan <i>check out hotel</i>			

Catatan : Narasumber yang karena sesuatu hal berhalangan hadir di tempat bimtek, maka materinya disampaikan secara *virtual*;

PENUTUP

Bimtek ini diharapkan menjadi ruang belajar strategis bagi para pemimpin dan pengelola serta pemilik rumah sakit untuk melihat transformasi pelayanan dan pertumbuhan EBITDA sebagai agenda yang saling menguatkan. Melalui perpaduan kebijakan, kerangka konseptual, indikator kinerja, dan praktik terbaik, peserta diharapkan memperoleh inspirasi sekaligus langkah awal yang dapat diterapkan sesuai karakteristik rumah sakit masing-masing.



**PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)**



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6, Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

Demikian *Term of Reference* ini disusun sebagai acuan pelaksanaan kegiatan. Atas perhatian dan partisipasi seluruh pihak, disampaikan terima kasih.

Jakarta, 2 Juni 2026

Pengurus Pusat

PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA



dr. Bambang Wibowo, Sp. OG (K), MARS., FISQua
Ketua Umum